

viennalife.pl



Ogólne warunki
ubezpieczenia na życie
kredytobiorców Nest Bank



**VIENNA
LIFE**

VIENNA INSURANCE GROUP

Spis treści

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	3
Karta produktu ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank	5
Skorowidz do ogólnych warunków ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank	10
Ogólne warunki ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank	11

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Informacja przekazywana na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym dotyczących korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe mogą być przez Administratora przetwarzane w oparciu o następujące cele i następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego m.in. z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (dalej: „Ustawa”), w tym art. 41 Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego m.in. z art. 41 Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych, ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych (w przypadku gdy na takie działanie nie jest wymagana Pani/Pana zgoda) np. cele analityczne w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, informacja handlowa kierowana drogą tradycyjną	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, przetwarzania danych w celach analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych, w przypadku gdy na takie działanie jest wymagana Pani/Pana zgoda np. po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym poprzez profilowanie	wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO)
w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową albo w celu przechwywania na potrzeby podejmowania obrony przez potencjalnymi roszczeniemi przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń albo podejmowania obrony przed kierowanymi do Administratora roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, art. 9 ust. 2 lit. f) RODO)
w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu reasekuracji ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci zmniejszenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraniem umów ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
w celu przekazywania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę	wyrażona przez Panią/Pana zgoda

4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie, złożonego wniosku lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, oraz celów analitycznych (o ile podstawą przetwarzania danych w tych celach nie jest Pani/Pana zgoda) jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W przypadku przetwarzania danych w oparciu o udzieloną przez Pani/Pana zgodę, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji Pani/Pana prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych, o ile nie zaistnieją inne niż zgoda podstawy do przetwarzania takich danych.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione: zakładom reasekuracji, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym). Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, pod warunkiem że wyrazi Pani/Pan na to zgodę. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w Stanach Zjednoczonych. Może Pani/Pan otrzymać kopię danych – proszę skontaktować się w tej sprawie z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych.

6. Pani/Pana prawa w zakresie przetwarzania danych

Na zasadach przewidzianych w RODO, przysługuje Pani/Panu prawo:

- do żądania od Administratora: dostępu do Pani/Pana danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora – przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z uwagi na Pani/Pana szczególną sytuację (w szczególności wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania),
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pana zgoda – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody albo są przetwarzane na podstawie umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany – przysługuje Pani/Panu wobec Administratora także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych,
– w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej,
- niezależnie od powyższych praw, przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym poprzez profilowanie

Decyzja	Wyjaśnienie
podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego bądź w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych i ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia (dotyczy danych osobowych Ubezpieczonego);	Decyzje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego bądź w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych oraz ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez fizycznego wpływu człowieka na decyzję). Przed zawarciem umowy decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości sumy ubezpieczenia, składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia i okresu, na jaki umowa ta może zostać zawarta. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących wieku oraz stanu zdrowia. Decyzje te będą oparte o profilowanie tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dla przykładu, zdiagnozowanie określonych chorób może wiązać się z wyższym ryzykiem i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa lub może spowodować odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia na życie. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość sumy ubezpieczenia, składki ubezpieczeniowej oraz ustalona możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na życie i okres, na jaki umowa ta może zostać zawarta.
podejmowanie decyzji w celach marketingowych (pod warunkiem udzielenia zgody);	W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pani/Pana określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora dostosowanych do Pani/Pana potrzeb. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych wskazanych w udzielonej przez Panią/Pana zgodzie (np. na podstawie daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Administratora wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie ani wykonanie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Karta produktu

ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank

do OWU: NBLO-OWU-0825



Pełne informacje o umowie znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank (nazwane dalej warunkami ubezpieczenia) oraz w polisie, którą potwierdzamy zawarcie z Tobą umowy i objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.

Ważne pojęcia używane w warunkach ubezpieczenia

Pojęcie	Znaczenie
kredytobiorca	Pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą lub rolniczą, która jest stroną umowy limitu. Kredytobiorca zawierający umowę na podstawie warunków ubezpieczenia jest jednocześnie ubezpieczającym .
kredytodawca	Nest Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 24, udzielający limitu.
limit	Kwota maksymalnego zadłużenia na rachunku bieżącym, prowadzonym przez kredytodawcę, ustalona na dzień zawarcia umowy limitu odnawialnego i wskazana w tej umowie. Kwota na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Jest to kwota limitu wskazana w umowie limitu.
suma ubezpieczenia	 W tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia jest stała przez cały okres ubezpieczenia (stała suma ubezpieczenia). Rodzaj i wysokość sumy ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.
Ty lub ubezpieczający	Kredytobiorca, który zawarł z nami umowę i ma obowiązek opłacania składki za umowę.
ubezpieczony	Ubezpieczający, który spełnia poniższe warunki: - jest w wieku od 18 do 74 lat, - w okresie ubezpieczenia nie może ukończyć 75 lat, - mieszka w Polsce.
umowa limitu	Limit odnawialny w rachunku bieżącym udzielany przez kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami kredytodawcy, którego spłata całości lub wykorzystanej części przyznanego limitu powoduje, że kwota limitu odnawia się do kwoty określonej w umowie limitu na dzień jej zawarcia i może być wielokrotnie wykorzystywana w okresie trwania umowy limitu do wysokości przyznanego limitu.

