

Dokument zawierający kluczowe informacje

Cel:

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

Produkt: Terminowe ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi z opcją IKE/IKZE – Plan na Plus

Ubezpieczyciel: Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000043309; NIP 5272052806, kapitał zakładowy: 311 843 763 zł opłacony w całości (dalej: Vienna Life).

Kod OWU: TU1-OWU-1024

Dane kontaktowe: www.viennalife.pl

Aby uzyskać więcej informacji, należy zadzwonić pod numer telefonu 22 460 22 22.

Za nadzorowanie Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group w odniesieniu do niniejszego dokumentu zawierającego kluczowe informacje odpowiedzialna jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Niniejszy dokument został sporządzony w dniu 19.12.2025 r.

Ostrzeżenie. **Masz zamiar kupić produkt, który nie jest prosty i który może być trudny w zrozumieniu.**

Co to za produkt?

Rodzaj:

Ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny – umowa terminowego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi ze składką płatną regularnie: miesięcznie bądź rocznie. W ramach umowy ubezpieczenia może być prowadzone Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) lub Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE). Ubezpieczenie ma charakter dobrowolny.

Okres:

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas określony – według wyboru ubezpieczającego: minimalny okres to 5 lat, maksymalny 30 lat. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, nie jest uprawnione do jednostronnego rozwiązania umowy na ten produkt.

Cele:

Celem umowy jest udzielenie osobie ubezpieczonej ochrony oraz umożliwienie inwestowania wpłaconego kapitału, w postaci składek inwestycyjnych, w ramach bazowych wariantów inwestycyjnych – ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych (dalej UFK). Dodatkowo, umowa umożliwia gromadzenie środków na emeryturę za pomocą dobrowolnych opcji IKE lub IKZE oraz wnoszenie doraźnych wpłat na Rachunek Dodatkowy. Selekcja UFK dostępnych m.in.: w ramach Otwartej Platformy Inwestycyjnej umożliwia wybór spośród szerokiego spektrum inwestycyjnego polskich i zagranicznych funduszy.

Szczegółowe informacje na temat każdego z UFK oferowanych w ramach umowy można znaleźć w dokumentach zamieszczonych na stronie: www.viennalife.pl.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie w życiu ubezpieczonego następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: śmierć, śmierć w wyniku несчастного wypadku, śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego oraz dożycie przez ubezpieczonego końca okresu ubezpieczenia.

Oferowane w ramach umowy UFK różnią się profilem ryzyka i obejmują następujące segmenty rynku finansowego: pieniężny, obligacyjny, mieszany albo akcyjny, inwestując swoje aktywa w fundusze inwestycyjne, które wskazane są w dokumentach zawierających szczegółowe informacje na temat każdego z UFK oferowanych w ramach umowy. W dokumentach tych przedstawione zostały również scenariusze dotyczące zwrotu z inwestycji oraz koszty związane z umową. Zmiana wartości jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych lub tytułów uczestnictwa przekłada się na zmianę wartości UFK. Wpłaconą składkę dzielimy na składkę ubezpieczeniową pobieraną z tytułu ponoszonego ryzyka ubezpieczeniowego oraz na składkę inwestycyjną, inwestowaną w UFK, które ubezpieczający wybiera samodzielnie. Składka inwestycyjna rozdzielana jest na Rachunek Polisy lub Rachunek IKE bądź Rachunek IKZE w proporcji wskazanej przez ubezpieczającego. Ubezpieczenie umożliwia prowadzenie indywidualnej polityki inwestycyjnej poprzez zróżnicowaną ofertę UFK.

Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nastąpi automatycznie, o ile nie dojdzie uprzednio do rozwiązania umowy wskutek wypowiedzenia umowy, w dacie wystąpienia pierwszego z następujących zdarzeń: upływu okresu ubezpieczenia, wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu: śmierci ubezpieczonego, śmierci ubezpieczonego w wyniku несчастного wypadku, śmierci ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego albo w razie upływu okresu prolongaty czyli dodatkowego terminu na zapłatę składki regularnej.

