

## Smart Start

Dobry start w dorosłość

Ubezpieczenie Posagowe

OW-R-STAR-171229

	str.
Karta Produktu „Smart Start”	1
Skorowidz do OWU „Smart Start”	6
OWU „Smart Start”	8
POSTANOWIENIA OGÓLNE	8
DEFINICJE	8
ZAKRES UBEZPIECZENIA	9
WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA	9
WARUNKI ZAWARCIA UMOWY	10
CZAS TRWANIA UMOWY. WIEK UBEZPIECZANYCH OSÓB	11
SUMA UBEZPIECZENIA	11
TYMCZASOWA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA	11
WYSTAWIENIE POLISY	11
ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA	12
OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA	12
ODSTĄPIENIE OD UMOWY	13
ROZWIĄZANIE UMOWY	14
SKŁADKI	14
NADPŁATY SKŁADEK REGULARNYCH	15
ZAWIESZENIE OPŁACANIA SKŁADKI REGULARNEJ	15
INNI UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA	16
ZAWIADOMIENIE O ZAJŚCIU ZDARZENIA	16
DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO PRYZNANIA ŚWIADCZENIA	17
TERMINY WYPŁATY ŚWIADCZENIA	17
WYKUP UBEZPIECZENIA	18
SKARGI I REKLAMACJE	19
AKTUALIZACJA DANYCH	19
SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ	20
ZASADY PODATKOWE	20

### Ubezpieczający / Ubezpieczony

W ramach Umowy jesteś jednocześnie Ubezpieczającym czyli osobą, która zawiera Umowę i ma obowiązek wpłacać Składki i Ubezpieczonym czyli osobą, której życie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową.


### Ubezpieczone Dziecko

W Umowie tej równocześnie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową dożycie Ubezpieczonego Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia.

## I. GŁÓWNE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY

### Cel i charakter Umowy

Jest to ubezpieczenie o charakterze kapitałowo-ochronnym. Celem Umowy jest zgromadzenie określonego kapitału w trakcie Okresu Ubezpieczenia i przekazanie go po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczonemu Dziecku. Jednocześnie zapewniamy ochronę polegającą na tym, że Świadczenie to przekażemy Dziecku po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia nawet wówczas, jeżeli umrzesz w Okresie Ubezpieczenia i nie zdążysz wpłacić wszystkich Składek.

 W niniejszej Karcie Produktu znajdziesz ogólny opis zasad funkcjonowania Umowy, ale najważniejszym dokumentem określającym Twoje prawa i obowiązki jako Ubezpieczającego są **Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)**.

### Podstawowe cechy Umowy

- W ramach zawartej przez Ciebie Umowy Ubezpieczone Dziecko otrzyma określoną kwotę pieniędzy (**Świadczenie**) w przypadku dożycia do końca Okresu Ubezpieczenia, nawet jeżeli umrzesz przed końcem Okresu Ubezpieczenia.
- W przypadku Twojej śmierci w następstwie **Nieszczęśliwego Wypadku** lub w następstwie **Wypadku Komunikacyjnego**, Świadczenie zostanie odpowiednio podwyższone (patrz pkt II).
- Podstawą do ustalenia kwoty Świadczenia jest **Suma Ubezpieczenia**, którą wskazujesz we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Wysokość Sumy Ubezpieczenia może ulec zmianie w trakcie trwania Umowy wyłącznie na skutek zawieszenia przez Ciebie opłacania Składki Regularnej.

### Okres trwania Umowy

Wynosi zawsze 10 Lat Polisy.

### Składka Regularna

Wysokość Składki Regularnej jest obliczana na podstawie wskazanej przez Ciebie Sumy Ubezpieczenia oraz Twojego wieku. Nie możesz zmienić częstotliwości opłacanych składek.

W trakcie trwania Umowy możesz dokonywać nadpłat Składek Regularnych, maksymalnie za 12 Miesiący Polisy. Nadpłacając Składkę, pamiętaj, aby wpłacana kwota była wielokrotnością składki miesięcznej.

Wysokość Składki Regularnej nie ulega zmianie przez cały okres trwania Umowy. W przypadku Twojej śmierci, z wyłączeniem śmierci w przypadkach ograniczenia naszej odpowiedzialności ściśle określonych w OWU, Umowa trwa nadal i jednocześnie ustaje obowiązek opłacania składek.

## II. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I ŚWIADCZENIA

### Zakres ochrony ubezpieczeniowej

W ramach Umowy obejmujemy ochroną ubezpieczeniową:

- dożycie przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia,
- śmierć Ubezpieczonego, która nastąpi w Okresie Ubezpieczenia,
- śmierć Ubezpieczonego, która nastąpi w Okresie Ubezpieczenia, w następstwie **Nieszczęśliwego Wypadku**,
- śmierć Ubezpieczonego, która nastąpi w Okresie Ubezpieczenia, w następstwie **Wypadku Komunikacyjnego**.

## Wykaz i opis świadczeń

Wysokość **Świadczenia** uzależniona jest od wysokości Sumy Ubezpieczenia, zadeklarowanej przez Ciebie we wniosku o zawarcie Umowy.

- W przypadku dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia wypłacimy Ubezpieczonemu Dziecku **100% Sumy Ubezpieczenia**. Świadczenie to zostanie wypłacone nawet, jeżeli Ubezpieczony umrze w Okresie Ubezpieczenia i nie wpłaci wszystkich składek.
- Jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi na skutek Nieszczęśliwego Wypadku, podwyższymy Świadczenie do **200% Sumy Ubezpieczenia**.
- Jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpi na skutek Wypadku Komunikacyjnego, podwyższymy Świadczenie do **300% Sumy Ubezpieczenia**.

Wartości procentowe wskazane powyżej nie podlegają sumowaniu.

Gdy śmierć Ubezpieczonego zajdzie w pewnych określonych w OWU okolicznościach, wówczas nie wypłacimy Świadczenia, a jedynie Świadczenie Wykupu lub nie podwyższymy Świadczenia do 200% albo 300% Sumy Ubezpieczenia (patrz pkt IV).

**Świadczenie Wykupu** wypłacamy w przypadkach przedwczesnego rozwiązania Umowy, na skutek:

- złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu – Ubezpieczającemu,
- niezapłacenia przez Ubezpieczającego zaległej składki w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty – Ubezpieczającemu,
- wypowiedzenia Umowy – Ubezpieczającemu,
- śmierci Dziecka w Okresie Ubezpieczenia w sytuacji, gdy Ubezpieczający żyje – Ubezpieczającemu,
- śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia naszej odpowiedzialności – Dziecku albo członkom jego rodziny (patrz pkt IV ust. 1 – 2).

Wysokość Świadczenia Wykupu ustalana jest według Miesiąca Polisy, w którym wygasła nasza odpowiedzialność. Wysokości Świadczenia Wykupu w odniesieniu do poszczególnych Miesięcy Polisy znajdziesz w **Tabeli Wykupu** zawartej w Polisie.

Dodatkowo w okresie od podpisania wniosku o zawarcie Umowy (ale pod warunkiem opłacenia pierwszej Składki Regularnej) do dnia jej zawarcia obejmujemy ochroną ubezpieczeniową śmierć Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego Wypadku (nazywamy ją tymczasową ochroną ubezpieczeniową).

W ramach tymczasowej ochrony wypłacimy świadczenie w wysokości 10 000 PLN.

## III. ZASADY PRZYZNAWANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ Z UMOWY



Osobą uprawnioną do Świadczenia z tytułu Umowy jest Ubezpieczone Dziecko.

Jednakże jeżeli Ubezpieczone Dziecko umrze w Okresie Ubezpieczenia po śmierci Ubezpieczonego lub jednocześnie z Ubezpieczonym, świadczenie, jakie byłoby należne Ubezpieczonemu Dziecku – zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego Dziecka.



### Zawiadomienie o zdarzeniu

Zdarzenie ubezpieczeniowe można do nas zgłosić:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy ul. Cybernetyki 7 w Warszawie,
- Poczta elektroniczną – na adres e-mail: [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl),
- Osobiście – w naszej siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta, np. najbliższym Twojego miejsca zamieszkania (adresy znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl)),
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22.

W terminie 7 dni od powiadomienia nas o zdarzeniu, poinformujemy o tym Ciebie lub Ubezpieczone Dziecko (jeśli nie byliście osobami składającymi zawiadomienie) i rozpoczniemy postępowanie dotyczące wypłaty świadczenia.



