

## Ubezpieczenie na Życie Pożyczkobiorców SKOK Kwiatkowskiego

### Skorowidz

#### do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na Życie Pożyczkobiorców SKOK Kwiatkowskiego

Informacja przekazana zgodnie z wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń, wydanego na podstawie art. 17 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Poniżej znajdziesz listę ważnych dla Ciebie tematów opisanych w OWU i wskazanie, w których paragrafach zapisy te się znajdują.

Informacje	Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 OWU § 3 OWU § 4 OWU § 15 OWU § 16 OWU § 17 OWU § 18 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 OWU § 4 OWU § 7 OWU § 8 OWU

Niniejszy dokument został zatwierdzony Uchwałą Nr 308/2019 Zarządu Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z dnia 27 grudnia 2019 roku i wchodzi w życie z dniem 27 grudnia 2019 roku.



Tomasz Borowski  
Członek Zarządu



Piotr Tański  
Członek Zarządu

# Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie Pożyczkobiorców SKOK Kwiatkowskiego (OW-J-SKOKK-200701)

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie Pożyczkobiorców SKOK Kwiatkowskiego (OWU) Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group zawiera umowy terminowego ubezpieczenia na życie oraz następstw Chorób lub Nieszczęśliwych Wypadków.
2. Treść Umowy zawarta jest we wniosku o zawarcie Umowy, który jest jednocześnie Polisą oraz w OWU.
3. Przedmiotem Umowy jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.

## DEFINICJE

### § 2

1. We wszelkich dokumentach związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy zawartej na podstawie OWU, używa się terminów, które zdefiniowane są następująco:

#### Podmioty Umowy

- 1) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca Umowę z Ubezpieczycielem i zobowiązana do zapłaty Składki. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.
- 2) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę Pożyczki ze Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową im. Eugeniusza Kwiatkowskiego, KRS 0000043043 (dalej: SKOK), a której życie i zdrowie są przedmiotem Umowy.
- 3) **Ubezpieczyciel** – Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
- 4) **Uposażony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana jako uprawniona do otrzymania Świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego, na warunkach określonych w OWU.
- 5) **Uposażony Zastępczy** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazana jako uprawniona do otrzymania Świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego, na warunkach określonych w OWU, jeśli Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub utracił prawo do tego Świadczenia albo w przypadku braku wskazania Uposażonego, jak również w przypadku, gdy dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przypada po dniu rozwiązania Umowy Pożyczki w związku z wcześniejszą spłatą pożyczki.

#### Parametry Umowy

- 6) **Saldo Zadłużenia** – zobowiązanie Ubezpieczającego z tytułu Umowy Pożyczki, które obejmuje:
  - a) kapitał pożyczki pozostający do spłaty na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zgodnie z harmonogramem spłat aktualnym na dzień zawarcia Umowy),
  - b) należne odsetki od ostatniej raty poprzedzającej dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (za okres nie dłuższy niż 30 dni),
  - c) prowizje oraz inne opłaty skredytowane, pobierane przez SKOK na podstawie Umowy Pożyczki, nie obejmuje natomiast odsetek od należności przeterminowanych i kosztów związanych z windykacją zadłużenia.
- 7) **Suma Ubezpieczenia** – kwota stanowiąca podstawę ustalenia wysokości Świadczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy, równa Saldu Zadłużenia z tytułu Umowy Pożyczki, w związku z którą zawarto Umowę, aktualnemu na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 8) **Okres Ubezpieczenia** – okres, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Umowy, odpowiadający okresowi trwania Umowy Pożyczki, który został wskazany w Umowie Pożyczki.
- 9) **Umowa Pożyczki** – umowa pożyczki o ustalonym harmonogramie spłat rat, zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i SKOK.
- 10) **Wiek** – ilekroć w OWU jest mowa o wieku albo o tym, że dana osoba ma określoną liczbę lat, oznacza to liczbę ukończonych pełnych lat tej osoby.

#### Składka

- 11) **Składka** – kwota wynikająca z Umowy, należna z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej, płatna jednorazowo w związku z zawarciem Umowy.