I. Główne informacje dotyczące ubezpieczenia

Cel i charakter ubezpieczenia

1. Jest to ubezpieczenie o charakterze ochronnym.
2. Celem ubezpieczenia jest ochrona życia ubezpieczonego.

Podstawowe cechy ubezpieczenia

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.
4. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
5. Dzień początku okresu ubezpieczenia to dzień uruchomienia limitu, który nie może być wcześniejszy niż dzień zawarcia umowy.

Składka

6. Składka jest płatna jednorazowo, nie później niż do dnia początku okresu ubezpieczenia.
7. Stawka za ryzyko ubezpieczeniowe wynosi:

Wiek ubezpieczonego	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Stawka za ryzyko
18 - 59	śmierć ubezpieczonego	0,07%
60 - 74	śmierć ubezpieczonego	0,25%

8. W umowach ubezpieczenia zawieranych na podstawie warunków ubezpieczenia, wskazanych w niniejszej karcie produktu, zastosowano stopę techniczną w wysokości: 3,08%.

II. Zakres ochrony ubezpieczeniowej i świadczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.
2. W przypadku śmierci ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, wypłacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu śmierci ubezpieczonego.
3. Świadczenie wypłacimy uposażonemu albo uposażonemu zastępczemu, albo innej osobie uprawnionej.

Jak poinformować nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym

Wniosek o wypłatę znajduje się na naszej stronie internetowej: www.viennalife.pl.

Można go dostarczyć wraz z innymi dokumentami na kilka sposobów:

- wysyłając mail na adres: roszczenia@viennalife.pl.
- wysyłając listem na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności



Niektóre okoliczności wyłączają naszą odpowiedzialność. Oznacza to, że nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego była skutkiem tych okoliczności.

Kiedy nie wypłacimy świadczenia

4. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła wskutek:
 - 1) działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach lub rozruchach, a także wskutek masowego skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź katastrofy nuklearnej,
 - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego umyślnego przestępstwa,
 - 3) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie dwóch lat od dnia początku okresu ubezpieczenia.
5. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli w ciągu trzech lat od początku okresu ubezpieczenia śmierć ubezpieczonego nastąpiła w wyniku okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy (np. we wniosku o zawarcie umowy), a które zostały podane nieprawdziwie lub zatajone.

Zawarcie i czas trwania umowy

6. Warunkiem zawarcia umowy jest:
 - 1) zawarcie przez Ciebie umowy limitu z kredytodawcą,
 - 2) uzyskanie naszej zgody na zawarcie umowy po zaakceptowaniu przez nas ryzyka ubezpieczeniowego – jeśli przed zawarciem umowy poprosiliśmy o dodatkowe informacje lub dokumenty albo skierowaliśmy ubezpieczonego na badania medyczne aby ocenić ryzyko ubezpieczeniowe.
7. Pod warunkiem opłacenia przez Ciebie składki, nasza ochrona rozpoczyna się z dniem początku okresu ubezpieczenia.

III. Rezygnacja z ubezpieczenia

Przypadki rozwiązania umowy

1. Umowa rozwiąże się:
 - 1) w przypadku śmierci ubezpieczonego - z dniem zgłoszenia wniosku o wypłatę świadczenia,
 - 2) jeśli wypowiedzisz umowę - z ostatnim dniem miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu,
 - 3) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia – z ostatnim dniem tego okresu,
 - 4) jeśli nie opłacisz składki za umowę w pełnej wysokości najpóźniej do dnia początku okresu ubezpieczenia, a my ją wypowiedziemy - ze skutkiem natychmiastowym,
 - 5) jeśli rozwiążesz umowę limitu przed upływem terminu wskazanego w tej umowie – z dniem rozwiązania umowy limitu.

W jaki sposób możesz wypowiedzieć umowę

2. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy:
 - 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennalife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.
3. Następnego dnia po otrzymaniu przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rozpocznie się okres wypowiedzenia, który będzie trwał do końca miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy to oświadczenie. W okresie wypowiedzenia nadal masz obowiązek opłacenia składki za umowę, chyba, że została już opłacona.

Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia

4. Jeśli wypowiesz nam umowę lub umowa rozwiąże się w związku z rozwiązaniem umowy limitu przed upływem terminu wskazanego w tej umowie - zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IV. Reklamacje

Proces reklamacyjny

1. Reklamację dotyczącą umowy lub naszych usług może złożyć:
 - 1) ubezpieczający,
 - 2) ubezpieczony,
 - 3) uposażony lub inna osoba uprawniona,
 - 4) poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można do nas złożyć:
 - 1) na piśmie – wysyłając na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa przesyłkę pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych – po wpisaniu go do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) pocztą elektroniczną – wysyłając e-mail na adres: reklamacje@viennalife.pl,
 - 4) osobiście – w naszej siedzibie: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa,
 - 5) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: +48 22 460 22 22.
3. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeśli w skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę składającą o:
 - 1) przyczynach opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi,
 - 2) okolicznościach, jakie musimy jeszcze ustalić, by udzielić odpowiedzi,
 - 3) terminie udzielenia odpowiedzi.



Musimy odpowiedzieć na reklamację w terminie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

4. Na reklamację odpowiemy na piśmie. Możemy też przesłać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeśli osoba, która zgłosiła reklamację, wnioskuje o nią w takiej formie.
5. Możesz też zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego albo innych podmiotów lub organów powołanych.

V. Podatki

1. Zgodnie z przepisami, wolne od podatku dochodowego są kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń osobowych. Wyjątki od zasady zwolnienia z podatku dochodowego dotyczą kwot wypłacanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczeniowej:
 - 1) z tytułu ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi, w sytuacji gdy składka została zainwestowana w tym funduszu kapitałowym, a świadczenie ma charakter zmienny,
 - 2) z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia na życie lub dożycie, jeśli kwota finalnego świadczenia z tytułu dożycia jest uzależniona od indeksów, wartości bazowych lub wskaźników określonych w umowie.
2. Jeżeli powyższe przypadki nie dotyczą Twojego ubezpieczenia, to otrzymane kwoty będą zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.
3. Świadczenia zakładu ubezpieczeń z tytułu umów ubezpieczenia na życie otrzymywane przez osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, z wyjątkiem spółek nie posiadających osobowości prawnej, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.

4. W przypadku śmierci ubezpieczonego, suma ubezpieczenia przysługująca osobie uprawnionej nie należy do spadku po nim. Tym samym nie podlega przepisom prawa spadkowego. Oznacza to, że wskazując osobę uprawnioną można dokonać rozporządzenia zgromadzonymi środkami bez późniejszego obowiązku zapłaty przez uprawnionego do zachowku na rzecz spadkobierców ustawowych ubezpieczonego, który by im przypadł w razie dziedziczenia z ustawy.
5. W związku z tym, że świadczenia z umowy ubezpieczenia nie wchodziły w skład masy spadkowej, nie będą podlegały opodatkowaniu podatkiem od spadków i darowizn.

VI. Informacje dodatkowe

1. Informujemy, iż w ramach procesu oferowania Umowy możemy stosować praktyki sprzedażowe popierające sprzedaż tego właśnie produktu, w szczególności: premie lub dodatkowe wynagrodzenia.
2. Jednocześnie przypominamy, iż niezależnie od praktyk sprzedażowych, najważniejszym działaniem związanym z zamiarem zawarcia Umowy powinno być wypełnienie przez ubezpieczającego i ubezpieczonego ankiety potrzeb klienta, która służy określeniu potrzeb, możliwości finansowych i posiadanej wiedzy. Będzie ona podstawą do przedstawienia oferty adekwatnej do udzielonych odpowiedzi.

VII. Zrównoważony rozwój

1. Długoterminową strategią Vienna Life w obszarze społecznym zrównoważonego rozwoju jest zaspokajanie potrzeb ludzi żyjących obecnie przy jednoczesnym wsparciu możliwości zaspokajania potrzeb przez przyszłe pokolenia. W celu realizacji tej strategii Vienna Life opiera swoją działalność w obszarze społecznym na dwóch filarach:
 - 1) uwzględnianiu interesów społecznych poprzez tworzenie środowiska wspierającego inicjatywy społeczne i pracownicze, których celem jest poprawa jakości życia oraz na
 - 2) wykorzystaniu roli ubezpieczyciela jako dostawcy rozwiązań produktowych realizujących cele społeczne.
2. Umowa, z uwagi na swój charakter, nie ma szczególnego wpływu dla czynników zrównoważonego rozwoju. Jednakże, jako spółka wchodząca w skład Vienna Insurance Group, zarządzając aktywami Vienna Life kieruje się zasadami odpowiedzialnego i zrównoważonego inwestowania. Oznacza to, że Vienna Life wyklucza inwestycje o niekorzystnej relacji stopy zwrotu do ryzyka. W procesie inwestycji własnych Vienna Life uwzględnia długoterminowy wpływ ryzyk dla zrównoważonego rozwoju, ze szczególnym ukierunkowaniem na ryzyka klimatyczne oraz transformacji gospodarki w stronę niskoemisyjnej poprzez wykluczenie węgla energetycznego ze spectrum inwestycyjnego.