### Dokumenty

Wypłata świadczenia następuje na podstawie złożonego wniosku o przyznanie świadczenia oraz w zależności od tego, z jakiego tytułu należne jest świadczenie – innych dokumentów, których szczegółową listę znajdziesz w OWU. Wraz z rozpoczęciem postępowania poinformujemy szczegółowo osobę zgłaszającą zdarzenie, jakie dokumenty będą niezbędne do wypłaty.



### Terminy wypłaty świadczenia

Tabela 1. Terminy wypłaty świadczenia w zależności od tego, z jakiego tytułu jest należne

Świadczenie		Termin wypłaty
Świadczenie albo świadczenie Wykupu należne z tytułu	dożycia Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia	30 dni od końca Okresu Ubezpieczenia
	śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia	30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu
	śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia naszej odpowiedzialności (patrz pkt IV ust. 1 – 2)	
	śmierci Ubezpieczonego w okresie ochrony tymczasowej	
Świadczenie Wykupu należne z innych tytułów		14 dni od rozwiązania Umowy

Jeżeli jednak okoliczności zdarzenia nie będą wystarczająco wyjaśnione, wówczas wypłata świadczenia nastąpi dopiero po ostatecznym ustaleniu naszej odpowiedzialności, ale nie później niż w ciągu 14 dni od wyjaśnienia sprawy.

Osoba uprawniona zostanie poinformowana pisemnie zarówno o powyższym przesunięciu terminu wypłaty świadczenia, jak i całkowitej lub częściowej odmowie wypłaty świadczenia, a także o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

### Początek i koniec ochrony

 Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako początek Okresu Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po dniu opłacenia pierwszej Składki Regularnej.

Nasza odpowiedzialność wygasa w najwcześniejszym z momentów:

- koniec dnia, w którym złożysz nam oświadczenie o odstąpieniu,
- koniec Okresu Ubezpieczenia w przypadku dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do jego końca,
- koniec Miesiąca Polisy, w którym doręczysz nam wypowiedzenie,
- koniec Miesiąca Polisy, w którym doręczysz nam wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu,
- koniec dodatkowego terminu, który wskażemy Ci w wezwaniu do zapłaty zaległej składki, jeśli nie zapłacisz składki w tym terminie,
- chwila śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia naszej odpowiedzialności (patrz poniższe ust. 1 – 2),
- chwila śmierci Ubezpieczonego Dziecka.

### ! Ograniczenia naszej odpowiedzialności

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego rozwiążemy Umowę i nie wypłacimy Świadczenia, a jedynie Świadczenie Wykupu, jeżeli śmierć spowodowana została lub zaszła w następstwie:
  - a) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
  - b) wojny, aktów terroru, działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, zamieszkach lub rozruchach (chyba że uczestnictwo Ubezpieczonego wynikało z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej),
  - c) skażenia biologicznego, chemicznego lub promieniotwórczego, jeżeli było ono spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
  - d) samobójstwa Ubezpieczonego popełnionego w ciągu pierwszych 2 Lat Polisy.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego rozwiążemy Umowę i nie wypłacimy Świadczenia, a jedynie Świadczenie Wykupu, jeżeli śmierć zaszła w następstwie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem Umowy, a które przemilczałeś lub wskazałeś nieprawdziwie, a w szczególności gdy nie wiedzieliśmy o chorobie Ubezpieczonego (o ile śmierć nastąpiła w okresie pierwszych 3 lat).
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku nie podwyższymy Świadczenia do 200% Sumy Ubezpieczenia, jeżeli wypadek ten zaszedł w następstwie okoliczności określonych w powyższym ust. 1 oraz w następstwie:
  - a) pozostawania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (rozumianego jako stan, w którym zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,5‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków, z wyjątkiem leków zażywanych zgodnie z zaleceniami lekarza,
  - b) chorób Ubezpieczonego, w tym chorób umysłowych lub zaburzeń psychicznych, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy chorób stanowiących następstwo obrażeń fizycznych ciała, spowodowanych Nieszczęśliwym Wypadkiem,

- c) leczenia lub zabiegów o charakterze leczniczym lub diagnostycznym, chyba że były one związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego Wypadku,
  - d) uprawiania przez Ubezpieczonego amatorsko lub wyczynowo sportów spadochronowych, lotniarstwa, paralotniarstwa, szybownictwa, lotnictwa, sportów motocyklowych, sportów motorowodnych, wspinaczki skałkowej i wysokogórskiej, narciarstwa i snowboardingu poza trasowego, speleologii, nurkowania z użyciem sprzętu specjalistycznego, kitesurfingu, sportów walki lub czynnego uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach samochodowych,
  - e) wypadku lotniczego, w którym Ubezpieczony był pasażerem lub pilotem, wyłączenie nie dotyczy pasażera samolotu pasażerskiego linii lotniczych posiadających uprawnienia do przewozu pasażerów.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Komunikacyjnego nie podwyższymy Świadczenia do 300% Sumy Ubezpieczenia, jeżeli wypadek ten zaszedł w następstwie okoliczności określonych w powyższych ust. 1 i ust. 3 lit. a)-d) oraz w następstwie:
- a) prowadzenia pojazdu lub innego środka transportu, jeżeli pojazd ten lub środek transportu nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile przepisy wymagają dopuszczenia do ruchu danego pojazdu lub środka transportu bądź dokonywania jego badań technicznych,
  - b) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innego środka transportu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał wymaganych uprawnień do jego prowadzenia.

## V. REZYGNACJA Z UMOWY

### Odstąpienie od Umowy

Masz prawo do odstąpienia od Umowy w okresie pierwszych **30 dni od zawarcia Umowy**. Po otrzymaniu Twojej decyzji w tej sprawie zwrócimy Ci wpłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### Rozwiązanie Umowy

W każdym momencie trwania Umowy możesz z niej zrezygnować, składając oświadczenie o **wypowiedzeniu Umowy**. Umowa zakończy się również, gdy zwrócisz się do nas o wypłatę Świadczenia Wykupu.

Umowa ulega rozwiązaniu:

- z końcem Okresu Ubezpieczenia w przypadku dożycia Ubezpieczonego Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia,
- z końcem Miesiąca Polisy, w którym złożysz nam wypowiedzenie Umowy,
- z końcem Miesiąca Polisy, w którym złożysz nam wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu,
- z końcem dodatkowego terminu, który wskażemy Ci w wezwaniu do zapłaty zaległej składki, jeśli nie zapłacisz składki w tym terminie,
- z końcem dnia, w którym zostanie nam doręczony akt zgonu Ubezpieczonego, gdy Ubezpieczony umrze w przypadkach ograniczenia naszej odpowiedzialności (patrz pkt IV ust. 1 – 2),
- z końcem dnia, w którym zostanie nam doręczony akt zgonu Ubezpieczonego Dziecka.

W przypadku rozwiązania Umowy innego niż na skutek dożycia Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku rozwiązania Umowy skutkującego wypłatą Tobie jako Ubezpieczającemu Świadczenia Wykupu pomniejszymy je o zaległe składki.

## VI. SKARGI I REKLAMACJE

Skargę lub reklamację możesz złożyć w każdym czasie:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy ul. Cybernetyki 7 w Warszawie, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego,
- Poczta elektroniczną – na adres e-mail: reklamacje@viennialife.pl, który został specjalnie wyznaczony do składania reklamacji,
- Osobiście – w naszej siedzibie lub dowolnym Biurze Obsługi Klienta, np. najbliższym Twojego miejsca zamieszkania (adresy znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl)),
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22.

Podane powyżej adresy i numery telefonu są aktualne na dzień zawarcia Umowy; w przypadku zmiany Ubezpieczyciel przekaze informacje o aktualnych danych.

Twoją reklamację postaramy się rozpatrzyć jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli jednak w ww. terminie nie będziemy mogli rozpatrzyć sprawy i udzielić odpowiedzi, prześlemy Ci wyjaśnienia dotyczące przyczyny opóźnienia, wskazując jednocześnie okoliczności niezbędne do ustalenia oraz przewidywany termin zakończenia (nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

Odpowiedź na zgłoszoną reklamację prześlemy Ci w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Na Twoją prośbę możemy przekazać też odpowiedź za pomocą poczty elektronicznej.

## VII. PODATKI

Zgodnie z przepisami wolne od podatku dochodowego są kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń osobowych. Wyjątki od zasady zwolnienia z podatku dochodowego dotyczą kwot wypłacanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczeniowej:

- z tytułu ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi, w sytuacji gdy składka została zainwestowana w tym funduszu kapitałowym, a świadczenie ma charakter zmienny;
- z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia na życie lub dożycie, jeśli kwota finalnego świadczenia z tytułu dożycia jest uzależniona od indeksów, wartości bazowych lub wskaźników określonych w umowie.

Jeżeli powyższe przypadki nie dotyczą Twojego ubezpieczenia, to otrzymane kwoty będą **zwolnione z podatku dochodowego** od osób fizycznych.

Świadczenia zakładu ubezpieczeń z tytułu umów ubezpieczenia na życie otrzymywane przez osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, z wyjątkiem spółek nie posiadających osobowości prawnej, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego **suma ubezpieczenia** przysługująca osobie uprawnionej nie należy do spadku po niej. Tym samym nie podlega przepisom prawa spadkowego. Oznacza to, że wskazując osobę uprawnioną można dokonać rozporządzenia zgromadzonymi środkami bez późniejszego obowiązku zapłaty przez uprawnionego zachowku na rzecz spadkobierców ustawowych Ubezpieczonego, który by im przypadł w razie dziedziczenia z ustawy.

W związku z tym, że świadczenia z umowy ubezpieczenia nie wchodzi w skład masy spadkowej, nie będą podlegać opodatkowaniu podatkiem od spadków i darowizn.

Niniejszy dokument został zatwierdzony Uchwałą Nr 391/2017 Zarządu Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z dnia 18 grudnia 2017 roku i wchodzi w życie z dniem 29 grudnia 2017 roku.



Paweł Ziemba  
Prezes Zarządu



Witold Czechowski  
Członek Zarządu



Informacja przekazana zgodnie z wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń, wydanego na podstawie art. 17 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Poniżej znajdziesz listę ważnych dla Ciebie tematów opisanych w OWU i wskazanie, w których paragrafach zapisy te się znajdują.

<b>Informacje</b>	<b>Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia</b>
Przesłanki wypłaty świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 OWU § 4 OWU § 8 OWU § 13 ust. 4 - 6 OWU § 18 OWU § 19 OWU § 20 OWU § 21 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 11 OWU
Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	§ 21 OWU Polisa



Niniejszy dokument został zatwierdzony Uchwałą Nr 316/2016 Zarządu Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z dnia 21 października 2016 roku i wchodzi w życie z dniem 21 października 2016 roku.



Paweł Ziemia  
Prezes Zarządu



Witold Czechowski  
Członek Zarządu



Drogi Kliencie!

Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) to najważniejszy dokument określający Twoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy. W niektórych miejscach znajdziesz krótkie objaśnienia lub przykłady, które ułatwią Ci lekturę i zrozumienie treści OWU. Pamiętaj, że opisy te należy czytać łącznie z treścią paragrafów, ponieważ to one są najważniejsze.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Posagowego „Smart Start” (OWU) Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group zawiera umowę ubezpieczenia posagowego.
2. Treść Umowy zawarta jest we wniosku o zawarcie Umowy, OWU, Polisie, załącznikach do Polisy oraz innych dokumentach wystawionych przez Ubezpieczyciela w związku z Umową lub uzgodnionych przez strony Umowy.
3. Umowa może być zawarta na warunkach odbiegających od niniejszych OWU, uzgodnionych przez strony Umowy.
4. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) życie Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia,
  - 2) dożycie przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia.

## DEFINICJE

### § 2



Niektóre zwroty używane w OWU są pisane wielką literą.

Zdefiniowano je, ponieważ mają szczególne znaczenie dla umowy ubezpieczenia lub ich treść odbiega od języka potocznego. Dla ułatwienia zostały one podzielone na grupy tematyczne. Jeżeli się z nimi zapoznasz, będzie Ci łatwiej zrozumieć całą treść OWU.

1. We wszelkich dokumentach związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy zawartej na podstawie OWU, używa się terminów, które zdefiniowane są następująco:

#### Podmioty Umowy

- 1) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca Umowę z Ubezpieczycielem i zobowiązana do zapłaty Składki Regularnej. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.
- 2) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, której życie jest przedmiotem Umowy.
- 3) **Ubezpieczone Dziecko** – osoba fizyczna, której dożycie do końca Okresu Ubezpieczenia jest przedmiotem Umowy. W ramach jednej Umowy ochroną ubezpieczeniową może być objęte tylko jedno Ubezpieczone Dziecko.
- 4) **Ubezpieczyciel** – Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group.

#### Parametry Umowy

- 5) **Suma Ubezpieczenia** – wskazana w Polisie kwota stanowiąca podstawę ustalenia wysokości Świadczenia.
- 6) **Okres Ubezpieczenia** – okres, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Umowy, liczony w Latach Polisy. Początek i koniec Okresu Ubezpieczenia wskazane są w Polisie.
- 7) **Miesiąc Polisy** – okres miesięczny, którego początkiem jest dzień początku Okresu Ubezpieczenia, a w okresach kolejnych – dzień, który datą odpowiada dniowi początku Okresu Ubezpieczenia, a jeżeli takiego dnia nie ma – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego; powyższy okres upływa z początkiem kolejnego Miesiąca Polisy.
- 8) **Rocznica Polisy** – dzień odpowiadający dniowi początku Okresu Ubezpieczenia w kolejnych Latach Polisy, przy czym za rocznicę dnia 29 lutego uważa się ostatni dzień lutego każdego następnego Roku Polisy.
- 9) **Rok Polisy** – okres roczny między kolejnymi Rocznicami Polisy; pierwszy Rok Polisy rozpoczyna się w dniu początku Okresu Ubezpieczenia, a kolejne Lata Polisy rozpoczynają się w Rocznicę Polisy.

#### Płatności składek

- 10) **Składka Regularna** – kwota wynikająca z Umowy, wpłacana przez Ubezpieczającego w Terminie Płatności, w wysokości wskazanej w Polisie.
- 11) **Termin Płatności** – pierwszy dzień okresu, za który należna jest dana Składka Regularna. Jest to dzień wskazany w Polisie, który odpowiada dacie początku Okresu Ubezpieczenia.

## Zdarzenia ubezpieczeniowe

- 12) **Nieszczęśliwy Wypadek** – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o ile było bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci Ubezpieczonego. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zawału serca oraz udaru mózgu, ani skutków żadnej innej choroby, nawet występującej nagłe.
- 13) **Wypadek Komunikacyjny** – Nieszczęśliwy Wypadek w ruchu lądowym, powietrznym, wodnym, któremu uległ Ubezpieczony jako:
  - a) pieszy,
  - b) pasażer lub kierujący pojazdem silnikowym, rowerem, motorowerem,
  - c) pasażer pojazdu szynowego,
  - d) pasażer samolotu pasażerskiego linii lotniczych posiadających uprawnienia do przewozu pasażerów, zgodnie z wymogami prawa państwa, w którym zarejestrowano samolot,
  - e) pasażer statku wodnego operatora posiadającego uprawnienia do przewozu pasażerów, zgodnie z wymogami prawa państwa, w którym zarejestrowano statek.

## Świadczenia z tytułu Umowy

- 14) **Świadczenie** – przewidziana Umową kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela w przypadku dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia albo w przypadku śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia, o ile Ubezpieczony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego Dziecka lub jednocześnie z nim.
- 15) **Świadczenie Wykupu** – kwota przewidziana Umową, odpowiednio do wysokości Sumy Ubezpieczenia i poszczególnych Miesięcy Polisy, wypłacana przez Ubezpieczyciela w przypadkach określonych w OWU. Wysokości Świadczenia Wykupu w odniesieniu do poszczególnych Miesięcy Polisy wskazane są w Tabeli Wykupu zawartej w Polisie.

## Dokumenty

- 16) **Umowa** – umowa ubezpieczenia posagowego zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie OWU.
- 17) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy między Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3



Pamiętaj, że to ubezpieczenie ma charakter kapitałowo-ochronny. Dzięki niemu, opłacając regularnie składki, budujesz kapitał na przyszłość swojego dziecka. Jednocześnie zapewniasz mu ochronę finansową polegającą na tym, że gdy nagle Cię zabraknie, dziecko otrzyma Świadczenie, nawet jeżeli nie zdążysz wpłacić wszystkich składek.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) dożycie przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia,
- 2) śmierć Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia,
- 3) śmierć Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku,
- 4) śmierć Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia w następstwie Wypadku Komunikacyjnego.

## WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

### § 4



Wysokość Świadczenia jest obliczana na podstawie Sumy Ubezpieczenia.