Docelowy inwestor indywidualny:

Ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny skierowany jest do osób, które ukończyły 18. i nie ukończyły 66. roku życia, poszukujących możliwości inwestycji na rynkach kapitałowych, które jednocześnie posiadają wiedzę, doświadczenie inwestycyjne, są świadome ryzyka związanych z inwestowaniem a umowa ubezpieczenia zaspokaja ich potrzeby i cele inwestycyjne. Dostępna oferta bazowych wariantów inwestycyjnych (UFK) umożliwia inwestorowi dobór stosowny do jego indywidualnych potrzeb, celów oraz możliwości poniesienia potencjalnej straty i akceptacji takiego ryzyka.

Świadczenia ubezpieczeniowe i koszty:

W ramach umowy ubezpieczenia ubezpieczyciel oferuje do wyboru 3 opcje, różniące się poziomami wysokości Sumy Ubezpieczenia, wyliczonymi zgodnie z poniższą tabelą. Składka regularna jest płatna regularnie miesięcznie bądź rocznie.

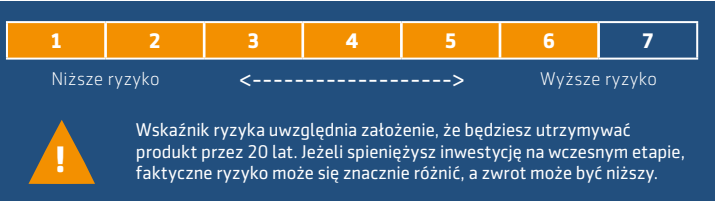
Poniższe wartości odnoszą się do inwestora indywidualnego w wieku 35 lat wpłacającego rocznie 4 000 PLN.

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie ubezpieczeniowe, gdy ubezpieczyciel ponosi pełną odpowiedzialność (gdy ponosimy ograniczoną odpowiedzialność wypłacana jest Wartość Wykupu)		Średnioroczny koszt ochrony ubezpieczeniowej za okres 20 lat (PLN)	Wpływ na zwrot z inwestycji w ujęciu rocznym (%)
Śmierć Śmierć w wyniku несчастного wypadku Śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego	Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci w wyniku несчастного wypadku stanowi dwukrotność Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci.	Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci = 10,1 × suma Składek Regularnych należnych w pierwszym Roku Polisowym.	2 180 zł	1,9% do 1,9%
	Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego stanowi trzykrotność Sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci.	Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci = 15 × suma Składek Regularnych należnych w pierwszym Roku Polisowym.	3 237 zł	1,7% do 2,2%
		Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci = 20 × suma Składek Regularnych należnych w pierwszym Roku Polisowym.	4 316 zł	2,0% do 2,7%

Przykładowa wartość świadczeń została wskazana w części zatytułowanej „Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?” dokumentów zawierających szczegółowe informacje na temat każdego z UFK oferowanych w ramach umowy, zamieszczonych na stronie: www.viennalife.pl.

Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?

Ogólny wskaźnik ryzyka



Miej świadomość ryzyka walutowego. Będziesz otrzymywać płatności w innej walucie, więc ostateczny zwrot, który uzyskasz, zależy od kursu wymiany dwóch walut. Ryzyko to nie jest uwzględnione we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia Ci pieniędzy.

Produkt oferuje UFK o klasach ryzyka od 1 do 6 na 7 możliwych. Opis klas ryzyka oferowanych w produkcie 1=„najniższa”, 2=„niska” / 3=„średnio niska” / 4=„średnia” / 5=„średnio wysoka” / 6=„druga najwyższa”.

Oznacza to, że potencjalne straty wskutek przyszłych wyników oceniane są jako 1=bardzo małe / 2=małe / 3=średnio małe / 4=średnie / 5=średnio duże / 6= duże, a złe warunki rynkowe 1, 2=najprawdopodobniej nie wpłyną / 3=prawdopodobnie nie wpłyną / 4=mogą wpłynąć / 5= prawdopodobnie wpłyną / 6=najprawdopodobniej wpłyną na naszą zdolność do wypłacenia Ci pieniędzy.