Skorowidz
do ogólnych warunków ubezpieczenia na życie
kredytobiorców Nest Bank

Informacje o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia.
Wskazuje je art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Poniżej znajdziesz listę ważnych tematów opisanych w OWU i wskazanie, w których paragrafach zapisy te się znajdują.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 4 (słownik pojęć) pkt 6 (zakres ochrony ubezpieczeniowej) pkt 9 (świadczenie) pkt 11 (dokumenty do wypłaty)
Ograniczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności, które uprawniają nas do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	pkt 4 (słownik pojęć) pkt 9 (świadczenie) pkt. 14, 15 (wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności)

Spis treści

Informacje ogólne	11
Słownik pojęć	11
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	13
Suma ubezpieczenia	13
Świadczenie	13
Wypłata świadczenia	13
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	14
Uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci	14
Zawarcie i czas trwania umowy	15
Odstąpienie od umowy	15
Rozwiązanie umowy	16
Składka	16
Reklamacje	17
Pozostałe informacje	17



Informacje ogólne

1. Zanim zawrzesz z nami umowę, zapoznaj się z tym dokumentem.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio, ponieważ chcemy uprościć naszą komunikację (z tego powodu nie różnicujemy płci odbiorcy dokumentów):



- używając zwrotu „Ty” mamy na myśli osobę, która zawarła umowę (czyli ubezpieczającego),
- używając zwrotu „my” mamy na myśli Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group (czyli ubezpieczyciela).

2. Jeśli zawierasz z nami umowę i jednocześnie ubezpieczamy Twoje życie, jesteś również ubezpieczonym.
3. Jeśli jednak zawierasz umowę na rzecz innej osoby, to ona jest ubezpieczonym. W takiej sytuacji masz obowiązek przekazać jej wszystkie informacje dotyczące umowy, w tym:
 - informację o wysokości sum ubezpieczenia - niezwłocznie po tym, jak otrzymasz ją od nas,
 - informację o zmianie warunków umowy, zanim ją zaakceptujesz.



To ważne! Przekazanie informacji ubezpieczonemu to obowiązek i wynika z przepisów prawa. Informacje o umowie możesz przekazać ubezpieczonemu na piśmie lub, jeśli się zgodzi, na innym trwałym nośniku. Trwałym nośnikiem jest np. mail.

4. Niektóre pojęcia stosowane przez nas w tym dokumencie mogą różnić się od tych stosowanych potocznie. W słowniku znajdziesz definicje pojęć, którymi się posługujemy.



Słownik pojęć

Co oznaczają pojęcia używane w warunkach ubezpieczenia

Pojęcie	Znaczenie
	Działania indywidualne lub grupowe podejmowane przeciwko ludności lub mieniu, aby osiągnąć skutki ekonomiczne, polityczne lub społeczne.
akty terroru	Celem aktów terroru jest w szczególności: • wprowadzenie chaosu, • zastraszenie ludności, • dezorganizacja życia publicznego, funkcjonowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
działania wojenne	Wszelkie działania sił zbrojnych przeciwstawnych stron na lądzie, w powietrzu lub na morzu, których celem jest osiągnięcie celów w sferze politycznej, militarnej, ekonomicznej lub społecznej.
dzień początku okresu ubezpieczenia	Dzień uruchomienia limitu, który nie może być wcześniejszy niż dzień zawarcia umowy.
dzień zawarcia umowy	Dzień podpisania przez nas i przez Ciebie oraz przez ubezpieczonego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na życie, który jest jednocześnie polisą. Dzień zawarcia umowy wskazujemy w polisie.
kredytobiorca	Pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą lub rolniczą, która jest stroną umowy limitu. Kredytobiorca zawierający umowę na podstawie tego dokumentu jest jednocześnie ubezpieczającym.
kredytodawca	Nest Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 24, udzielający limitu.
limit	Kwota maksymalnego zadłużenia na rachunku bieżącym, prowadzonym przez kredytodawcę, ustalona na dzień zawarcia umowy limitu odnawialnego i wskazana w tej umowie.