### Przykłady wypłaty Świadczenia

Suma Ubezpieczenia 24 000 PLN

#### • Przykład nr 1

Jeżeli dziecko dożyje do końca Okresu Ubezpieczenia, a Ubezpieczony będzie wtedy żył, to po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia wypłacimy dziecku 24 000 PLN.

#### • Przykład nr 2

Jeżeli dziecko dożyje do końca Okresu Ubezpieczenia, a Ubezpieczony umrze w Okresie Ubezpieczenia, to po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia wypłacimy dziecku 24 000 PLN.

#### • Przykład nr 3

Jeżeli dziecko dożyje do końca Okresu Ubezpieczenia, a Ubezpieczony zginie w Okresie Ubezpieczenia w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku, to po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia wypłacimy dziecku 48 000 PLN.

#### • Przykład nr 4

Jeśli dziecko dożyje do końca Okresu Ubezpieczenia, a Ubezpieczony zginie w Okresie Ubezpieczenia w wyniku Wypadku Komunikacyjnego, to po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia wypłacimy dziecku 72 000 PLN.

#### Kwoty określone w powyższych przykładach nie podlegają sumowaniu.

1. W przypadku dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Dziecku po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na ostatni dzień Okresu Ubezpieczenia, z uwzględnieniem ust. 2 – 4.



W przypadku śmierci Ubezpieczonego umowa trwa nadal i jednocześnie ustaje obowiązek opłacania składek. Gdy jednak Ubezpieczony umrze w określonych okolicznościach, które opisaliśmy w § 11 ust. 1 – 2, rozwiążemy Umowę od razu i nie wypłacimy Świadczenia, a jedynie Świadczenie Wykupu.

2. Świadczenie w wysokości określonej w ust. 1 zostanie wypłacone również w sytuacji, gdy Ubezpieczony umrze w Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 11 ust. 1-2.



W przypadku śmierci Ubezpieczonego w Nieszczęśliwym Wypadku albo Wypadku Komunikacyjnym podwyższymy Świadczenie do 200% albo 300% Sumy Ubezpieczenia. Gdy jednak Ubezpieczony umrze w określonych okolicznościach, które opisaliśmy w § 11 ust. 4 – 5, nie podwyższymy Świadczenia.

3. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła na skutek Nieszczęśliwego Wypadku, Świadczenie zostanie podwyższone do wysokości 200% Sumy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 11 ust. 4.
4. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła na skutek Wypadku Komunikacyjnego, Świadczenie zostanie podwyższone do wysokości 300% Sumy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 11 ust. 5.
5. Świadczenie przyznane w związku ze śmiercią Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku albo w następstwie Wypadku Komunikacyjnego nie jest wypłacane jako odrębne świadczenie, a jedynie powiększa wartość Świadczenia należnego Ubezpieczonemu Dziecku z tytułu dożycia do końca Okresu Ubezpieczenia, zgodnie z powyżej opisanymi zasadami. W razie śmierci Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia z innych przyczyn Ubezpieczyciel wypłaci jedynie Świadczenie z tytułu dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 11 ust. 1 – 2.

## WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

### § 5

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - 1) złożenie prawidłowo wypełnionego, kompletnego wniosku o zawarcie Umowy, podpisanego przez Ubezpieczającego oraz przedstawiciela ustawowego osoby, która ma być Ubezpieczonym Dzieckiem, a w przypadku ograniczonej zdolności do czynności prawnych Ubezpieczonego Dziecka – podpisanego również przez Ubezpieczone Dziecko;
  - 2) na wniosek Ubezpieczyciela – wypełnienie dodatkowych formularzy, dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej oraz na żądanie i koszt Ubezpieczyciela – poddanie się przez Ubezpieczonego badaniom lekarskim w zakresie wymaganym przez Ubezpieczyciela, w placówce wskazanej lub zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela;
  - 3) akceptacja wniosku o zawarcie Umowy przez Ubezpieczyciela.



Jednym z etapów rozpatrywania wniosku o zawarcie Umowy jest ocena ryzyka ubezpieczeniowego. Dokonujemy jej na podstawie odpowiedzi udzielonych przez Ciebie we wniosku, ale możemy też poprosić o podanie dodatkowych informacji lub o poddanie się badaniom medycznym na nasz koszt.

2. Ubezpieczyciel może zwrócić wniosek o zawarcie Umowy do uzupełnienia – w przypadku niewypełnienia wniosku zgodnie z ust. 1 pkt 1, lub zażądać dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do podjęcia decyzji o zawarciu Umowy.
3. Na podstawie informacji zawartych we wniosku o zawarcie Umowy, jak również dodatkowych informacji podanych na zapytanie Ubezpieczyciela oraz w innych dokumentach dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym wyników badań medycznych wykonanych na wniosek Ubezpieczyciela dokonywana jest ocena ryzyka. Po przeprowadzeniu oceny ryzyka Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo zaproponowania przed zawarciem Umowy innych warunków ubezpieczenia niż te, które wynikają z OWU lub z wniosku o zawarcie Umowy.

#### **Twój wniosek jest ważny przez 90 dni. W tym okresie należy uiścić pierwszą Składkę Regularną.**

4. W przypadku niewpłynięcia Składki Regularnej lub braku dodatkowych dokumentów i informacji, o których mowa w ust. 2, ważność wniosku o zawarcie Umowy wygasa z upływem 90 dni od daty jego sporządzenia. Data sporządzenia wniosku o zawarcie Umowy jest wskazana na tym wniosku.
5. Ubezpieczyciel ma prawo nie zaakceptować wniosku o zawarcie Umowy i odmówić jej zawarcia. W przypadku odmowy zawarcia Umowy, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu Składkę Regularną, o ile została zapłacona, w terminie 7 dni od dnia odmowy.

## CZAS TRWANIA UMOWY. WIEK UBEZPIECZANYCH OSÓB

### § 6



We wniosku o zawarcie Umowy nie wskazujesz czasu trwania Umowy.  
Okres Ubezpieczenia zawsze wynosi 10 lat.

1. Umowa zawierana jest na okres 10 Lat Polisy.

#### **Podczas zawierania Umowy bierzemy pod uwagę wiek Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonego Dziecka.**

2. Umowa może zostać zawarta, jeżeli Ubezpieczony w dniu podpisania wniosku o zawarcie Umowy ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 65 lat oraz jeżeli Ubezpieczone Dziecko w dniu podpisania wniosku o zawarcie Umowy ma ukończone 3 lata i nie ma ukończonych 16 lat.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 7



Suma Ubezpieczenia to kwota, która pomoże Ci w obliczeniu wysokości Świadczenia. Znajdziesz ją w Polisie.

Wysokość Sumy Ubezpieczenia jest wskazywana przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy i potwierdzana przez Ubezpieczyciela w Polisie.

## TYMCZASOWA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

### § 8



W okresie pomiędzy złożeniem przez Ciebie wniosku o zawarcie Umowy a wystawieniem Polisy obejmujemy Twoje życie tymczasową ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że wpłacisz Składkę Regularną.

Jeżeli przydarzy Ci się Nieszczęśliwy Wypadek i nagle Cię zabraknie, wypłacimy Twojemu dziecku specjalne świadczenie pomimo tego, że Umowa nie została jeszcze formalnie zawarta.

1. Zakres tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej obejmuje śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
2. Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu, w którym zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - 1) Ubezpieczający złożył prawidłowo wypełniony, kompletny wniosek o zawarcie Umowy,
  - 2) Ubezpieczający zapłacił w pełnej wysokości pierwszą Składkę Regularną, zadeklarowaną we wniosku o zawarcie Umowy.
3. Wygaśnięcie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
  - 1) zawarcia Umowy – z upływem dnia bezpośrednio poprzedzającego dzień początku Okresu Ubezpieczenia,
  - 2) niezawarcia Umowy – z upływem dnia, w którym Ubezpieczyciel doręczył wnioskodawcy zawiadomienie o odmowie zawarcia Umowy, zgodnie z § 5 ust. 5 lub dnia zgłoszenia przez wnioskodawcę sprzeciwu, o którym mowa w § 9 ust. 3,
  - 3) upływu ważności wniosku o zawarcie Umowy – z upływem dnia, w którym wniosek o zawarcie Umowy utracił ważność zgodnie z § 5 ust. 4,
  - 4) śmierci Ubezpieczonego przed dniem początku Okresu Ubezpieczenia – z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku, Ubezpieczyciel wypłaci kwotę 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych) Ubezpieczonemu Dziecku albo, jeżeli Ubezpieczone Dziecko nie żyje, członkom rodziny Ubezpieczonego Dziecka wskazanym w § 17 ust. 3.