#### Zdarzenia ubezpieczeniowe i związane z nimi pojęcia

- 12) **Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy w Następstwie Choroby lub NW** – orzeczona na nieprzerwany okres co najmniej 60 miesięcy rozpoczynający się w Okresie Ubezpieczenia, całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej w dowolnym zawodzie, potwierdzona decyzją organu rentowego (ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie), będąca następstwem Nieszczęśliwego Wypadku lub Choroby, zaistniałych w Okresie Ubezpieczenia, o ile zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie ma pozytywnych rokowań co do odzyskania zdolności do pracy.
- 13) **Choroba** – stwierdzone przez lekarza schorzenie lub nieprawidłowość, które powodują zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, niezależne od czyjejkolwiek woli, powstałe w wyniku nieprawidłowej reakcji narządów lub układów Ubezpieczonego na bodźce środowiska wewnętrznego lub zewnętrznego, w tym czynnik chorobotwórczy: bakterię, wirusa lub pasożyta. W rozumieniu OWU za Chorobę nie uważa się ciąży, porodu oraz połogu.
- 14) **Nieszczęśliwy Wypadek (NW)** – przypadkowe, nagłe zdarzenie, zaistniałe na terytorium Polski, w Okresie Ubezpieczenia, wywołane przyczyną wyłącznie zewnętrzną i niezależną od woli ani stanu zdrowia Ubezpieczonego, w którym uczestniczył Ubezpieczony, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zawału serca oraz udaru mózgu ani skutków żadnej innej choroby, nawet występującej nagle.
- 15) **Trwałe Inwalidztwo w Następstwie NW** – powstałe w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku trwałe naruszenie sprawności organizmu powodujące trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, wymienione w poniższej Tabeli Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW:

L.p.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu	L.p.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu
1.	Utrata wzroku w obojgu oczach	5.	Utrata kończyny dolnej i jednego przedramienia
2.	Utrata kończyny górnej i dolnej	6.	Utrata jednego podudzia i jednego przedramienia
3.	Utrata obu przedramion lub obu kończyn górnych	7.	Utrata obu kończyn dolnych
4.	Utrata kończyny górnej i jednego podudzia	8.	Utrata obu podudzi

#### Świadczenie z tytułu Umowy

- 16) **Świadczenie** – kwota wypłacana przez Ubezpieczyciela na zasadach wskazanych w OWU w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy.

#### Dokumenty

- 17) **Umowa** – umowa terminowego ubezpieczenia na życie zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- 18) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy między Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem. Polisą jest wypełniony i podpisany przez obie strony Umowy wniosek o zawarcie Umowy.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia, które wystąpiły w Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 8:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego,
  - 2) Całkowitą i Trwałą Niezdolność do Pracy w następstwie Choroby lub NW – w przypadku, jeżeli Ubezpieczony nie posiada stwierdzonego prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego;
  - 3) Trwałe Inwalidztwo w następstwie NW – w przypadku, jeżeli Ubezpieczony posiada ustalone prawo do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia wskazane w ust. 1 pkt 2)-3) będące następstwem:
  - a) Nieszczęśliwego Wypadku, o ile zdarzenie to rozpoczęło się w okresie 180 dni od dnia zajścia NW,
  - b) Nieszczęśliwego Wypadku lub Choroby pozostających w bezpośrednim związku przyczynowo – skutkowym ze zdarzeniem.

## WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA I PRZYPADKI WPLYWAJĄCE NA JEGO WYSOKOŚĆ

### §4

#### Śmierć Ubezpieczonego

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaci Uposażonemu lub innej osobie uprawnionej Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 8 ust. 1, 3 i 7.

#### Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy w Następstwie Choroby lub NW i Trwałe Inwalidztwo w Następstwie NW

2. W przypadku wystąpienia Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w Następstwie Choroby lub NW, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 4 i § 8 ust. 2-5 i 7.
3. W przypadku wystąpienia Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości 100% Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 4 i § 8 ust. 2-3.

#### Dodatkowe warunki wypłaty Świadczenia

4. W przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową zaszło w Okresie Ubezpieczenia, ale nastąpiło po dniu rozwiązania Umowy Pożyczki, związanego z wcześniejszą spłatą pożyczki lub postawieniem pożyczki przez SKOK w stan natychmiastowej wymagalności, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie w wysokości Salda Zadłużenia określonego w harmonogramie spłat obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, według stanu na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