Pojęcie	Znaczenie
miesiąc umowy	Okres, który rozpoczyna się z dniem początku okresu ubezpieczenia i kończy dzień przed datą odpowiadającą dacie początku okresu ubezpieczenia w każdym kolejnym miesiącu kalendarzowym.  Jeżeli w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma dnia odpowiadającego dacie początku okresu ubezpieczenia, to miesiąc umowy kończy się ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego. Przykład: jeśli okres ubezpieczenia rozpoczął się 31 marca 2026 r., to pierwszy miesiąc umowy skończy się 30 kwietnia 2026 r.
my lub ubezpieczyciel	Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
okres ubezpieczenia	Okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
polisa	Dokument potwierdzający zawarcie umowy między Tobą a nami. Znajdziesz w nim najważniejsze informacje o Twojej umowie, m.in. zakres ochrony ubezpieczeniowej, informację o początku okresu ubezpieczenia, jego długość oraz wysokość składki. Polisą jest wypełniony i podpisany przez nas, przez Ciebie oraz przez ubezpieczonego wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia na życie.
składka	Ustalona w umowie kwota, którą musisz wpłacić w wysokości podanej w polisie.
suma ubezpieczenia	Kwota na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Jest to kwota limitu wskazana w umowie limitu.  W tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia jest stała przez cały okres ubezpieczenia (stała suma ubezpieczenia). Rodzaj i wysokość sumy ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.
świadczenie	Kwota, którą wypłacamy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przez nas ochroną ubezpieczeniową.
Ty lub ubezpieczający	Kredytobiorca, który zawarł z nami umowę i ma obowiązek opłacania składki za umowę.
ubezpieczony	Ubezpieczający, który spełnia poniższe warunki: • jest w wieku od 18 do 74 lat, • w okresie ubezpieczenia nie może ukończyć 75 lat, • mieszka w Polsce.
umowa limitu	Limit odnawialny w rachunku bieżącym udzielany przez kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami kredytodawcy, którego spłata całości lub wykorzystanej części przyznanego limitu powoduje, że kwota limitu odnawia się do kwoty określonej w umowie limitu na dzień jej zawarcia i może być wielokrotnie wykorzystywana w okresie trwania umowy limitu do wysokości przyznanego limitu.
umowa	Umowa ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank zawarta między Tobą a nami.
uposażony	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a którą ubezpieczony wskazał jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci.
uposażony zastępczy	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a którą ubezpieczony wskazał jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci jeśli uposażony: • zmarł przed śmiercią ubezpieczonego albo • utracił prawo do świadczenia.
uraz	Uszkodzenie tkanek ciała lub narządów ubezpieczonego wskutek działania czynnika zewnętrznego.
warunki ubezpieczenia	Ogólne warunki ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank.
wiek	Gdy piszemy o wieku albo o tym, że dana osoba ma określoną liczbę lat, oznacza to liczbę ukończonych pełnych lat tej osoby.
rekreacyjne uprawianie sportu	Forma aktywności sportowej wykonywana w wolnym czasie po to, by wypocząć oraz odnowić siły psychofizyczne.
zawodowe uprawianie sportu	Uprawianie dyscyplin sportowych i otrzymywanie z tego tytułu: • wynagrodzenia na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej lub • stypendium lub innej równoważnej gratyfikacji za uprawianie określonej dyscypliny sportowej lub za osiągnięcia w tej dziedzinie wyniki.

wyczynowe uprawianie sportu

Uprawianie co najmniej jednej z dyscyplin sportowych, które polega na:

- regularnym uczestniczeniu w treningach w ramach klubu, związku, stowarzyszenia, organizacji, sekcji, kół, szkółek, akademii piłkarskich, ognisk i zespołów sportowych lub
- udziale w zawodach, imprezach, meczach, turniejach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych.

wypadek

Przypadkowe i nagłe zdarzenie, które spełnia łącznie warunki:

- jest wyłączną przyczyną zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz
- jest wywołane przyczyną zewnętrzną oraz
- jest niezależne od woli lub stanu zdrowia ubezpieczonego oraz
- nie jest zawałem serca, udarem mózgu ani skutkiem żadnej innej choroby, nawet jeśli wystąpiła nagle.

zamieszki lub rozruchy

Wystąpienia społeczeństwa przeciwko władzy państwowej, z powodu niezadowolenia z sytuacji politycznej, ekonomicznej, społecznej lub prawnej.



Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Co obejmujemy ochroną

5. Przedmiotem naszego ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.



Suma ubezpieczenia

Wysokość i podział

7. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazujesz we wniosku o zawarcie umowy, który jest jednocześnie polisą.
8. Jeśli w umowie limitu występuje więcej niż jeden kredytobiorca:
 - 1) każdy z nich zawiera oddzielną umowę,
 - 2) suma ubezpieczenia dla każdej z umów jest ustalona poprzez podział proporcjonalny kwoty limitu przez liczbę umów zawartych do danej umowy limitu.