**Istnieją ściśle określone przypadki, w których odmówimy wypłaty świadczenia z tytułu ochrony tymczasowej.**

**Listę tych przypadków znajdziesz w § 11 ust. 4.**

5. Świadczenie z tytułu tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej nie przysługuje, gdy Nieszczęśliwy Wypadek spowodowany został lub zaszedł w następstwie przypadków wskazanych w § 11 ust. 4.
6. Świadczenie z tytułu tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej wypłacane jest na zasadach wskazanych w § 18 – 20.
7. W przypadku wygaśnięcia tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli nie doszło do zawarcia Umowy, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu Składkę Regularną, o ile została zapłacona, w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej.

## WYSTAWIENIE POLISY

### § 9



Po podjęciu pozytywnej decyzji w sprawie zawarcia Umowy, wystawimy Polisę.

1. Z zastrzeżeniem prawa do odmowy zawarcia Umowy, Ubezpieczyciel potwierdza zawartą Umowę oraz wskazuje początek Okresu Ubezpieczenia, wystawiając Polisę.
2. Wskazanie w Polisie początku Okresu Ubezpieczenia następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni po spełnieniu łącznie warunków wskazanych w § 5 ust. 1 i opłaceniu przez Ubezpieczającego pierwszej Składki Regularnej. Ubezpieczyciel doręcza Ubezpieczającemu Polisę niezwłocznie po jej wystawieniu.



Masz prawo sprzeciwić się warunkom wskazanym w Polisie, których nie ma w OWU lub we wniosku o zawarcie Umowy, jeśli uważasz, że są dla Ciebie niekorzystne. Masz na to 7 dni, licząc od dnia doręczenia Polisy. Pamiętaj jednak, że złożenie sprzeciwu spowoduje, że Umowa nie zostanie zawarta.

3. W przypadku, gdy Polisa zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy lub OWU, Ubezpieczyciel przy doręczeniu Polisy pisemnie powiadamia o tym Ubezpieczającego, wyznaczając mu siedmiodniowy termin na zgłoszenie sprzeciwu.
4. W przypadku braku sprzeciwu wskazanego w ust. 3, Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią Polisy, następnego dnia po upływie wyznaczonego siedmiodniowego terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W razie zgłoszenia sprzeciwu wskazanego w ust. 3, Umowa nie zostanie zawarta i Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu wpłaconą Składkę Regularną w terminie 7 dni od dnia otrzymania sprzeciwu.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

### § 10

**Poniżej opisaliśmy, kiedy rozpoczyna się i kończy nasza odpowiedzialność z tytułu Umowy.**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się we wskazanym w Polisie dniu początku Okresu Ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż w dniu następnym po opłaceniu pierwszej Składki Regularnej w pełnej wysokości.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszym z następujących momentów:
  - 1) z upływem dnia doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy,
  - 2) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia - w przypadku dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia,
  - 3) z upływem ostatniego dnia Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy,
  - 4) z upływem ostatniego dnia Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu,
  - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 30-dniowego terminu, o którym mowa w § 14 ust. 5, wskazanego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty zaległej Składki Regularnej w przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej w pełnej wysokości w tym terminie,
  - 6) z chwilą śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonych w § 11 ust. 1 - 2,
  - 7) z chwilą śmierci Ubezpieczonego Dziecka.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 11



Umowy ubezpieczenia zawierają tzw. ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela czyli szczegółowy opis określonych zdarzeń lub ryzykownych zachowań, w przypadku których ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia bądź ogranicza jego wysokość. To bardzo ważny paragraf! Przeczytaj go uważnie.

**Przypadki, w których od razu wypłacimy Świadczenie Wykupu, nie czekając do końca Okresu Ubezpieczenia:**

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, a jedynie Świadczenie Wykupu, na zasadach opisanych w ust. 3, w przypadku gdy śmierć Ubezpieczonego spowodowana została lub zaszła w następnym:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
  - 2) wojny, aktów terroru, działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, zamieszkach lub rozruchach (chyba że uczestnictwo Ubezpieczonego wynikało z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej),
  - 3) skażenia biologicznego, chemicznego lub promieniotwórczego, jeżeli było ono spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
  - 4) samobójstwa Ubezpieczonego popełnionego w ciągu pierwszych 2 Lat Polisy.
2. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia, a jedynie Świadczenie Wykupu, na zasadach opisanych w ust. 3, w przypadku śmierci Ubezpieczonego na skutek okoliczności, których Ubezpieczający lub jego przedstawiciel nie podali do wiadomości Ubezpieczyciela lub podali nieprawdziwe, a w szczególności zataili chorobę Ubezpieczonego, jeśli:

- 1) Ubezpieczyciel pytał o nie we wniosku o zawarcie Umowy, z wyjątkiem przypadku, gdy Umowa została zawarta mimo braku odpowiedzi, oraz
- 2) śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w okresie pierwszych 3 Lat Polisy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Świadczenie Wykupu zostanie wypłacone Ubezpieczonemu Dziecku albo, jeżeli Ubezpieczone Dziecko nie żyje, członkom rodziny Ubezpieczonego Dziecka wskazanym w § 17 ust. 3. Wypłata Świadczenia Wykupu, w wysokości ustalonej według Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczony zmarł, następuje na zasadach wskazanych w § 18 – 20.

**Przypadki zdarzeń zaistniałych w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku albo Wypadku Komunikacyjnego, kiedy nie podwyższymy kwoty Świadczenia:**

4. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia w podwyższonej wysokości w związku ze śmiercią Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku w przypadku, gdy Nieszczęśliwy Wypadek będący jej przyczyną spowodowany został lub zaszedł w następstwie:
  - 1) pozostawania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (rozumianego jako stan, w którym zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,5‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków, z wyjątkiem leków zażywanych zgodnie z zaleceniami lekarza,
  - 2) chorób Ubezpieczonego, w tym chorób umysłowych lub zaburzeń psychicznych, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy chorób stanowiących następstwo obrażeń fizycznych ciała, spowodowanych Nieszczęśliwym Wypadkiem,
  - 3) leczenia lub zabiegów o charakterze leczniczym lub diagnostycznym, chyba że były one związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego Wypadku,
  - 4) uprawiania przez Ubezpieczonego amatorsko lub wyczynowo sportów spadochronowych, lotniarstwa, paralotniarstwa, szybownictwa, lotnictwa, sportów motocyklowych, sportów motorowodnych, wspinaczki skałkowej i wysokogórskiej, narciarstwa i snowboardingu pozatrasowego, speleologii, nurkowania z użyciem sprzętu specjalistycznego, kitesurfingu, sportów walki lub czynnego uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach samochodowych,
  - 5) wypadku lotniczego, w którym Ubezpieczony był pasażerem lub pilotem, wyłączenie nie dotyczy pasażera samolotu pasażerskiego linii lotniczych posiadających uprawnienia do przewozu pasażerów.
5. Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia w podwyższonej wysokości w związku ze śmiercią Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Komunikacyjnego w przypadku, gdy Wypadek Komunikacyjny będący jej przyczyną spowodowany został lub zaszedł w następstwie przypadków wymienionych w ust. 1 i ust. 4 pkt 1)-4) oraz przypadków wymienionych poniżej, o ile miały one wpływ na zajęcie zdarzenia ubezpieczeniowego:
  - 1) prowadzenia pojazdu lub innego środka transportu, jeżeli pojazd ten lub środek transportu nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile przepisy wymagają dopuszczenia do ruchu danego pojazdu lub środka transportu bądź dokonywania jego badań technicznych,
  - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innego środka transportu, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał wymaganych uprawnień do jego prowadzenia.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**  
**§ 12**



Po otrzymaniu Polisy masz prawo do odstąpienia od Umowy. Wtedy Umowa nie dojdzie do skutku.

**Czas na odstąpienie wynosi 30 dni, licząc od zawarcia Umowy.**

1. Z zastrzeżeniem siedmiodniowego terminu na zgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w § 9 ust. 3, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy wskazanego w Polisie. W przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3, termin na odstąpienie liczony jest od daty upływu terminu na zgłoszenie sprzeciwu. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni, o którym mowa powyżej, biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie staje się skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu.

