

# Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji iPPK.

## §1.

### Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000043309 NIP: 5272052806, REGON012806455.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji iPPK, rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną za jej pośrednictwem, w tym: wymagania techniczne, zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, warunki oraz tryb zawarcia i rozwiązania Umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy na stronie internetowej: <https://www.compensa.pl/ppk/> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie.

## §2.

### Definicje.

Określenia pisane w Regulaminie wielką literą oznaczają:

- 1) **Aplikacja iPPK** - aplikacja internetowa udostępniona Użytkownikowi w związku z obsługą Pracowniczego Planu Kapitałowego, umożliwiająca korzystanie z Usług poprzez wymianę danych pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetworzenia na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron;
- 2) **Kodeks cywilny** - ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r., z późniejszymi zmianami;
- 3) **Pracowniczy Plan Kapitałowy** albo **PPK** - pracowniczy plan kapitałowy w rozumieniu Ustawy;
- 4) **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji iPPK;
- 5) **Uczestnik PPK** - osoba fizyczna, która ukończyła 18-ty rok życia, w imieniu i na rzecz której Użytkownik zawarł Umowę o prowadzenie PPK;
- 6) **Umowa** - umowa o korzystanie z Aplikacji iPPK zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- 7) **Umowa o prowadzenie PPK** - umowa o prowadzenie PPK w rozumieniu Ustawy, zawarta przez Użytkownika w imieniu i na rzecz Uczestników PPK;
- 8) **Umowa o zarządzanie PPK** - umowa o zarządzanie PPK w rozumieniu Ustawy, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
- 9) **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji iPPK, określone w §3 Regulaminu, w zakresie obsługi i ewidencji Pracowniczych Planów Kapitałowych;
- 10) **Usługodawca** Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru Krajowego

Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000043309 NIP: 5272052806, REGON012806455.

- 11) Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000043309 NIP: 5272052806, REGON012806455
- 12) **Ustawa** - ustawa z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- 13) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, z późniejszymi zmianami;
- 14) **Użytkownik** - podmiot zatrudniający w rozumieniu Ustawy, który zawarł z Usługodawcą Umowę o zarządzanie PPK oraz Umowę.

### **§3.**

#### **Zakres Usług.**

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji iPPK obejmują:
  - 1) generowanie Umowy o zarządzanie PPK oraz zarządzanie jej statusem,
  - 2) tworzenie komunikatów dla Użytkownika. dot. następnym kroków podejmowanych w aplikacji,
  - 3) generowanie i zawieranie Umowy o prowadzenie PPK,
  - 4) rejestrowanie Uczestników PPK,
  - 5) zarządzanie kartotekami zarejestrowanych Uczestników PPK,
  - 6) obsługę dyspozycji związanych z PPK ,
  - 7) przetwarzanie informacji na temat składek związanych z PPK, zawartych w plikach przesyłanych przez Użytkownika,
  - 8) generowanie raportów związanych z PPK,
  - 9) udostępnianie szablonów dokumentów związanych z PPK w formie umożliwiającej ich pobranie,
  - 10) zarządzanie strukturą firmy Użytkownika w Aplikacji iPPK, w związku z obsługą PPK za jej pośrednictwem,
  - 11) zarządzanie uprawnieniami osób obsługujących Aplikację iPPK w imieniu Użytkownika.
2. Usługodawca świadczy Usługi 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy w świadczeniu Usług w przypadku wystąpienia awarii lub potrzeby przeprowadzania prac konserwacyjnych lub modernizacji technicznej Aplikacji iPPK.

### **§4.**

#### **Zawarcie i rozwiązanie Umowy.**

1. Umowa zostaje zawarta w drodze akceptacji przez Użytkownika oferty świadczenia Usług przez Usługodawcę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Zawierając Umowę z Usługodawcą zgodnie z ust. 2 poniżej, Użytkownik akceptuje powyższą ofertę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Aplikacji iPPK oznacza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i skutkuje zawarciem Umowy z Usługodawcą.
3. W stosunkach pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem, będącymi przedsiębiorcami wyłącza się stosowanie art. 66<sup>1</sup> §2 Kodeksu cywilnego.
4. Usługodawca zapewnia dostęp do Aplikacji iPPK i możliwość logowania się wyłącznie Użytkownikom, którzy zawarli z nim Umowę o zarządzanie PPK i spełniają warunki techniczne określone w §6 Regulaminu.
5. Umowa wygasa automatycznie z dniem rozwiązania Umowy o zarządzanie PPK zawartej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownik jest zobowiązany do pobrania oraz zarchiwizowania danych i dokumentów wprowadzonych do Aplikacji iPPK.
7. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zablokować Użytkownikowi dostęp do Aplikacji iPPK, jeżeli:
  - a) Użytkownik nie przestrzega postanowień Regulaminu,
  - b) Użytkownik wykorzystuje Aplikację iPPK do celów niezgodnych z prawem,
  - c) Użytkownik podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu danych w Aplikacji iPPK,
  - d) Użytkownik działa na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników Aplikacji iPPK.