Świadczenie

Ile wynosi i komu wypłacimy świadczenie

9. W przypadku śmierci ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, wypłacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu śmierci ubezpieczonego.
10. Świadczenie wypłacimy uposażonemu albo uposażonemu zastępczemu, albo innej osobie uprawnionej.



Wypłata świadczenia

Na podstawie jakich dokumentów wypłacimy świadczenie

11. Świadczenie wypłacimy na podstawie i po analizie:
 - 1) wniosku o wypłatę,
 - 2) kopii dowodu osobistego lub paszportu osoby składającej o wniosek,
 - 3) kopii odpisu skróconego aktu zgonu ubezpieczonego (w przypadku gdy śmierć nastąpiła za granicą, odpis skrócony aktu zgonu powinien zostać sporządzony zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa państwa, w którym nastąpił zgon),
 - 4) kopii umowy limitu oraz dokumentów potwierdzających wysokość wykorzystanego limitu na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 5) dokumentów, które pozwolą nam ustalić naszą odpowiedzialność:
 - a) kopii dokumentu informującego o przyczynie zgonu ubezpieczonego, np. karta zgonu lub inne dokumenty potwierdzające przyczynę śmierci ubezpieczonego,

- b) jeżeli przyczyną śmierci był wypadek – kopii dokumentów potwierdzających śmierć w wyniku wypadku (np. dokumenty wydane w postępowaniu prowadzonym przez policję lub prokuraturę, protokół powypadkowy),
 - c) danych adresowych placówek medycznych, w których ubezpieczony był leczony.
12. Na nasze żądanie osoba składająca wniosek musi dostarczyć oryginały dokumentów wskazanych powyżej (za wyjątkiem umowy limitu) lub inne dokumenty, o które poprosimy, jeśli są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.
13. W przypadku śmierci ubezpieczonego świadczenie wypłacimy:
- 1) uposażonemu – w wysokości wykorzystanej na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową kwoty limitu,
 - 2) uposażonemu zastępczemu albo innej osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia – w wysokości różnicy pomiędzy limitem a wykorzystaną na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową kwotą limitu.

Wniosek o wypłatę znajduje się na naszej stronie internetowej: viennalife.pl

Można go dostarczyć wraz z innymi dokumentami na kilka sposobów:

- wysyłając mail na adres: roszczenia@viennalife.pl.
- wysyłając listem na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa



Wyłączenia odpowiedzialności



Niektóre okoliczności wyłączają naszą odpowiedzialność. Oznacza to, że nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego była skutkiem tych okoliczności.

Kiedy nie wypłacimy świadczenia

14. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła wskutek:
- 1) działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach lub rozruchach, a także wskutek masowego skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź katastrofy nuklearnej,
 - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego umyślnego przestępstwa,
 - 3) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie dwóch lat od dnia początku okresu ubezpieczenia.
15. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli w ciągu trzech lat od początku okresu ubezpieczenia śmierć ubezpieczonego nastąpiła w wyniku okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy (np. we wniosku o zawarcie umowy), a które zostały podane nieprawdźliwie lub zatajone.



Uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci

Uposażony i uposażony zastępczy

16. Ubezpieczony może wskazać uposażonego lub uposażonego zastępczego we wniosku o zawarcie umowy lub w dowolnym czasie jej trwania. Może też w każdym czasie odwołać wskazanie lub zmienić uposażonego lub uposażonego zastępczego.



Ubezpieczony może wskazać więcej niż jednego uposażonego lub uposażonego zastępczego. Musi wtedy określić dla każdego z nich jaką część świadczenia (podając określony procent) otrzymają w przypadku śmierci ubezpieczonego.

17. Oświadczenie o wskazaniu, odwołaniu albo zmianie uposażonego lub uposażonego zastępczego możesz nam złożyć na różne sposoby:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennalife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.
18. Uposażony zastępczy otrzyma świadczenie tylko w przypadku, jeżeli wszyscy wskazani przez ubezpieczonego uposażeni nie będą mogli otrzymać świadczenia.



Np. niektórzy z nich utracili prawo do wypłaty świadczenia, nie żyją albo nie istnieją (np. firma wskazana jako uposażony zaprzestała działalności).

19. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczonego którykolwiek z uposażonych nie żyje, nie istnieje albo utracił prawo do świadczenia, należną mu część świadczenia podzielimy proporcjonalnie między pozostałych uposażonych. W taki sam sposób postąpimy w przypadku uposażonych zastępczych.