**Wysokość kwoty do wypłaty**

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu wpłaconą przez Ubezpieczającego Składkę Regularną za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 14 dni od dnia złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu.

## ROZWIĄZANIE UMOWY

### § 13



Umowa trwa do dnia wskazanego w Polisie, ale może być rozwiązana wcześniej, np. na skutek Twojej decyzji albo jeżeli przestaniesz opłacać składki. Poniżej znajdziesz dokładne informacje na ten temat.

- Umowa ulega rozwiązaniu na skutek:
  - dożycia przez Ubezpieczone Dziecko do końca Okresu Ubezpieczenia – z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia,
  - wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego – z upływem ostatniego dnia Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu,
  - złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu – z upływem ostatniego dnia Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu,
  - niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej w pełnej wysokości w dodatkowym 30-dniowym terminie, o którym mowa w § 14 ust. 5, wskazanym przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty zaległej Składki Regularnej – z upływem ostatniego dnia tego terminu,
  - śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonych w § 11 ust. 1 – 2 – z upływem dnia doręczenia Ubezpieczycielowi aktu zgonu albo odpisu aktu zgonu Ubezpieczonego,
  - śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia – z upływem dnia doręczenia Ubezpieczycielowi aktu zgonu albo odpisu aktu zgonu Ubezpieczonego Dziecka.
- Umowa ulega rozwiązaniu w najwcześniejszej z powyżej wskazanych dat.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie jej trwania. Wypowiedzenie Umowy polega na złożeniu Ubezpieczycielowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej lub innej uzgodnionej pomiędzy stronami.
- W przypadku rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia Umowy, niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej albo złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu kwotę w wysokości Świadczenia Wykupu, na zasadach wskazanych w § 21.
- Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia Umowy, niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej, złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu albo śmierci Ubezpieczonego Dziecka w sytuacji, gdy Ubezpieczający żyje - nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki Regularnej za okres, w którym Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
- W przypadku rozwiązania Umowy na skutek zdarzenia innego niż dożycie Ubezpieczonego Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca wpłaconą przez Ubezpieczającego Składkę Regularną za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

## SKŁADKI

### § 14

- Wysokość Składki Regularnej jest obliczana przez Ubezpieczyciela na podstawie wysokości Sumy Ubezpieczenia oraz Wzrostu Ubezpieczonego. Wysokość Składki Regularnej jest potwierdzana przez Ubezpieczyciela w Polisie.

#### Przykład Terminu Płatności

- Dzień początku Okresu Ubezpieczenia – 5 stycznia RRRR r.
- Termin Płatności – 5. dzień każdego miesiąca kalendarzowego

Oznacza to, że wpłacona przez Ciebie Składka Regularna za okres rozpoczynający się 5 lutego i kończący się 4 marca powinna znaleźć się na naszym rachunku najpóźniej 5 lutego.

- Ubezpieczający opłaca Składki Regularne z góry, z częstotliwością miesięczną, najpóźniej w Terminie Płatności. Termin Płatności, właściwy dla danej Umowy, wskazany jest w Polisie.
- Składki Regularne wpłacane są na rachunek wskazany przez Ubezpieczyciela w Polisie.
- Za dzień zapłaty Składki Regularnej uznaje się dzień, w którym Składka Regularna wpłynęła na rachunek bankowy Ubezpieczyciela w pełnej wysokości należnej za dany okres.

#### Konsekwencja braku wpłaty Składki Regularnej



Jeśli nie opłacisz Składki Regularnej w terminie, poprosimy Cię o uzupełnienie zaległości i wskażemy, w jakim terminie powinieneś to zrobić. Jeżeli nie uzupełnisz zaległości, Twoja Umowa ulegnie rozwiązaniu.

- W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej w pełnej wysokości w Terminie Płatności, Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty Składki Regularnej w pełnej wysokości w dodatkowym terminie, kończącym się w 30. dniu, licząc od Terminu Płatności pierwszej nieopłaconej Składki Regularnej oraz powiadomi go o skutkach niezapłacenia Składki Regularnej w dodatkowym terminie.



6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, z wyłączeniem śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonych w § 11 ust. 1 – 2, Umowa trwa nadal i jednocześnie ustaje obowiązek opłacania Składek Regularnych.

## NADPŁATY SKŁADEK REGULARNYCH

### § 15



Podczas trwania Umowy możesz dokonywać nadpłaty Składek Regularnych, maksymalnie za 12 Miesiący Polisy. Najlepiej, jeżeli wpłacana kwota stanowi wielokrotność Twojej Składki Regularnej. W tytule przelewu określ, ile składek nadpłacasz.

1. Ubezpieczający ma prawo dokonać zapłaty Składek Regularnych za więcej niż jeden Miesiąc Polisy, maksymalnie za okres 12 Miesiący Polisy.

#### Przykład nadpłaty

Wymagana Składka Regularna – 146 PLN

– Wpłacona nadpłata 650 PLN

– Nadpłata pokryje cztery składki  $4 \times 146 \text{ PLN} = 584 \text{ PLN}$

– Nadwyżka = 66 PLN

Przyjmijemy nadpłatę czterech składek. Nadwyżka w wysokości 66 PLN zostanie zwrócona.

2. W przypadku dokonania nadpłaty w wysokości kwoty nie stanowiącej wielokrotności Składki Regularnej lub kwoty wyższej niż 12 Składek Regularnych, pozostała część wpłaconej przez Ubezpieczającego kwoty, która stanowi nadwyżkę, zostanie niezwłocznie zwrócona Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela.

## ZAWIESZENIE OPŁACANIA SKŁADKI REGULARNEJ

### § 16



Jeżeli sytuacja finansowa uniemożliwia Ci uiszczenie Składek Regularnych, od 2. Rocznicy Polisy możesz skorzystać z prawa do zawieszenia wpłat. Zawieszeniu ulegają wpłaty składek na okres od 1 do 6 Miesiący Polisy. W tym czasie ochrona ubezpieczeniowa trwa nadal.

#### Zawieszenie wpłat powoduje obniżenie wysokości Sumy Ubezpieczenia i Świadczenia Wykupu.

1. Ubezpieczający ma prawo, za zgodą Ubezpieczyciela, zawiesić opłacanie Składki Regularnej na okres od 1 do 6 Miesiący Polisy, na poniżej wskazanych zasadach.
2. Prawo do złożenia wniosku o zawieszenie opłacania Składki Regularnej przysługuje dwukrotnie w Okresie Ubezpieczenia:
  - 1) pierwszy raz w okresie od 2. Rocznicy Polisy do końca 5. Roku Polisy,
  - 2) drugi raz w okresie od 5. Rocznicy Polisy do końca trwania Umowy.
3. Zawieszenie opłacania Składki Regularnej jest możliwe, o ile Składki Regularne za okres poprzedzający zawieszenie opłacania Składki Regularnej, zostały zapłacone w należnej wysokości.
4. Ubezpieczający powinien złożyć wniosek o zawieszenie opłacania Składki Regularnej najpóźniej na 14 dni przed Terminem Płatności najbliższej nieopłaconej Składki Regularnej, od którego ma obowiązywać zawieszenie.
5. Zawieszenie rozpoczyna się z Terminem Płatności najbliższej nieopłaconej Składki Regularnej następującym po dniu, w którym Ubezpieczający złożył wniosek o zawieszenie opłacania Składki Regularnej.
6. Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego o warunkach zawieszenia opłacania Składki Regularnej i wysokości obniżonej Sumy Ubezpieczenia, doręczając jednocześnie Ubezpieczającemu nową Tabelę Wykupu z wysokościami Świadczenia Wykupu obowiązującymi od pierwszego dnia zawieszenia opłacania Składki Regularnej.

#### Konsekwencje zawieszenia wpłat

7. Na skutek zawieszenia opłacania Składki Regularnej od pierwszego dnia okresu zawieszenia opłacania Składki Regularnej obowiązują obniżone wartości Sumy Ubezpieczenia oraz Świadczenia Wykupu na zasadach wskazanych poniżej.
8. Suma Ubezpieczenia ulega stopniowemu obniżeniu z początkiem każdego Miesiąca Polisy, którego dotyczy zawieszenie, o kwotę Składki Regularnej, jaka byłaby należna za ten miesiąc, gdyby Ubezpieczający nie złożył wniosku o zawieszenie.