#### §5

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
  - 1) złożenie prawidłowo wypełnionego, kompletnego wniosku o zawarcie Umowy, podpisanego przez Ubezpieczającego,
  - 2) na wniosek Ubezpieczyciela – wypełnienie dodatkowych formularzy, dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej oraz na żądanie i koszt Ubezpieczyciela – poddanie się przez Ubezpieczonego badaniom lekarskim w zakresie wymaganym przez Ubezpieczyciela, w placówce wskazanej lub zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela.
2. Ww. wniosek, prawidłowo wypełniony i podpisany, jest jednocześnie Polisą, która jest potwierdzeniem zawarcia Umowy.
3. Ubezpieczyciel może zażądać dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do podjęcia decyzji o zawarciu Umowy.
4. Na podstawie informacji zawartych we wniosku o zawarcie Umowy oraz w innych dokumentach dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w tym wyników badań medycznych wykonanych na wniosek Ubezpieczyciela dokonywana jest ocena ryzyka. Po przeprowadzeniu oceny ryzyka Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo zaproponowania przed zawarciem Umowy zastosowania warunków innych niż określone w OWU.
5. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu oceny ryzyka Ubezpieczyciel proponuje przed zawarciem Umowy zastosowanie warunków innych niż określone w OWU i propozycja ta zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonego przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy lub OWU, Ubezpieczyciel pisemnie powiadamia o tym Ubezpieczającego, wyznaczając mu na zgłoszenie sprzeciwu siedmiodniowy termin, licząc od dnia złożenia propozycji.
6. W przypadku braku sprzeciwu wskazanego w ust. 5, Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią propozycji, następnego dnia po upływie wyznaczonego siedmiodniowego terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W razie zgłoszenia sprzeciwu wskazanego w ust. 5, Umowa nie zostanie zawarta i Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu Składkę w terminie 7 dni od dnia otrzymania sprzeciwu.
7. Ubezpieczyciel ma prawo nie zaakceptować wniosku o zawarcie Umowy i odmówić jej zawarcia. W przypadku odmowy zawarcia Umowy, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu zapłaconą Składkę w terminie 7 dni od dnia odmowy.

### ZAWARCIE UMOWY

#### §6

1. Umowa może być zawarta wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego, który ma ukończone 18 lat.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Umowa jest zawierana na okres obowiązywania Umowy Pożyczki, wskazany w Umowie Pożyczki. Okres ten nie może trwać dłużej niż 120 miesięcy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Pożyczki w związku z wcześniejszą spłatą pożyczki lub postawieniem pożyczki przez SKOK w stan natychmiastowej wymagalności, Umowa trwa nadal do końca Okresu Ubezpieczenia wskazanego w Polisie.
4. Zawarcie Umowy jest możliwe, jeżeli na dzień jej zawarcia kwota odpowiadająca łącznej kwocie Sum Ubezpieczenia z danej Umowy oraz wszystkich wcześniej zawartych Umów jest nie wyższa niż:
  - 1) 100 000 PLN – w przypadku osób, które w dniu zawarcia Umowy mają nieukończone 65 lat,
  - 2) 30 000 PLN – w przypadku osób, które w dniu zawarcia Umowy mają ukończone 65 lat, ale nieukończone 70 lat,
  - 3) 15 000 PLN – w przypadku osób, które w dniu zawarcia Umowy mają ukończone 70 lat.
5. W ramach danej Umowy Pożyczki pożyczkobiorca może zawrzeć tylko jedną Umowę, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy Umowa Pożyczki została zawarta przez dwóch lub więcej pożyczkobiorców, wówczas każdy z nich zawiera odrębną Umowę.
6. Zawarcie Umowy następuje z dniem wskazanym w Polisie.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ UBEZPIECZYCIELA

#### §7

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Umowy rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia uruchomienia pożyczki przyznanej w ramach Umowy Pożyczki. Dzień początku odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest wskazany w Polisie jako dzień początku Okresu Ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW rozpoczyna się od dnia wydania decyzji ustalającej prawo nabycia prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa na skutek upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta, ale nie później niż w najwcześniejszym z następujących dni:
  - 1) dniu odstąpienia od Umowy, zgodnie z § 9,
  - 2) dniu rozwiązania Umowy, zgodnie z § 10.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w Następstwie Choroby lub NW wygasa, jeżeli w trakcie Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczony uzyskał prawo do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego. Ustanie odpowiedzialności następuje z dniem poprzedzającym dzień wydania decyzji ustalającej prawo nabycia prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego.
5. W przypadku zawarcia dwóch i więcej Umów przez różnych Ubezpieczających w związku z jedną Umową Pożyczki, wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w ramach jednej z Umów, nie powoduje zmiany udziału w Sumie Ubezpieczenia pozostałych Ubezpieczonych.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