Inne osoby uprawnione do otrzymania świadczenia

20. Jeżeli ubezpieczony nie wyznaczył uposażonego ani uposażonego zastępczego lub jeśli w chwili jego śmierci wszyscy wyznaczeni uposażeni oraz uposażeni zastępczy nie żyją, nie istnieją albo utracili prawo do świadczenia, to świadczenie wypłacimy w następującej kolejności:
- 1) małżonkowi ubezpieczonego (w całości),
 - 2) dzieciom ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 3) wnukom ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 4) rodzicom ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 5) rodzeństwu ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 6) dzieciom rodzeństwa ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 7) innym spadkobiercom ubezpieczonego (w równych częściach).



Każda z wymienionych grup ma prawo do świadczenia pod warunkiem, że poprzedzającym je grupom nie przysługuje prawo do niego.

21. Uposażony albo uposażony zastępczy, który umyślnie przyczynił się do śmierci ubezpieczonego, traci prawo do świadczenia.



Zawarcie i czas trwania umowy

Jak przebiega proces zawarcia i jakich dokumentów wymagamy

22. Umowę zawieramy z Tobą na podstawie Twojego wniosku o zawarcie umowy.
23. Może zdarzyć się, że poprosimy o dodatkowe informacje lub dokumenty, po to by właściwie ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. Te dodatkowe informacje mogą dotyczyć w szczególności:
- 1) stanu zdrowia ubezpieczonego, wykonywanego przez niego zawodu, uprawianego sportu lub hobby,
 - 2) sytuacji finansowej Twojej lub ubezpieczonego.
24. Możemy skierować ubezpieczonego na badania medyczne.



My pokryjemy wszystkie koszty badań.

25. Na podstawie informacji uzyskanych od Ciebie i ubezpieczonego możemy:
- 1) zawrzeć z Tobą umowę na warunkach, jakie zaproponowałeś we wniosku o zawarcie umowy,
 - 2) odmówić zawarcia umowy.
26. Warunkiem zawarcia umowy jest:
- 1) zawarcie przez Ciebie umowy limitu z kredytodawcą,
 - 2) uzyskanie naszej zgody na zawarcie umowy po zaakceptowaniu przez nas ryzyka ubezpieczeniowego – jeśli przed zawarciem umowy poprosiliśmy o dodatkowe informacje lub dokumenty albo skierowaliśmy ubezpieczonego na badania medyczne aby ocenić ryzyko ubezpieczeniowe.
27. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest prawidłowo wypełniony i podpisany wniosek o zawarcie umowy, który jest jednocześnie polisą.

Kiedy rozpocznie się nasza ochrona

28. Pod warunkiem opłacenia przez Ciebie składki, nasza ochrona rozpoczyna się z dniem początku okresu ubezpieczenia.

Na jakich warunkach możemy przedłużyć naszą ochronę

29. Okres ubezpieczenia może zostać przedłużony na kolejny taki sam okres, pod warunkiem, opłacenia przez Ciebie składki za kolejny okres ubezpieczenia.
30. W przypadku przedłużenia okresu ubezpieczenia, maksymalny łączny okres ubezpieczenia może wynosić 24 lub 36 miesięcy.
31. Okres ubezpieczenia nie zostanie przedłużony, jeśli przez Ciebie lub przez Nas zostanie złożone oświadczenie o nie przedłużaniu ochrony ubezpieczeniowej. Takie oświadczenie musi być złożone najpóźniej na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia.



Odstąpienie od umowy

Do kiedy możesz odstąpić od zawartej z nami umowy

32. Możesz odstąpić od zawartej umowy składając nam oświadczenie w terminie:

- 1) 7 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś przedsiębiorcą,
 - 2) 30 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś osobą fizyczną.
33. Oświadczenie o odstąpieniu umowy możesz nam złożyć:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennalife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.



Rozwiązanie umowy

Przypadki rozwiązania umowy

34. Umowa rozwiąże się:
- 1) w przypadku śmierci ubezpieczonego – z dniem zgłoszenia wniosku o wypłatę świadczenia,
 - 2) jeśli wypowiedzisz umowę – z ostatnim dniem miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu,
 - 3) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia – z ostatnim dniem tego okresu,
 - 4) jeśli nie opłacisz składki za umowę w pełnej wysokości najpóźniej do dnia początku okresu ubezpieczenia, a my ją wypowiedziemy – ze skutkiem natychmiastowym,
 - 5) jeśli rozwiążesz umowę limitu przed upływem terminu wskazanego w tej umowie – z dniem rozwiązania umowy limitu.

W jaki sposób możesz wypowiedzieć umowę

35. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennalife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.
36. Następnego dnia po otrzymaniu przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rozpocznie się okres wypowiedzenia, który będzie trwał do końca miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy to oświadczenie. W okresie wypowiedzenia nadal masz obowiązek opłacenia składki za umowę, chyba, że została już opłacona.

Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia

37. Zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) jeśli wypowiedzisz nam umowę;
 - 2) jeśli umowa rozwiąże się w związku z rozwiązaniem umowy limitu przed upływem terminu wskazanego w tej umowie.
38. Wysokość składki do zwrotu wyliczymy według wzoru:

$$\text{Składka do zwrotu} = \text{Składka pobrana} \times \left(1 - \frac{\text{rzeczywista ilość dni udzielania ochrony}}{\text{ilość dni ochrony ubezpieczeniowej, za którą pobrano składkę}} \right)$$



Składka

Wysokość składki

39. Wysokość składki, jaką będziesz płacić za umowę, obliczamy na podstawie:
- 1) wieku ubezpieczonego,
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 3) długości okresu ubezpieczenia w miesiącach.
40. Wysokość składki i częstotliwość jej opłacania wskazujemy w polisie.

Termin płatności

41. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki jednorazowo, nie później niż do dnia początku okresu ubezpieczenia.
42. Jeśli ubezpieczający nie opłaci składki w pełnej wysokości najpóźniej do dnia początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.



Reklamacje

Proces reklamacyjny

43. Reklamację dotyczącą umowy lub naszych usług mogą złożyć:
 - 1) ubezpieczający,
 - 2) ubezpieczony,
 - 3) uposażony lub inna osoba uprawniona,
 - 4) poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
44. Reklamację można do nas złożyć:
 - 1) na piśmie – wysyłając na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa przesyłkę pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych – po wpisaniu go do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) pocztą elektroniczną – wysyłając mail na adres: reklamacje@viennalife.pl ,
 - 4) osobiście – w naszej siedzibie: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa,
 - 5) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: +48 22 460 22 22.
45. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeśli w skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę składającą o:
 - 1) przyczynach opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi,
 - 2) okolicznościach, jakie musimy jeszcze ustalić, by udzielić odpowiedzi,
 - 3) terminie udzielenia odpowiedzi.



Musimy odpowiedzieć na reklamację w terminie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

46. Na reklamację odpowiemy na piśmie. Możemy też przesłać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeśli osoba, która zgłosiła reklamację, wnioskuje o nią w takiej formie.

Rozwiązywanie sporów

47. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowań pozasądowych są:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Adres strony internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne,
 - 2) Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
48. Pozew w sprawach, które wynikają z zawartej umowy, można złożyć:
 - 1) według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby, miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy albo
 - 3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.



Pozostałe informacje

Jak możesz składać oświadczenia i zlecenia dotyczące umowy?

49. Musisz nas poinformować, jeśli zmienisz adres albo dane osobowe swoje, ubezpieczonego, uposażonych, uposażonych zastępczych lub pełnomocników.



My z kolei informujemy Cię, jeśli zmieni się adres naszej firmy.

50. Oświadczenia i zlecenia dotyczące umowy możesz nam składać na różne sposoby:

- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennalife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
- 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
- 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
- 4) w inny sposób, który wskażemy.

51. Zlecenia i oświadczenia składane przez telefon albo przez aplikację internetową będą traktowane jako Twoje dyspozycje, jeśli Twoja tożsamość została poprawnie zweryfikowana.

52. Pamiętaj, że nie odpowiadamy za szkody, które mogą powstać, jeśli korzystasz z nieautoryzowanych aplikacji albo stron internetowych.

O czym jeszcze mamy obowiązek poinformować

53. Swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy możesz przenieść na inną osobę lub podmiot po uzyskaniu naszej zgody. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz innej osoby (ubezpieczonego), musisz również mieć zgodę ubezpieczonego na to przeniesienie.

54. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

55. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.

56. Zasady opodatkowania świadczeń otrzymywanych z tytułu umowy określone są w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych i ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.

57. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na naszej stronie internetowej: www.viennalife.pl.

Jak działamy w przypadku sankcji gospodarczych, handlowych lub finansowych

58. Nie jesteśmy i nie będziemy zobowiązani świadczyć ochrony, nie jesteśmy i nie będziemy zobowiązani do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłacimy ani nie zapewnimy jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby nas na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do naszej działalności.



Nie udzielamy ochrony i nie wypłacimy świadczenia w sytuacji, kiedy ochrona lub wypłata naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem określonych przepisów prawa lub podobnych regulacji, w szczególności takich jak rezolucje, sankcje gospodarcze, handlowe lub finansowe, embarga.

Ubezpieczenie przygotowane przez Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group



Al. Jerozolimskie 162A
02-342 Warszawa



tel.: +48 22 460 22 22



www.viennalife.pl
kontakt@viennalife.pl

Poznaj nas
lepiej –
zeskanuj
kod QR



18/09/2025