#### Przykład obniżenia Sumy Ubezpieczenia na skutek zawieszenia opłacania składki

Jeżeli Twoja Suma Ubezpieczenia wynosi 12 000 PLN i zwrócisz się z wnioskiem o zawieszenie opłacania składki na 3 miesiące, Twoja Suma Ubezpieczenia będzie się kształtowała następująco:

1. miesiąc zawieszenia: 12 000 PLN pomniejszone o jedną Składkę Regularną

2. miesiąc zawieszenia: 12 000 PLN pomniejszone o dwie Składki Regularne

3. miesiąc zawieszenia: 12 000 PLN pomniejszone o trzy Składki Regularne; ta Suma Ubezpieczenia (12 000 PLN pomniejszone o trzy Składki Regularne) będzie obowiązywać do końca Twojej Umowy, chyba że znów zawieszysz opłacanie składki.

9. Świadczenie Wykupu w danym Miesiącu Polisy, którego dotyczy zawieszenie, będzie niższe od wartości wskazanej dla tego Miesiąca Polisy w Tabeli Wykupu, obowiązującej przed okresem zawieszenia, o kwotę równą iloczynowi Składki Regularnej i liczby miesięcy, za które nie została opłacona Składka Regularna w danym okresie zawieszenia Składki Regularnej.
10. Świadczenie Wykupu w danym Miesiącu Polisy po okresie zawieszenia Składki Regularnej będzie niższe od wartości wskazanej dla tego Miesiąca Polisy w Tabeli Wykupu, obowiązującej przed okresem zawieszenia, o kwotę równą sumie Składek Regularnych nieopłaconych w okresie zawieszenia Składki Regularnej.
11. Wysokość obniżonej Sumy Ubezpieczenia właściwej dla ostatniego miesiąca okresu zawieszenia opłacania Składki Regularnej oraz nowa Tabela Wykupu, o której mowa w ust. 6, obowiązują do końca trwania Umowy, chyba że Ubezpieczający ponownie dokona zawieszenia opłacania Składki Regularnej.
12. Po wygaśnięciu okresu zawieszenia opłacania Składki Regularnej Ubezpieczający jest obowiązany do opłacania Składki Regularnej w dotychczasowej wysokości.

## INNI UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA § 17



Osobą uprawnioną do Świadczenia z tytułu Umowy jest Ubezpieczone Dziecko. Mogą jednak zaistnieć sytuacje, w których kwota należna z umowy ubezpieczenia zostanie wypłacona innym osobom.

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia, w sytuacji gdy Ubezpieczający żyje, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu Świadczenie Wykupu. Wypłata Świadczenia Wykupu, w wysokości ustalonej według Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczone Dziecko umarło, następuje na zasadach wskazanych w § 18 – 20.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego Dziecka lub jednocześnie z nim, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości, jaka byłaby należna Ubezpieczonemu Dziecku, członkom rodziny Ubezpieczonego Dziecka wskazanym w ust. 3.
3. Ilekroć w OW jest mowa o wypłacie świadczenia członkom rodziny Ubezpieczonego Dziecka, wypłacane jest ono członkom rodziny Ubezpieczonego Dziecka w następującej kolejności:
  - 1) małżonek Ubezpieczonego Dziecka,
  - 2) dzieci Ubezpieczonego Dziecka – w częściach równych,
  - 3) rodzice Ubezpieczonego Dziecka – w częściach równych,
  - 4) rodzeństwo Ubezpieczonego Dziecka – w częściach równych,
  - 5) dziadkowie Ubezpieczonego Dziecka – w częściach równych,
  - 6) pozostali spadkobiercy Ubezpieczonego Dziecka, niewymienieni w powyższych punktach, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego Dziecka i Skarbu Państwa – w częściach równych.
4. W przypadku wskazanym w ust. 3, świadczenie wypłacane jest na rzecz osoby wymienionej w kolejnym punkcie wyłącznie w przypadku braku osób wskazanych w punktach poprzedzających bądź w sytuacji, gdy żadna z osób wskazanych w punktach poprzedzających nie dożyła śmierci Ubezpieczonego Dziecka lub przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego Dziecka. Za osobę, która nie dożyła śmierci Ubezpieczonego Dziecka uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z Ubezpieczonym Dzieckiem.

## ZAWIADOMIENIE O ZAJŚCIU ZDARZENIA § 18



Zdarzenie ubezpieczeniowe można do nas zgłosić:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy ul. Cybernetyki 7 w Warszawie
- Poczta elektroniczną – na adres e-mail: [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl)
- Osobiście – w naszej siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta, np. najbliższym Twojego miejsca zamieszkania (adresy znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl))
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22

**Najlepiej, jeżeli o zdarzeniu objętym ochroną zostaniemy poinformowani jak najszybciej.**

**Po otrzymaniu zawiadomienia wyjaśnimy wszystkie okoliczności istotne dla ustalenia naszej odpowiedzialności i poinformujemy, czy Świadczenie (i w jakiej wysokości) zostanie wypłacone po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia, czy też od razu wypłacimy Świadczenie Wykupu.**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczone Dziecko lub inna osoba uprawniona z Umowy jest zobowiązana zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczone Dziecko, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem

pisemnie lub w inny sposób, na jaki osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

## DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO PRYZNANIA ŚWIADCZENIA

### § 19



W celu usprawnienia procesu przyznania świadczenia prosimy o korzystanie z formularzy Vienna Life. Znajdziesz je na naszej stronie internetowej.

1. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i przyznania Świadczenia należnego z tytułu dożycia Ubezpieczonego Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia:
  - 1) wniosek o przyznanie świadczenia,
  - 2) potwierdzona przez notariusza, osobę wykonującą czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela lub uprawnionego pracownika Ubezpieczyciela kopia dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia,
  - 3) inne dokumenty, o których mowa w § 18 ust. 2.
2. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i przyznania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego, w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku albo w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku Komunikacyjnego:
  - 1) wniosek o przyznanie świadczenia,
  - 2) potwierdzona przez notariusza, osobę wykonującą czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela lub uprawnionego pracownika Ubezpieczyciela kopia dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia,
  - 3) zgłoszenie zgonu Ubezpieczonego,
  - 4) oryginał lub kopia aktu zgonu Ubezpieczonego lub odpisu skróconego aktu zgonu, poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza,
  - 5) oryginał lub kopia zaświadczenia stwierdzającego przyczynę zgonu wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot,
  - 6) oryginały lub kopie dokumentów potwierdzających zajście i okoliczności odpowiednio: Nieszczęśliwego Wypadku albo Wypadku Komunikacyjnego będącego przyczyną zgonu,
  - 7) inne dokumenty, o których mowa w § 18 ust. 2.
3. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i przyznania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia:
  - 1) wniosek o przyznanie świadczenia,
  - 2) potwierdzona przez notariusza, osobę wykonującą czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela lub uprawnionego pracownika Ubezpieczyciela kopia dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia,
  - 3) zgłoszenie zgonu Ubezpieczonego Dziecka,
  - 4) oryginał lub kopia aktu zgonu Ubezpieczonego Dziecka lub odpisu skróconego aktu zgonu, poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza,
  - 5) inne dokumenty, o których mowa w § 18 ust. 2.
4. W przypadku gdy śmierć Ubezpieczonego lub śmierć Ubezpieczonego Dziecka nastąpiła za granicą, akt zgonu lub odpis aktu zgonu powinien zostać sporządzony zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa państwa, w którym nastąpił zgon, a wszelkie dokumenty wystawione za granicą przez uprawnione podmioty, dotyczące śmierci Ubezpieczonego lub śmierci Ubezpieczonego Dziecka i składane przez osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia, powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

## TERMINY WYPŁATY ŚWIADCZENIA

### § 20



Z uwagi na to, że istotą ubezpieczenia posagowego jest przekazanie umówionego świadczenia Ubezpieczonemu Dziecku po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia, to właśnie wtedy wypłacimy zgromadzony przez Ciebie kapitał. Mogą jednak zaistnieć sytuacje, w których kwota należna z umowy ubezpieczenia zostanie wypłacona niezwłocznie po zawiadomieniu nas o zdarzeniu.

1. Świadczenie należne z tytułu dożycia Ubezpieczonego Dziecka do końca Okresu Ubezpieczenia wypłacane jest po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia, nie później niż w terminie 30 dni od jego upływu, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Świadczenie przyznane w przypadku śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia wypłacane jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 5.