Ryzyko i potencjalny zwrot z inwestycji różnią się w zależności od UFK. Wyniki produktu zależą od aktualnej wartości środków zgromadzonych na Rachunku Polisy lub/i na Rachunku IKE lub/i Rachunku IKZE.

Ten produkt nie uwzględnia żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami na rynku, więc możesz stracić część lub całość swojej inwestycji. W przypadku niemożliwości wypłaty Ci (przez nas) należnej kwoty możesz stracić całość swojej inwestycji. Możesz jednak skorzystać z systemu ochrony konsumentów (zob. sekcja „Co się stanie jeśli Vienna Life nie ma możliwości wypłaty?”). Ochrona ta nie jest uwzględniona we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Scenariusze dotyczące wyników

Wyniki produktu zależą od wybranych UFK. Scenariusze dotyczące wyników poszczególnych UFK znajdują się w dokumentach zawierających szczegółowe informacje dostępnych na stronie: www.viennalife.pl.

Co się stanie, jeśli Vienna Life nie ma możliwości wypłaty?

Klient może ponieść stratę m.in. w następujących sytuacjach:

- 1. Upadłości zakładu ubezpieczeń. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny zaspokaja roszczenia osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50% wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 euro (Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych);
- 2. Zawieszenia odkupywania jednostek uczestnictwa albo tytułów uczestnictwa funduszu inwestycyjnego bądź likwidacji funduszu inwestycyjnego, w który inwestowane są środki klienta w ramach ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych – brak instytucjonalnego systemu rekompensat lub gwarancji.

Jakie są koszty?

Koszty w czasie

W tabelach podano kwoty, które są pobierane z inwestycji na pokrycie różnych rodzajów kosztów. Kwoty te zależą od kwoty inwestycji, okresu utrzymywania produktu oraz wyników osiąganych przez produkt. Przedstawione kwoty są ilustracjami opartymi na przykładowej kwocie inwestycji i różnych możliwych okresach inwestycji.

Założyliśmy, że:
- w pierwszym roku otrzymałbyś z powrotem kwotę, którą zainwestowałeś (0 % rocznej stopy zwrotu). W odniesieniu do pozostałych okresów utrzymywania założyliśmy, że produkt osiąga wyniki takie, jak pokazano w scenariuszu umiarkowanym;
- zainwestowano 4 000 zł rocznie;

Całkowite koszty dla inwestora indywidualnego stanowią połączenie kosztów PRIIP innych niż koszty bazowych wariantów inwestycyjnych oraz kosztów wariantów inwestycyjnych. Całkowite koszty różnią się w zależności od bazowych wariantów inwestycyjnych.

		Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po roku:	Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po 10 latach:	Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po 20 latach:
Całkowite koszty	Umowa ubezpieczenia:	1 247 zł	12 777 zł	30 532 zł
	Warianty inwestycyjne: Opcja inwestycyjna:	od 0 do 12 zł	od 0 do 1 409 zł	od 0 do 10 888 zł
	Umowa ubezpieczenia:	1 574 zł	15 807 zł	36 037 zł
	Warianty inwestycyjne: Opcja optymalna:	od 0 do 11 zł	od 0 do 1 252 zł	od 0 do 9 765 zł
	Umowa ubezpieczenia:	1 886 zł	18 699 zł	41 293 zł
	Warianty inwestycyjne: Opcja ochronna:	od 0 do 11 zł	od 0 do 1 102 zł	od 0 do 8 597 zł
Wpływ kosztów w skali roku*	Umowa ubezpieczenia:	0%	7,5%	4,4%
	Warianty inwestycyjne: Opcja inwestycyjna:	od 0 do 0% każdego roku	od 0 do 0,5% każdego roku	od 0 do 0,6% każdego roku
	Umowa ubezpieczenia:	0%	9,9%	5,5%
	Warianty inwestycyjne: Opcja optymalna:	od 0 do 0% każdego roku	od 0 do 0,5% każdego roku	od 0 do 0,7% każdego roku
	Umowa ubezpieczenia:	0%	12,5%	6,6%
	Warianty inwestycyjne: Opcja ochronna:	od 0 do 0% każdego roku	od 0 do 0,6% każdego roku	od 0 do 0,9% każdego roku

* Ilustruje to, w jaki sposób koszty zmniejszają Twój zwrot każdego roku w okresie utrzymywania. Na przykład pokazuje to, że w przypadku wyjścia z inwestycji z upływem zalecanego okresu utrzymywania inwestycji prognozowany średni roczny zwrot wynosi 7,3% przed uwzględnieniem kosztów i od 0,3% do 2,6% po uwzględnieniu kosztów.

Struktura kosztów

Koszty jednorazowe przy wejściu lub wyjściu		Wpływ kosztów w skali roku, jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu po 20 latach.
Koszty wejścia	Nie pobieramy opłaty za wejście do programu.	Umowa ubezpieczenia: 0% Wariant inwestycyjny: 0%-0%
Koszty wyjścia	Koszty wyjścia podano w następnej kolumnie jako „Nie dotyczy”, ponieważ nie mają one zastosowania w przypadku utrzymania produktu do upływu zalecanego okresu utrzymywania.	Nie dotyczy
Koszty bieżące ponoszone każdego roku		
Opłaty za zarządzanie i inne koszty administracyjne lub operacyjne	6,6% wartości twojej inwestycji rocznie. Jest to szacunek oparty na rzeczywistych kosztach z ostatniego roku.	Umowa ubezpieczenia: 4,4%-6,6% Wariant inwestycyjny: 0%-0,9%
Koszty transakcji	0% wartości twojej inwestycji rocznie. Jest to szacunkowa kwota kosztów ponoszonych przy zakupie i sprzedaży bazowych wariantów inwestycyjnych dla danego produktu. Rzeczywista kwota będzie się różnić w zależności od tego, jak dużo kupujemy i sprzedajemy.	Umowa ubezpieczenia: 0% Wariant inwestycyjny: 0%
Pozostałe koszty ponoszone w szczególnych warunkach		
Opłaty za wyniki i premie motywacyjne	W przypadku tego produktu nie ma opłaty za wyniki.	Umowa ubezpieczenia 0% Wariant inwestycyjny: 0%

Powyższe tabele zawierają wartości podane dla trzech opcji sum ubezpieczenia (warianty inwestycyjne), o których mowa w części świadczenia ubezpieczeniowe i koszty od wartości najniższej do najwyższej. Pozostałe koszty bieżące obejmują składkę ubezpieczeniową pobieraną z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz koszty funduszy inwestycyjnych uwzględnione w cenie jednostki uczestnictwa funduszu.
W powyższych danych zaprezentowano wyłącznie koszty produktu -nie uwzględniono osobistej sytuacji podatkowej klienta.

Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?

Zalecany okres utrzymywania: 20 lat

Umowa ubezpieczenia nie ma minimalnego okresu utrzymywania. Horyzont inwestycyjny różni się w zależności od wybranego UFK. Rekomendujemy zapoznanie się z informacjami, w szczególności w tym zakresie, które znajdują się w dokumentach szczegółowych informacji, a dostępne są na stronie: www.viennalife.pl.

Wcześniejsze wyjście z inwestycji wiąże się z wypłatą wartości wykupu ustaloną jako procent wartości rachunku polisy lub rachunku dodatkowego - odpowiedni do roku polisowego, w którym dokonywana jest wypłata (od 96% do 100% - zgodnie z treścią załącznika do OWU), z zastrzeżeniem, że wycofanie środków z rachunku IKE/IKZE w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy wiąże się z opłatą dodatkową w wysokości 4% wypłacanej kwoty. Dodatkowo, w przypadku rachunku IKZE i rachunku IKE, zakończenie umowy ubezpieczenia przed spełnieniem warunków do wypłaty wynikających z ustawy o IKE oraz IKZE wiąże się ze zwrotem środków z rachunku IKZE lub rachunku IKE, który podlega opodatkowaniu na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa dotyczących podatku dochodowego, w szczególności przepisach ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Wcześniejsze wyjście z programu może się wiązać z brakiem realizacji celów inwestora indywidualnego spowodowanego osiągnięciem straty bądź niższych zysków.

W każdej chwili możesz zakończyć umowę ubezpieczenia na warunkach opisanych poniżej poprzez odstąpienie od niej albo wypowiedzenie.

Odstąpienie

Gdy odstąpisz od umowy, będzie ona wtedy uważana za niezawartą.

Od umowy możesz odstąpić w terminie 60 dni od daty zawarcia umowy, a jeżeli jesteś przedsiębiorcą w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Od umowy możesz odstąpić również w terminie 60 dni od dnia otrzymania od nas po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu umowy, a także o wartości wykupu. W takiej sytuacji zwrócimy Ci wartość rachunku polisy pomniejszoną o 4% oraz podatek dochodowy od osób fizycznych, jeśli jest należny. Odstąpienie od umowy skutkuje dokonaniem zwrotu środków z rachunku IKZE i rachunku IKE, który podlega opodatkowaniu na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa dotyczących podatku dochodowego, w szczególności przepisach ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku dokonania zwrotu środków z rachunku IKZE lub/i z rachunku IKE w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z wypłacanej kwoty potrącimy dodatkową opłatę w wysokości 4% wypłacanej kwoty.

Wypowiedzenie

W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę bez okresu wypowiedzenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa oraz dokonujemy:

- wypłaty wartości wykupu środków zgromadzonych na rachunku polisy oraz rachunku dodatkowym (jeśli dokonywano na ten rachunek wpłat), a wysokość wartości wykupu ustalana jest jako procent wskazany w załączniku do OWU odpowiedni do roku polisowego wypłat;
- zwrotu z rachunku IKE lub z rachunku IKZE (jeżeli nie zachodzą ustawowe przesłanki do wypłaty z rachunku IKZE lub z rachunku IKE albo do wypłaty transferowej) – w przypadku wyboru opcji IKE lub IKZE.

Wypłaty częściowe

Możesz dokonać Wypłaty Częściowej:

- z Rachunku Polisy – czterokrotnie w każdym Roku Polisowym, oraz
- z Rachunku Dodatkowego – czterokrotnie w każdym Roku Polisowym.

Wypłaty Częściowe są pomniejszane zgodnie z zasadami określonymi w Twoim załączniku do OWU.

Jak mogę złożyć skargę?

Jeśli masz zastrzeżenia dotyczące produktu, zachowania osoby go sprzedającej lub postępowania Vienna Life, możesz złożyć reklamację albo do:

- Vienna Life
 - na piśmie – osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub przesyłką pocztową nadaną na adres: Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 22 460 22 22 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów;
 - w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej za pomocą autoryzowanej aplikacji udostępnionej na naszej stronie internetowej www.viennalife.pl albo
- wystąpić z wnioskiem do: Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego, Komisji Nadzoru Finansowego.

Inne istotne informacje

- Decyzja o nabyciu ubezpieczeniowego produktu inwestycyjnego powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wraz z załącznikami, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu, m.in. przedmiocie i zakresie ubezpieczenia, wyłączeniach odpowiedzialności, dostępnych UFK oraz limitach i opłatach. Te dokumenty dostępne są na stronie internetowej www.viennalife.pl.
- Więcej informacji o każdym z dostępnych UFK, w tym prezentacje dotyczące wyników osiąganych w przeszłości, można znaleźć w dokumentach zawierających szczegółowe informacje na temat każdego z UFK oferowanych w ramach umowy zamieszczonych na stronie: www.viennalife.pl.
- Klient powinien rozważyć ryzyka związane z zakupem produktu, potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest w stanie podjąć ryzyko inwestycyjne.
- Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji inwestycyjnych dotyczących ubezpieczenia.
- Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, ani rekomendacji do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Wyliczenia zostały oparte o założenia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 1286/2014 z dnia 26.11.2014 r. w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów, zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP) oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2017/653 z dnia 08.03.2017 r. wraz z załącznikami.
- Vienna Life zapewnia dostęp do wszelkiej dokumentacji ubezpieczeniowej związanej z etapem zawarcia umowy ubezpieczenia lub przystąpienia do niej, wykonywania umowy, jak też dotyczącej realizacji roszczenia.