#### §8

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu śmierci Ubezpieczonego w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego spowodowana została lub zaszła w następstwie:
  - 1) wojny, działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach terroru, aktach przemocy, zamieszkach lub rozruchach (chyba że uczestnictwo Ubezpieczonego wynikało z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej),
  - 2) samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,
  - 3) samobójstwa Ubezpieczonego popełnionego w ciągu dwóch lat od zawarcia Umowy.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2)-3), zaistniałych w następstwie:
  - 1) wojny, działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach terroru, aktach przemocy, zamieszkach lub rozruchach (chyba że uczestnictwo Ubezpieczonego wynikało z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej),
  - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego,
  - 3) skażenia biologicznego, chemicznego lub promieniotwórczego, jeżeli było ono spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
  - 4) pozostawania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (rozumianego jako stan, w którym zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, prekursorów lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków, z wyjątkiem leków zażywanych zgodnie z zaleceniami lekarza,
  - 5) Choroby będącej następstwem spożywania alkoholu, przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza i w sposób przez lekarza zalecony,
  - 6) umyślnego samouszkodzenia ciała Ubezpieczonego bądź okaleczenia na własną prośbę Ubezpieczonego, jak również usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa,
  - 7) chorób umysłowych lub zaburzeń psychicznych w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10,

- 8) ataku konwulsji, drgawek, padaczki, omdlenia lub utraty przytomności,
  - 9) wad wrodzonych i schorzeń będących ich skutkiem,
  - 10) uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami o charakterze leczniczym lub diagnostycznym wykonywanymi przez osoby nie posiadające uprawnień, chyba że działania te zostały podjęte w ramach akcji ratowniczej podejmowanej bezpośrednio po Nieszczęśliwym Wypadku,
  - 11) zawodowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu, uprawiania przez Ubezpieczonego amatorsko lub wyczynowo sportów z użyciem silnika (włączając w to zawody, wyścigi lub rajdy), sportów spadochronowych, skoków na gumowej linie, lotniarstwa, paralotniarstwa, szybownictwa, lotnictwa, baloniarstwa, wspinaczki skałkowej i wysokogórskiej, żeglarsstwa morskiego, sportów uprawianych na rzekach górskich, narciarstwa i snowboardingu poza trasowego, sportów, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, speleologii, nurkowania z użyciem sprzętu specjalistycznego, kitesurfingu, sportów walki, akrobatyki,
  - 12) wypadku lotniczego, w którym Ubezpieczony był pasażerem lub pilotem, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy pasażera samolotu pasażerskiego linii lotniczych posiadających uprawnienia do przewozu pasażerów,
  - 13) obsługiwanego przez Ubezpieczonego maszyn, urządzeń i narzędzi bądź prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, maszyny samobieżnej lub innego środka transportu – bez wymaganych przepisami prawa uprawnień,
  - 14) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, maszyny samobieżnej lub innego środka transportu, jeżeli pojazd ten lub środek transportu nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile przepisy wymagają dopuszczenia do ruchu danego pojazdu lub środka transportu bądź dokonywania jego badań technicznych, o ile zły stan techniczny pojazdu lub środka transportu miał wpływ na wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2)-3).
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy i które nie zostały podane do jego wiadomości lub podano je nieprawdziwie, a w szczególności, gdy została zatajona Choroba Ubezpieczonego, pomimo że Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o danych okolicznościach (z wyjątkiem przypadku, gdy Umowa została zawarta mimo braku odpowiedzi na pytania Ubezpieczyciela). Powyższe wyłączenie odpowiedzialności dotyczy sytuacji, gdy do zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy, które nastąpiło na skutek tych okoliczności, doszło w ciągu trzech lat od zawarcia Umowy.
  4. Jeżeli Ubezpieczony w dniu zawarcia Umowy ma nieukończone 65 lat, wówczas odpowiedzialność Ubezpieczyciela w okresie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ograniczona jest do śmierci Ubezpieczonego w następstwie NW oraz Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie NW.
  5. Jeżeli Ubezpieczony w dniu zawarcia Umowy ma ukończone 65 lat, wówczas odpowiedzialność Ubezpieczyciela w okresie 90 dni od dnia zawarcia Umowy ograniczona jest do śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
  6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4-5, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu śmierci w następstwie NW, jeżeli będącej jej przyczyną NW zaszedł w następstwie okoliczności wskazanych w ust. 2-3.
  7. W przypadku, gdy Ubezpieczający zawarł kolejną Umowę, a Suma Ubezpieczenia wynikająca z ostatniej zawartej Umowy jest wyższa niż Suma Ubezpieczenia wynikająca z Umowy zawartej wcześniej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w okresie pierwszych 12 miesięcy od dnia zawarcia ostatniej Umowy ograniczona jest do wypłaty Sumy Ubezpieczenia wynikającej z Umowy zawartej wcześniej, bezpośrednio przed ostatnio zawartą Umową, w przypadku zajścia następujących zdarzeń:
    - 1) śmierci Ubezpieczonego,
    - 2) Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy, które zaszły w wyniku Choroby Ubezpieczonego, gdy:
      - a) pierwsze objawy tej Choroby były przedmiotem leczenia lub diagnostyki w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia ostatniej Umowy albo 30 dni następujących po dniu zawarcia ostatniej Umowy lub
      - b) Choroba została zdiagnozowana w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia ostatniej Umowy albo 30 dni następujących po dniu zawarcia ostatniej Umowy.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§9**

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, to z zastrzeżeniem siedmiodniowego terminu na zgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w § 5 ust. 5, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 5, termin na odstąpienie liczony jest od daty upływu terminu na zgłoszenie sprzeciwu. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni, o którym mowa powyżej, biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie staje się skuteczne z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu wpłaconą przez Ubezpieczającego Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 14 dni od dnia złożenia Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **§10**

1. Umowa ulega rozwiązaniu na skutek:
  - 1) śmierci Ubezpieczonego – z dniem jego śmierci,
  - 2) wystąpienia Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie Choroby lub NW – z dniem wypłaty Świadczenia,
  - 3) wystąpienia Trwałego Inwalidztwa w następstwie NW – z dniem wypłaty tego Świadczenia,
  - 4) wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego – z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
  - 5) upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta – z dniem wskazanym w Polisie.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w najwcześniejszym z powyżej wskazanych dni.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy polega na złożeniu Ubezpieczycielowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej lub innej uzgodnionej pomiędzy stronami. Okres wypowiedzenia kończy się z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczyciel zwraca wpłaconą przez Ubezpieczającego Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 11**

1. Wysokość Sumy Ubezpieczenia jest równa Saldu Zadłużenia z tytułu Umowy Pożyczki, w związku z którą zawarto Umowę, aktualnemu na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, rozumianego, w zależności od rodzaju zdarzenia jako:
  - 1) dzień śmierci Ubezpieczonego – w przypadku śmierci Ubezpieczonego,
  - 2) dzień wskazany w orzeczeniu wydanym przez ZUS, KRUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie, o ile Ubezpieczyciel na tej podstawie stwierdzi fakt wystąpienia Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie Choroby lub NW – w przypadku wystąpienia Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie Choroby lub NW,
  - 3) dzień sporządzenia dokumentacji medycznej potwierdzającej uszkodzenie organu lub funkcji organu w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku wskazane w Tabeli Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW w § 2 ust. 1 pkt 15), o ile Ubezpieczyciel na tej podstawie stwierdzi fakt wystąpienia Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW – w przypadku wystąpienia Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW.
2. W przypadku, gdy w ramach jednej Umowy Pożyczki została zawarta więcej niż jedna Umowa, wówczas Suma Ubezpieczenia dla każdej z Umów stanowi kwotę wynikającą z podzielenia kwoty Salda Zadłużenia przez liczbę Umów zawartych w ramach danej Umowy Pożyczki.

## **ZMIANA WYSOKOŚCI SUMY UBEZPIECZENIA**

### **§12**

1. W każdym czasie trwania Umowy, Ubezpieczający ma prawo wystąpić o zmianę wysokości Sumy Ubezpieczenia.
2. Zmiana wysokości Sumy Ubezpieczenia następuje pod warunkiem akceptacji Ubezpieczyciela, przy czym postanowienia § 8 ust. 7 stosuje się odpowiednio.
3. Przy zmianie Sumy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel może dokonać ponownej kalkulacji wysokości Składki. Nowa wysokość Składki jest obliczana na podstawie zmienionej wysokości Sumy Ubezpieczenia, czasu, który pozostał do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa oraz aktualnego wieku Ubezpieczonego, a w przypadku podwyższenia Sumy Ubezpieczenia również na podstawie wyników oceny ryzyka. Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o konieczności i warunkach dopłaty Składki.

## **SKŁADKA**

### **§13**

1. Wysokość Składki jest obliczana przez Ubezpieczyciela na podstawie wysokości Sumy Ubezpieczenia, wyników oceny ryzyka, długości okresu, na jaki ma zostać zawarta Umowa oraz wieku Ubezpieczonego. Wysokość Składki jest potwierdzana przez Ubezpieczyciela w Polisie.

- Składka płatna jest jednorazowo, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy. Za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień, w którym Składka w pełnej należnej wysokości wpłynęła na rachunek bankowy Ubezpieczyciela.
- W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki w terminie, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty Składki, wyznaczając mu dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty Składki, liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania. Brak zapłaty Składki w dodatkowym terminie oznacza, iż Ubezpieczający odstępuje od Umowy, a odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie rozpoczyna się.

## UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

### §14

- W przypadku śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie na rzecz Uposażonego.
- W przypadku gdy śmierć Ubezpieczonego nastąpi po rozwiązaniu Umowy Pożyczki związanym z wcześniejszą spłatą pożyczki, a przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonemu Zastępczemu.
- W przypadku odpowiednio Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie Choroby lub NW albo Trwałego Inwalidztwa w następstwie NW, Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie na rzecz Ubezpieczonego.
- Ubezpieczony ma prawo wskazać jednego lub więcej Uposażonych.
- Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić lub odwołać Uposażonego. Oświadczenie o zmianie lub odwołaniu Uposażonego, zawierające datę i podpis osoby uprawnionej do wskazania Uposażonego, wywołuje skutki prawne od dnia jego doręczenia Ubezpieczycielowi.
- W przypadku wyznaczenia więcej niż jednego Uposażonego, wymagane jest określenie procentowego udziału każdego ze wskazanych Uposażonych w kwocie Świadczenia z tytułu śmierci, z dokładnością do 1%.
- Jeżeli Ubezpieczony wskazał więcej niż jednego Uposażonego i nie określił procentowego udziału każdego z nich w kwocie Świadczenia, uznaje się, że wszystkie procentowe udziały w wypłacanym Świadczeniu są równe.
- W przypadku gdy Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub równocześnie z nim, wskazanie Uposażonego uznaje się za bezskuteczne, a udział zmarłego Uposażonego dolicza się proporcjonalnie do udziału pozostałych wskazanych Uposażonych.
- Postanowienia ustępów 4-8 stosuje się odpowiednio do Uposażonego Zastępczego.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego i braku Uposażonego oraz Uposażonego Zastępczego, Świadczenie wypłacane jest na rzecz członków rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności:
  - małżonek Ubezpieczonego,
  - dzieci Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - rodzice Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - rodzeństwo Ubezpieczonego – w częściach równych,
  - spadkobiercy Ubezpieczonego, nie wymienieni w pkt 1) – 4), z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i Skarbu Państwa – w częściach równych.
- W przypadku wskazanym w ust. 10, Świadczenie z tytułu śmierci wypłacane jest na rzecz osoby wymienionej w kolejnym punkcie wyłącznie w sytuacji, gdy żadna z osób wskazanych w punktach poprzedzających nie dożyła śmierci Ubezpieczonego lub nie przysługuje jej powyższe Świadczenie na podstawie ust. 12. Za osobę, która nie dożyła śmierci Ubezpieczonego uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z Ubezpieczonym.
- Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego. W przypadku wskazanym w zdaniu pierwszym stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 10 albo ust. 7-8.

## ZASADY WYPŁATY ŚWIADCZENIA

### § 15

Zdarzenie ubezpieczeniowe można do nas zgłosić:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie
- Pocztą elektroniczną – na adres e-mail: [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl)
- Osobiście – w naszej siedzibie przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22

- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy jest zobowiązany zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczonego, jeżeli nie był on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na jaki osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Wszelkie dokumenty wystawione za granicą przez uprawnione podmioty, dotyczące zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i składane przez osobę uprawnioną do otrzymania Świadczenia, powinny zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
- Świadczenie wypłacane jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W przypadku, gdy w terminie wskazanym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości przysługującego Świadczenia okazałoby się niemożliwe, Świadczenie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże wypłata bezspornej części Świadczenia następuje w terminie określonym w ust. 4.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel poinformuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie on był osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia, w terminie wskazanym w ust. 4, roszczenia w całości lub części.
- W przypadku całkowitej lub częściowej odmowy wypłaty Świadczenia, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie on był osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia, wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Do wypłaty Świadczeń, o których mowa w § 16-18, stosuje się zasady wypłaty Świadczeń określone w niniejszym paragrafie.

## ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ŚMIERCI

### §16

W celu usprawnienia procesu prosimy o korzystanie z formularzy Vienna Life. Można je znaleźć na naszej stronie internetowej.

- Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
  - wniosek o wypłatę Świadczenia,
  - potwierdzona przez notariusza, osobę wykonującą czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela lub uprawnionego pracownika Ubezpieczyciela kopia dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia,
  - zgłoszenie zgonu Ubezpieczonego,
  - oryginał lub kopia aktu zgonu Ubezpieczonego lub odpisu skróconego aktu zgonu, poświadczona za zgodność z oryginałem,
  - oryginał lub kopia karty zgonu, Karty Pogotowia Ratunkowego, karty SOR, dokumentacji medycznej stwierdzającej przyczynę zgonu wystawionej przez lekarza lub uprawniony podmiot, protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu, protokołu BHP,
  - harmonogram spłat właściwy dla danej Umowy Pożyczki aktualny na dzień zawarcia Umowy,
  - inne dokumenty, o których mowa w § 15 ust. 2.
- W przypadku gdy śmierć Ubezpieczonego nastąpiła za granicą, akt zgonu Ubezpieczonego lub odpis aktu zgonu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4), powinien zostać sporządzony zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa państwa, w którym nastąpił zgon.

## ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU CAŁKOWITEJ I TRWAŁEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY W NASTĘPSTWIE CHOROBY LUB NW

### §17

- Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
  - wniosek o wypłatę Świadczenia,
  - kopia dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia,
  - orzeczenie wydane na okres co najmniej 60 miesięcy przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie,
  - jeżeli zdarzenie było spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem – dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności NW będącego przyczyną Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w następstwie NW, np. Karty Pogotowia Ratunkowego, karty SOR, dokumentacji medycznej, protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu, protokołu BHP,

- 5) dokumenty potwierdzające wystąpienie Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w Następstwie Choroby lub NW, np. wyniki badań, zwolnienia lekarskie, dokumentację medyczną z placówek, w których Ubezpieczony był leczony w związku z Całkowitą i Trwałą Niezdolnością do Pracy w Następstwie Choroby lub NW,
  - 6) harmonogram spłat właściwy dla danej Umowy Pożyczki aktualny na dzień zawarcia Umowy,
  - 7) inne dokumenty, o których mowa w § 15 ust. 2,
  - 8) wyniki badań medycznych wykonanych na wniosek Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do skierowania Ubezpieczonego na badania medyczne na koszt Ubezpieczyciela, w zakresie wymaganym przez Ubezpieczyciela oraz w placówce wskazanej lub zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela lub do zwrócenia się do właściwej placówki medycznej o uzyskanie dodatkowej dokumentacji medycznej, jeśli będzie to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności.

## **ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU TRWAŁEGO INWALIDZTWA W NASTĘPSTWIE NW**

### **§18**

1. Dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela:
  - 1) wniosek o wypłatę Świadczenia,
  - 2) kopia dokumentu poświadczającego tożsamość osoby uprawnionej do otrzymania Świadczenia,
  - 3) dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności NW będącego przyczyną Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW, np. Karta Pogotowia Ratunkowego, karta SOR, dokumentacja medyczna, protokół powypadkowy z Policji, prokuratury lub sądu, protokół BHP,
  - 4) dokumenty potwierdzające wystąpienie Trwałego Inwalidztwa w Następstwie NW, np. wyniki badań, zwolnienia lekarskie, dokumentacja medyczna z placówek, w których Ubezpieczony był leczony w związku z Trwałym Inwalidztwem w Następstwie NW, orzeczenie organu rentowego (ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie) o niezdolności do pracy lub do samodzielnej egzystencji, orzeczenie zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności w sprawie niepełnosprawności, decyzje organu rentowego o przyznaniu renty stałej (o ile orzeczenie to lub decyzja zostały wydane),
  - 5) harmonogram spłat właściwy dla danej Umowy Pożyczki aktualny na dzień zawarcia Umowy,
  - 6) inne dokumenty, o których mowa w § 15 ust. 2,
  - 7) wyniki badań medycznych wykonanych na wniosek Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do skierowania Ubezpieczonego na badania medyczne na koszt Ubezpieczyciela, w zakresie wymaganym przez Ubezpieczyciela oraz w placówce wskazanej lub zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela lub do zwrócenia się do właściwej placówki medycznej o uzyskanie dodatkowej dokumentacji medycznej, jeśli będzie to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności.

## **SKARGI I REKLAMACJE**

### **§19**

Swoje zastrzeżenia i reklamacje można do nas zgłaszać w różnych formach:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie
- Pocztą elektroniczną – na adres e-mail: [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl)
- Osobiście – w naszej siedzibie przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22

1. Osoba, która złożyła wniosek o zawarcie Umowy, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy mają prawo do składania reklamacji związanej z zawarciem lub wykonywaniem Umowy przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) Korespondencyjnie – na adres siedziby Ubezpieczyciela, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego,
  - 2) Pocztą elektroniczną – na adres mailowy wskazany do składania reklamacji,
  - 3) Osobiście – w siedzibie Ubezpieczyciela przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie,
  - 4) Telefonicznie – poprzez Infolinię.
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od jej otrzymania, Ubezpieczyciel przekaże w ww. terminie wyjaśnienia dotyczące przyczyny opóźnienia rozpatrzenia reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, z zastrzeżeniem, iż nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczyciel przekaże odpowiedź na zgłoszoną reklamację w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Ubezpieczyciel może przekazać odpowiedź za pomocą poczty elektronicznej, o ile osoba zgłaszająca reklamację złożyła taki wniosek.

### **§ 20**

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy, spadkobiercy Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy.
2. Podmiotami uprawnionymi do pozasadowego rozstrzygnięcia sporów, właściwymi dla Ubezpieczyciela, są: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)) oraz Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).

## **AKTUALIZACJA DANYCH**

### **§21**

Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczyciela o każdorazowej zmianie swojego adresu oraz swoich danych osobowych, jak również danych osobowych Uposażonych lub Uposażonych Zastępczych. Nieprzekazanie powyższych informacji może spowodować niemożność dostarczenia lub opóźnienie w dostarczeniu przez Ubezpieczyciela ważnych z punktu widzenia wykonywania Umowy informacji, jak również w inny sposób negatywnie wpłynąć na czynności związane z wykonywaniem Umowy. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z braku możliwości skutecznego powiadomienia Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku aktualizacji danych adresowych i osobowych, o których mowa w zdaniu pierwszym.

## **SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ**

### **§22**

Wnioski i oświadczenia można do nas zgłaszać:

- Korespondencyjnie – na adres naszej siedziby przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie
- Pocztą elektroniczną – na adres e-mail: [info@viennialife.pl](mailto:info@viennialife.pl)
- Osobiście – w naszej siedzibie przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie
- Telefonicznie – poprzez Infolinię 801 888 000 / 22 460 22 22

Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia mające związek z Umową, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy wskazanej dla danej czynności w OWU lub innej uzgodnionej pomiędzy stronami. Wszelkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela, wywierają skutek prawny wobec Ubezpieczyciela z chwilą otrzymania przez Ubezpieczyciela, o ile treść OWU nie stanowi inaczej.

## **ZASADY PODATKOWE**

### **§23**

Zasady opodatkowania świadczeń otrzymywanych z tytułu umowy ubezpieczenia na życie są określone odpowiednio w ustawach o podatku dochodowym od osób fizycznych i o podatku dochodowym od osób prawnych. Szczegółowe przepisy dotyczące zasad opodatkowania wskazane są w Polisie.

### **§ 24**

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego, ustaw regulujących działalność ubezpieczeniową oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Dla Umów zawartych na podstawie niniejszych OWU właściwym jest prawo polskie.

### **§ 25**

Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela publikowane są na jego stronie internetowej.

### **§ 26**

1. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień umowy, ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, o ile i tak długo dopóki nie zostały nałożone sankcje gospodarcze, handlowe lub finansowe ani embarga przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Polskę, mające bezpośrednie zastosowanie dla umawiających się stron.

2. Powyższe dotyczy również sankcji gospodarczych, handlowych lub finansowych bądź embarg nałożonych przez USA, o ile przepisy prawa Unii Europejskiej lub Polski nie stanowią inaczej.

## **WEJŚCIE W ŻYCIE OWU**

### **§ 27**

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie Pożyczkobiorców SKOK Kwiatkowskiego zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 109/2020 Zarządu Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z dnia 16 czerwca 2020 roku i wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2020 roku.

  
Tomasz Borowski  
Członek Zarządu

  
Piotr Tański  
Członek Zarządu