- Świadczenie Wykupu przyznane w przypadku śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia albo śmierci Ubezpieczonego w przypadkach ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonych w § 11 ust. 1 – 2 wypłacane jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Świadczenie z tytułu tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej wypłacane jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W przypadku, gdy w terminie wskazanym odpowiednio w ust. 1 – 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości przysługującego świadczenia okazałyby się niemożliwe, świadczenie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże wypłata bezspornej części świadczenia następuje w terminie określonym odpowiednio w ust. 1 – 4.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel poinformuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie on był osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w terminie wskazanym odpowiednio w ust. 1 – 4, roszczenia w całości lub części.
- W przypadku całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty świadczenia, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie on był osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## WYKUP UBEZPIECZENIA

### § 21



W okresie trwania Umowy możesz zrezygnować z Umowy i dokonać wykupu ubezpieczenia, składając wniosek o Świadczenie Wykupu. Świadczenie Wykupu zostanie Ci wypłacone również w innych przypadkach przedwczesnego rozwiązania Umowy. Opisałmy je poniżej.

#### Przykłady Świadczenia Wykupu

##### Przykład nr 1

Jeżeli zrezygnujesz z Umowy w 2. Roku Polisy, otrzymasz kwotę wynikającą z zamieszczonej w Polisie Tabeli Wykupu zależną od Miesiąca Polisy, w którym zrezygnowałeś z Umowy.

##### Przykład nr 2

Jeżeli zrezygnujesz z Umowy w 8. Roku Polisy, a wcześniej skorzystałeś z zawieszenia opłacania składki, otrzymasz kwotę wynikającą z Tabeli Wykupu, zależną od Miesiąca Polisy, w którym zrezygnowałeś z Umowy, przy czym będzie to nowa Tabela Wykupu wystawiona w związku z zawieszeniem opłacania składki.

#### Wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu

- Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie, nie wcześniej jednak niż po upływie okresu uprawniającego do odstąpienia od Umowy, dokonać wykupu ubezpieczenia, składając wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu. Złożenie wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu skutkuje rozwiązaniem Umowy z ostatnim dniem Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi wniosek o wypłatę Świadczenia Wykupu.

#### Dokumenty potrzebne do wypłaty

- Wypłata Świadczenia Wykupu jest dokonywana pod warunkiem doręczenia Ubezpieczycielowi:
  - wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu, podpisanego przez osobę uprawnioną do otrzymania Świadczenia Wykupu,
  - kopii dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia Wykupu.

#### Inne przypadki wypłaty Świadczenia Wykupu

- Ponadto Świadczenie Wykupu wypłacane jest Ubezpieczającemu w przypadku rozwiązania Umowy na skutek:
  - niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej w pełnej wysokości w dodatkowym 30-dniowym terminie, o którym mowa w § 14 ust. 5, wskazanym przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty zaległej Składki Regularnej,
  - wypowiedzenia Umowy,
  - śmierci Ubezpieczonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia w sytuacji, gdy Ubezpieczający żyje.

#### Termin wypłaty Świadczenia Wykupu

- Wypłata Świadczenia Wykupu w przypadku rozwiązania Umowy na skutek złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia Wykupu, wypowiedzenia Umowy albo niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki Regularnej, następuje w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości przysługującego Świadczenia Wykupu okazałyby się niemożliwe, w szczególności z powodu niedostarczenia Ubezpieczycielowi wszystkich dokumentów, o których mowa w ust. 2, zawierających dane niezbędne do dokonania wypłaty, Świadczenie Wykupu wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Wypłata Świadczenia Wykupu w przypadku rozwiązania Umowy na skutek śmierci Ubezpieczonego Dziecka w sytuacji, gdy Ubezpieczający żyje, następuje na zasadach wskazanych w § 18-20.

5. Wysokość wypłacanego Świadczenia Wykupu ustalana jest według Miesiąca Polisy, w którym przypada dzień wygaśnięcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w § 10 ust. 2.

### SKARGI I REKLAMACJE

#### § 22



Swoje zastrzeżenia i reklamacje możesz zgłaszać w różnych formach:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy ul. Cybernetyki 7 w Warszawie
- Poczta elektroniczną – na adres e-mail: reklamacje@viennialife.pl
- Osobiście – w naszej siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta, np. najbliższym Twojego miejsca zamieszkania (adresy znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl))
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22.

1. Osoba, która złożyła wniosek o zawarcie Umowy, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy mają prawo do składania reklamacji związanej z zawarciem lub wykonywaniem Umowy przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) Korespondencyjnie – na adres siedziby Ubezpieczyciela, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego,
  - 2) Poczta elektroniczną – na adres mailowy wskazany do składania reklamacji,
  - 3) Osobiście – w siedzibie Ubezpieczyciela lub w dowolnym Biurze Obsługi Klienta Ubezpieczyciela,
  - 4) Telefonicznie – poprzez Infolinię.
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od jej otrzymania, Ubezpieczyciel przekaze w ww. terminie wyjaśnienia dotyczące przyczyny opóźnienia rozpatrzenia reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, z zastrzeżeniem, iż nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczyciel przekaze odpowiedź na zgłoszoną reklamację w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Ubezpieczyciel może przekazać odpowiedź za pomocą poczty elektronicznej, o ile osoba zgłaszająca reklamację złożyła taki wniosek.

#### § 23

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, Ubezpieczonego Dziecka lub innego uprawnionego z Umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego Dziecka lub innego uprawnionego z Umowy.
2. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, właściwymi dla Ubezpieczyciela, są: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)) oraz Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).

### AKTUALIZACJA DANYCH

#### § 24



Pamiętaj o aktualizowaniu danych osobowych i adresowych, abyśmy zawsze mogli się z Tobą skontaktować. We wniosku o zawarcie Umowy wskaż, jakie formy kontaktu preferujesz.

Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o każdorazowej zmianie swojego adresu oraz swoich danych osobowych, jak również o każdorazowej zmianie adresu oraz danych osobowych Ubezpieczonego Dziecka. Nieprzekazanie powyższych informacji może spowodować niemożność dostarczenia lub opóźnienie w dostarczeniu przez Ubezpieczyciela ważnych z punktu widzenia wykonywania Umowy informacji, jak również w inny sposób negatywnie wpłynąć na czynności związane z wykonywaniem Umowy. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z braku możliwości skutecznego powiadomienia, o ile Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku aktualizacji danych adresowych i osobowych, o których mowa w zdaniu pierwszym.

## SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ

### § 25



Wnioski i oświadczenia można do nas zgłaszać:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy ul. Cybernetyki 7 w Warszawie
- Poczta elektroniczną – na adres e-mail: [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl)
- Osobiście – w naszej siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta, np. najbliższym Twojego miejsca zamieszkania (adresy znajdziesz na naszej stronie internetowej [www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl))
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22.

**Pamiętaj, że w niektórych przypadkach dla Twojego bezpieczeństwa poprosimy o potwierdzenie dyspozycji i złożenie czytelnego podpisu.**

Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia mające związek z Umową, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy wskazanej dla danej czynności, a w przypadku braku takiego wskazania w OWU – formy pisemnej lub innej uzgodnionej pomiędzy stronami. Wszelkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela, wywierają skutek prawny wobec Ubezpieczyciela z chwilą otrzymania przez Ubezpieczyciela, o ile treść OWU nie stanowi inaczej.

## ZASADY PODATKOWE

### § 26

**Podstawy prawne dotyczące podatków znajdziesz w Polisie.**

Zasady opodatkowania świadczeń otrzymywanych z tytułu umowy ubezpieczenia na życie są określone w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych. Szczegółowe przepisy dotyczące zasad opodatkowania wskazane są w Polisie.

### § 27

Ubezpieczający ma prawo przenieść wierzitelności przysługujące mu z Umowy na inny podmiot, pod warunkiem uzyskania akceptacji Ubezpieczyciela.

### § 28

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego, ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Dla Umów zawartych na podstawie niniejszych OWU właściwym jest prawo polskie.

### § 29

Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela publikowane są na jego stronie internetowej.

## WEJŚCIE W ŻYCIE OWU

### § 30

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Posagowego „Smart Start” zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 390/2017 Zarządu Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z dnia 18 grudnia 2017 roku i wchodzi w życie z dniem 29 grudnia 2017 roku.

Paweł Ziemba  
Prezes Zarządu


Witold Czechowski  
Członek Zarządu







[www.viennialife.pl](http://www.viennialife.pl)

## Vienna Life

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S. A. Vienna Insurance Group

 ul. Cybernetyki 7  
02-677 Warszawa

 +48 22 460 22 22  
 +48 22 332 17 55

 801 888 000  
 [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl)