

Przekazujemy poniższą informację na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (dalej: „Vienna Life”).

Z Vienna Life można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

2. Inspektor Ochrony Danych

Vienna Life wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

W zależności od sytuacji, Pani/Pana dane osobowe mogą być przez Vienna Life przetwarzane w oparciu o następujące cele i podstawy prawne:

- w celu prowadzenia z Panią/Panem korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z pytaniami kierowanymi do Vienna Life, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Vienna Life – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana odpowiedniej zgody, w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Vienna Life w szczególności poprzez kierowanie przez Vienna Life do Pani/Pana informacji handlowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych, o ile na takie działanie jest wymagana Pani/Pana zgoda – podstawa prawna: wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO),
- w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Vienna Life, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych (w przypadku gdy na takie działanie nie jest wymagana Pani/Pana zgoda) np. cele analityczne w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, informacja handlowa kierowana drogą tradycyjną – podstawa prawna: niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Vienna Life w postaci prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, przetwarzania danych w celach analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana odpowiedniej zgody, w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Vienna Life w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym poprzez profilowanie – podstawa prawna: wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO),
- w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana odpowiedniej zgody, w celu przekazywania Pani/Pana danych osobowych przez Vienna Life do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę – podstawa prawna: wyrażona przez Panią/Pana zgoda,
- w celu przechowywania na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Vienna Life i podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu dochodzenia roszczeń lub podejmowania obrony przed nimi (w przypadku, gdy takie się pojawią), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Vienna Life – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Vienna Life, w zależności od celu przetwarzania:

- w celu prowadzenia działań w oparciu o Pani/Pana zgodę – przez czas realizacji przez Vienna Life takich działań lub do momentu wycofania zgody na realizację tego celu lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,
- w celach prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej z pytaniami kierowanymi do Vienna Life – przez czas realizacji przez Vienna Life takich działań lub do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych,

- w celu prowadzenia działań marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, oraz działań analitycznych, o ile podstawą przetwarzania danych w tych celach nie jest Pani/Pana zgoda – do momentu uwzględnienia zgłoszonego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
- w celu dochodzenia roszczeń lub podejmowania obrony przed nimi (jeśli się pojawią) – przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń,
- przez okres niezbędny do udokumentowania przez Vienna Life przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na niej spoczywających,
- w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – nie dłużej niż przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń i przez okres niezbędny do udokumentowania przez Vienna Life przed organami administracji publicznej prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na niej spoczywających.

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty dostarczające rozwiązania teleinformatyczne, podmioty świadczące usługi wsparcia (np. pocztowe, kurierskie, prawne, audytowe, archiwizacyjne), agenci ubezpieczeniowi. Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Vienna Life do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego pod warunkiem, że wyrazi Pani/Pan na to zgodę.

6. Prawa w zakresie przetwarzanych danych

Na zasadach i przypadkach przewidzianych w RODO, przysługuje Pani/Panu wobec Vienna Life prawo żądania:

- dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane w celu realizacji przez Vienna Life prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na Pani/Pana szczególną sytuację,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wycofania zgody na kierowanie przez Vienna Life do Pani/Pana informacji handlowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, prosimy skontaktować się z Vienna Life telefonicznie pod numerem 22 460 22 22.

Niezależnie od tego, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Vienna Life Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym poprzez profilowanie

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Vienna Life decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pani/Pana określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawiania Pani/Panu oferty produktów lub usług Vienna Life dostosowanych do Pani/Pana potrzeb. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych wskazanych w udzielonej przez Panią/Pana zgodzie (np. na podstawie daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Vienna Life wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Vienna Life lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej.

8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów.