

**Regulamin Programu Assistance Medyczny (MED)  
organizowanego przez Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna  
Vienna Insurance Group we współpracy z AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Regulamin)  
REG-MED-1024**

**§ 1**

1. Program Assistance Medyczny organizowany jest w ramach ubezpieczenia grupowego na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego Assistance Medyczny zawartej pomiędzy Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group a AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Umowa Ubezpieczenia Grupowego).
2. Organizatorem Programu Assistance Medyczny (MED), zwanego dalej Programem jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000043309; NIP 5272052806, kapitał zakładowy: 311 843 763 zł opłacony w całości (dalej: Vienna Life).
3. Ubezpieczycielem w ramach Programu jest AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej nr 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189340, posiadającą nadany numer REGON: 015647690, NIP: 1070000164, kapitał zakładowy spółki macierzystej 18.510.562,50 EUR (dalej: AWP P&C S.A.).
4. Ubezpieczający w Umowie Dodatkowej – osoba, która zawarła z Vienna Life Umowę Dodatkową na wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu.
5. Umowa Dodatkowa – Umowa Dodatkowa na wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu regulowana przez Ogólne Warunki Ubezpieczenia Umowy Dodatkowej na wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu kod **MED-OWU-1024** zawierana przez Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej z Vienna Life jako ubezpieczycielem.
6. Składka z tytułu Assistance Medycznego – składka ubezpieczeniowa opłacana przez Vienna Life na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego Assistance Medyczny zawartej pomiędzy Vienna Life a AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
7. Celem Programu jest umożliwienie jego Uczestnikom skorzystania ze świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia grupowego realizowanego na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego Assistance Medyczny zawartej pomiędzy Vienna Life a AWP P&C S.A. Ochrona ubezpieczeniowa wobec osób, które przystąpią do ubezpieczenia grupowego, świadczona będzie przez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczyciel) na podstawie Warunków Ubezpieczenia Assistance Medyczny (MED).
8. Z tytułu organizowania i obsługi Programu Organizator nie otrzymuje wynagrodzenia ani innych korzyści.

**§ 2**

1. Uczestnikiem Programu może być Ubezpieczony w Umowie Dodatkowej dotyczącej Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu kod **MED-OWU-1024** zawartej z Vienna Life, który przystąpi do Programu.
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest:
  - a) złożenie przez Ubezpieczonego w Umowie Dodatkowej oświadczenia obejmującego jego zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Medyczny,
  - b) wyrażenie przez Uczestnika lub Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej zgody na finansowanie kosztu Składki z tytułu Assistance Medycznego,
  - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Vienna Life oraz AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w celach związanych udzielaną ochroną ubezpieczeniową (wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do zgłoszenia do ubezpieczenia i realizacji świadczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia Grupowego).

3. Przystąpienie do Programu jest możliwe wyłącznie równocześnie z zawarciem Umowy Dodatkowej dotyczącej Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu.
4. Koszt składki ubezpieczeniowej z tytułu Assistance Medycznego finansowany jest przez Uczestnika Programu lub Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej na zasadach ustalonych między tymi osobami i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Ubezpieczający w Umowie Dodatkowej przekazuje Vienna Life środki na pokrycie kosztu Składki z tytułu Assistance Medycznego za danego ubezpieczonego wraz ze składką z tytułu Umowy Dodatkowej.
6. Vienna Life jako Ubezpieczający w Umowie Ubezpieczenia Grupowego opłaca Ubezpieczycielowi (AWP P&C S.A.) Składkę z tytułu Assistance Medycznego ze środków finansowanych przez Uczestnika Programu lub Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej.
7. W przypadku nieprzekazania przez Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej, środków na pokrycie kosztu Składki z tytułu Assistance Medycznego Vienna Life poinformuje Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej o braku takiej wpłaty. Nieprzekazanie środków na pokrycie kosztu składki spowoduje brak opłacenia Składki z tytułu Assistance Medycznego przez Vienna Life, a w konsekwencji utratę przez Uczestnika Programu Assistance Medyczny ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce na zasadach określonych w Warunkach Ubezpieczenia Assistance Medyczny (MED).
8. Koszt Składki z tytułu Assistance Medycznego za danego ubezpieczonego, finansowany przez Uczestnika Programu lub Ubezpieczającego w Umowie Dodatkowej, w zależności od wybranego Wariantu Umowy Dodatkowej wynosi:

#### **Assistance Medyczny MED – do 299,99 PLN stawki dziennej**

Wariant	Podstawowy	Rozszerzony
Składka miesięczna	1,28 zł	2,55 zł
Składka roczna	15,36 zł	30,60 zł

#### **Assistance Medyczny MED VIP – od 300 PLN stawki dziennej**

Wariant	Podstawowy	Rozszerzony
Składka miesięczna	5,32 zł	7,20 zł
Składka roczna	63,84 zł	86,40 zł

### **§ 3**

1. Jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki uczestnictwa, Uczestnik Programu zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia grupowego Assistance Medyczny z dniem rozpoczęcia odpowiedzialności Vienna Life z tytułu Umowy Dodatkowej na wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu.
2. Ochrona assistance w ramach Programu Assistance Medyczny (MED), pod warunkiem dokonania wpłaty na pokrycie kosztu opłacenia Składki z tytułu Assistance Medyczny, trwa przez okres zgodny z okresem trwania Umowy Dodatkowej. Wygaśnięcie Umowy Dodatkowego Ubezpieczenia na wypadek Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu oznacza jednocześnie wygaśnięcie praw Uczestnika do świadczeń z Assistance Medycznego (MED) z dniem wygaśnięcia Umowy Dodatkowej.
3. Prawa Uczestnika do świadczeń z Assistance Medycznego MED wygasają ponadto:
  - a) z dniem, w którym Uczestnik przestaje spełniać warunki przystąpienia do Programu,
  - b) z dniem wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia Grupowego zawartej pomiędzy Vienna Life i AWP P&C S.A. Oddział w Polsce,
  - c) w sytuacjach określonych w Warunkach Ubezpieczenia Assistance Medyczny (MED), w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi pierwsze.

### **§ 4**

1. Zakres świadczeń w ramach Programu Assistance Medyczny (MED) obejmuje:
  - 1) w Wariacie Podstawowym:
    - a) ubezpieczenie Świadczenia assistance,
    - b) ubezpieczenie Świadczenia medyczne;

- 2) w Wariantcie Rozszerzonym:
  - a) ubezpieczenie Świadczenia assistance,
  - b) ubezpieczenie Świadczenia medyczne,
  - c) ubezpieczenie Powtórna opinia medyczna.
2. Warunki korzystania ze świadczeń Assistance Medycznego wskazane są w Warunkach Ubezpieczenia Assistance Medyczny (MED).
3. Wszelkie roszczenia związane z realizacją świadczeń w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, uczestnik programu zobowiązany jest zgłaszać bezpośrednio do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce ul. Konstruktorska 12 w Warszawie.

## DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000043309; NIP 5272052806, kapitał zakładowy: 311 843 763 zł opłacony w całości. Kontakt z administratorem możliwy jest pod nr telefonu 22 460 22 22 lub adresem e-mail: kontakt@viennialife.pl. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: IODO@viennialife.pl. Zebrane dane będą przetwarzane w celu: zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji, marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Vienna Life, wypełniania obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS, a także w celu dochodzenia roszczeń, udostępniania danych innym podmiotom z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group, przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych mogą być: zawarta umowa, prawnie uzasadniony interes administratora, obowiązek prawny ciążyący na administratorze lub udzielona przez Panią/Pana zgoda. Pani/Pana dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym reasekuratorom, przy czym za Pani/Pana dodatkową zgodą zebrane dane osobowe (z wyjątkiem informacji o stanie zdrowia i nałogach) będą mogły zostać udostępnione także podmiotom należącym do grupy kapitałowej Vienna Insurance Group działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia Wniosku i zawarcia Umowy. Pełny obowiązek informacyjny znajduje się na stronie internetowej [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl). W razie przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia Assistance Medyczny Państwa dane osobowe będą przekazywane przez Vienna Life spółce AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (zasady ochrony prywatności ubezpieczających i ubezpieczonych dostępne są na stronie internetowej [www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx](http://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx)).