## **§5.**

### **Używanie Aplikacji iPPK.**

1. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i przestrzegać jego postanowień od momentu podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Aplikacji iPPK.
2. Użytkownik jest zobowiązany używać Aplikację iPPK zgodnie z Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Logując się po raz pierwszy do Aplikacji iPPK, Użytkownik powinien zapoznać się z materiałami instruktażowymi opisującymi sposób jej działania.
4. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia w Aplikacji iPPK prawdziwych, prawidłowych i kompletnych danych wymaganych do jej skonfigurowania i należytego działania. Użytkownik zapewnia, że realizacja Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji iPPK nie powoduje naruszenia praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w związku z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wprowadzenie i aktualizację danych w Aplikacji iPPK, o których mowa w ust. 4 powyżej.
6. Użytkownik jest zobowiązany starannie analizować komunikaty i ostrzeżenia generowane przez Aplikację iPPK podczas jej używania i stosować się do ich treści.
7. Użytkownik nie może wprowadzać do Aplikacji iPPK treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wprowadzać w błąd.
8. Użytkownik nie może podejmować żadnych działań, które mogą narazić Aplikację iPPK na awarię, a także wprowadzać treści zawierające wirusy lub złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać zakłócenia lub uszkodzenie Aplikacji iPPK.
9. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji iPPK w sposób nie naruszający praw innych Użytkowników.
10. Używając Aplikacji iPPK Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w §7 Regulaminu.

11. Użytkownik jest zobowiązany kontrolować pod względem merytorycznym i formalnym dokumenty oraz dane wprowadzane do Aplikacji iPPK.
12. Za zgodność dokumentów oraz danych ewidencjonowanych za pośrednictwem Aplikacji iPPK ze stanem faktycznym odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.
13. Używanie Aplikacji iPPK jest bezpłatne, z zastrzeżeniem, że Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty połączeń internetowych zgodnie z obowiązującą stawką dostawcy Internetu, z usług którego korzysta.

## **§6.**

### **Warunki techniczne.**

1. Do używania Aplikacji iPPK wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z połączeniem internetowym, wyposażonego w jedną z przeglądarek internetowych wskazanych w ust. 2 poniżej, umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów HTML oraz skryptów JavaScript i TypeScript.
2. Użytkownik powinien korzystać z najbardziej aktualnych wersji następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Mozilla Firefox ESR, Google Chrome lub Internet Explorer 11.
3. Użytkownik powinien posiadać aktywne konto poczty elektronicznej */\*oraz telefon umożliwiający odbieranie wiadomości sms (\*opcjonalnie jeśli Usługodawca stosuje dwuczynnikowe uwierzytelnianie z wykorzystaniem SMS).*
4. Ponadto Użytkownik powinien posiadać oprogramowanie umożliwiające generowanie, przeglądanie i drukowanie plików w formacie PDF.
5. Prawidłowe korzystanie z niektórych funkcjonalności oferowanych przez Aplikację iPPK może wymagać posiadania przez Użytkownika oprogramowania umożliwiającego obsługę plików w formatach: XLS/XLSX/TXT/CSV.
6. Usługodawca nie jest zobowiązany do świadczenia Usług i udostępnienia Aplikacji iPPK, jeśli Użytkownik nie spełnia wymogów technicznych, określonych w ust. 1 - 5 powyżej.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia występujące na sprzęcie lub oprogramowaniu, z którego korzysta Użytkownik, uniemożliwiające lub ograniczające prawidłowe używanie Aplikacji iPPK lub jej funkcjonalności.

## **§7.**

### **Bezpieczeństwo.**

1. Użytkownik jest zobowiązany do logowania, autoryzacji oraz składania dyspozycji w Aplikacji iPPK z użyciem danych uwierzytelniających (loginu i hasła).
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji zapewniających bezpieczne używanie Aplikacji iPPK oraz nieudostępniania osobom nieuprawnionym danych uwierzytelniających (w tym loginu i hasła).
3. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń i oprogramowania, których używa podczas korzystania z Aplikacji iPPK, w szczególności poprzez:
  - a) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,

- b) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na urządzeniach, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu,
  - c) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych, stosowanie silnych haseł zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do komputera osób trzecich,
  - d) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed dostępem osób nieuprawnionych,
  - e) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem urządzeń, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych,
  - f) korzystanie z autentycznych stron internetowych, sprawdzanie poprawności certyfikatów bezpieczeństwa,
  - g) korzystanie z zaufanych sieci Wi-Fi (zabezpieczonych hotspotów, sieci Wi-Fi, które nie są dostępne w sieciach handlowych, hotelach lub kawiarenkach internetowych),
  - h) analizowanie poważnych zagrożeń i ryzyka związanego z pobieraniem oprogramowania z Internetu.
4. W przypadku, gdy Użytkownik w trakcie korzystania z Aplikacji iPPK dostrzeże oznaki jej nieprawidłowego lub nietypowego działania powinien natychmiast zakończyć sesję i zgłosić dostrzeżone problemy Usługodawcy na adres e-mail, wskazany w ust. 5 poniżej.
5. Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać Usługodawcy informacje o incydentach bezpieczeństwa w związku z używaniem Aplikacji iPPK, w tym o podejrzeniach ujawnienia danych uwierzytelniających (loginu lub hasła) nieuprawnionym osobom trzecim, na adres e-mail: [itsecurity@vig.pl](mailto:itsecurity@vig.pl), [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl)

## **§8.**

### **Odpowiedzialność.**

1. W związku z udostępnieniem Aplikacji iPPK i świadczeniem Usług za jej pośrednictwem, Usługodawca ponosi odpowiedzialność z zastrzeżeniem zasad określonych w ust. 2 – 3 poniżej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z używaniem Aplikacji iPPK powstałe na skutek któregośkolwiek z poniższych zdarzeń:
  - a) braku możliwości używania Aplikacji iPPK i świadczenia Usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
  - b) przerw w dostępności Aplikacji iPPK, o których mowa w §3 ust. 3 Regulaminu,
  - c) awarii sieci Internet.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn, za które odpowiada Użytkownik, w szczególności powstałe na skutek któregośkolwiek z poniższych zdarzeń:
  - a) nieprawidłowego korzystania przez Użytkownika z Aplikacji iPPK lub którejkolwiek jej funkcjonalności,
  - b) niestosowania się przez Użytkownika do postanowień Regulaminu, w szczególności do zasad bezpieczeństwa, o których mowa w §7 Regulaminu,
  - c) błędnego wprowadzenia przez Użytkownika danych lub dokumentów za pośrednictwem Aplikacji iPPK,
  - d) wprowadzenie przez Użytkownika do Aplikacji iPPK nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych danych wymaganych do należytego działania Aplikacji iPPK,

- e) naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w związku z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika do Aplikacji iPPK,
- f) udostępnienia przez Użytkownika danych uwierzytelniających do Aplikacji iPPK (w tym loginu i hasła) nieuprawnionym osobom trzecim.

## **§9.**

### **Ochrona danych osobowych.**

1. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych zostały określone przez Usługodawcę w klauzuli informacyjnej udostępnionej pod adresem internetowym: <https://www.compensa.pl/dane-osobowe/>.
2. Zasady wykorzystywania plików cookies w związku z używaniem Aplikacji iPPK, określa polityka prywatności i plików cookies dostępna pod adresem internetowym <https://www.compensa.pl/dane-osobowe/polityka-prywatnosci/>.

## **§10.**

### **Własność intelektualna.**

1. Podczas korzystania z Aplikacji iPPK Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej w tym prawa autorskiego.
2. Aplikacja iPPK zawiera treści stanowiące utwory chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej („Utwory”). Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Aplikacji iPPK nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób przez Użytkownika bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.
3. Używanie Aplikacji iPPK nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do Utworów, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Użytkownik może używać Utworów wchodzących w skład Aplikacji iPPK wyłącznie w ramach dozwolonego użytku własnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **§11.**

### **Reklamacje.**

1. Reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Aplikacji iPPK lub Usługami świadczonymi za jej pośrednictwem Użytkownik może składać:
  - a) pisemnie - na adres siedziby Finat, ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa,
  - b) telefonicznie - pod numerem +48 / 22 / 867 66 67,
  - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres: [CompensaPPK@finat.pl](mailto:CompensaPPK@finat.pl).
2. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację oraz opis problemu lub zdarzenia będącego podstawą jej złożenia.
3. Usługodawca rozpatruje i udziela odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej Usługodawca może wydłużyć termin na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku Usługodawca informuje Użytkownika o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji.
5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Wszystkie czynności związane z reklamacjami są dokonywane w języku polskim.

## **§12.** **Zmiany Regulaminu.**

1. Usługodawca ma prawo wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn w każdym czasie. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zmiany ich interpretacji mające zastosowanie do świadczenia Usług, rozszerzenie zakresu Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji iPPK lub wprowadzenie nowych funkcjonalności Aplikacji iPPK.
2. Zmiany Regulaminu będą udostępniane przez Usługodawcę w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na stronie internetowej: <https://www.compensa.pl/ppk/> z 7 dniowym uprzedzeniem umożliwiającym Użytkownikowi zapoznanie się z nimi.
3. Zmiana Regulaminu jest wiążąca dla Użytkownika po upływie okresu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, jeżeli Użytkownik nie złoży oświadczenia, o którym mowa w ust. 4.
4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę postanowień Regulaminu, może w terminie 7 dni od udostępnienia informacji o zmianie Regulaminu, złożyć oświadczenie o brak akceptacji jego zmiany. Złożenie takiego oświadczenia oznacza rozwiązanie Umowy z dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownik powinien zaprzestać używania Aplikacji iPPK.

## **§13.** **Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Ustawy, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
3. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2019 r.