

Ubezpieczenie grupowe na życie dla Pracowników Santander Bank Polska S.A.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

◁ SKĄD DECYZJA O WYBORZE UBEZPIECZycIELA?

Program grupowego ubezpieczenia na życie jest wynikiem szczegółowej analizy potrzeb Pracowników Santander. We współpracy z brokerem ubezpieczeniowym Aon Polska sp. z o.o. przeprowadzony został konkurs ofert na grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników Banku i członków ich rodzin. Najlepszą ofertę złożyła Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dawniej Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie). Ubezpieczyciel specjalizuje się w tego rodzaju programach ubezpieczeniowych. Propozycja była najkorzystniejsza nie tylko pod względem ceny, ale również warunków ubezpieczenia.

◁ DLACZEGO OFERTA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE JEST DOBRA?

Oferta to przejrzysty program ubezpieczenia oferujący szeroki zakres ochrony:

- możliwość dostosowania ochrony do indywidualnych potrzeb z wykorzystaniem szerokiego wachlarza cegiełek;
- aż 57 jednostek chorobowych objętych ochroną w ramach ryzyka poważnego zachorowania;
- wypłata świadczenia za nowotwór in-situ;
- szerszy katalog operacji + wypłata za operacje spoza listy;
- wypłata za pobyt w szpitalu już od pierwszego dnia (bez konieczności zmiany daty).

Dodatkowo gwarancja niezmienności warunków ochrony przez okres 3 lat.

◁ CZY BĘDĘ MIAŁ KARENCJĘ?

Pracownik przystępujący do umowy ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zatrudnienia nie ma karencji.

Członek rodziny przystępujący do ubezpieczenia w tym samym dniu, co nowozatrudniony Pracownik nie ma karencji.

Karencji nie podlegają również osoby przystępujące do ubezpieczenia w okresie 3 pierwszych miesięcy od daty nabycia uprawnień (zatrudnienia, wstąpienie w związek małżeński lub ukończenia 18 r. ż.).

◁ CZY MOGĘ UBEZPIECZYĆ OSOBĘ ZE SWOJEJ RODZINY?

Tak, możesz zgłosić do ubezpieczenia swojego Małżonka lub Partnera oraz Pełnoletnie dziecko. Składka ubezpieczeniowa za te osoby będzie pobierana z twojego wynagrodzenia. Możesz dla nich wybrać dowolny podstawowy wariant ubezpieczenia oraz cegiełki – niezależnie od wybranych przez Ciebie.

◁ CZY VIENNA LIFE TO POLSKA FIRMA?

1 października 2024 r. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. zmieniła nazwę na Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Jesteśmy firmą o polskich korzeniach i obecnie jesteśmy częścią koncernu Vienna Insurance Group, lidera ubezpieczeniowego w Europie Środkowo – Wschodniej. Od ponad 33 lat działamy na polskim rynku, wciąż rozwijając swoją ofertę, standardy obsługi i sieć sprzedaży, aby wyprzedzać oczekiwania rosnącej liczby Klientów. Jesteśmy w czołówce rankingu TOP 200 Najlepszych Polskich Marek wg Forbes. Więcej o nas znajdziesz na naszej stronie: www.viennalife.pl

◀ GDZIE MOGĘ ZADZWONIĆ, ABY UZYSKAĆ INFORMACJE DOTYCZĄCE MOJEGO UBEZPIECZENIA?

Broker – Aon Polska sp. z o.o.

Administracja

Tel.: 22 378 79 00

e-mail: ubezpieczeniapracownicze@aon.pl

Roszczenia

Tel.: 22 378 79 00

e-mail: szkody.osobowe@aon.pl

Vienna Life TU na Życie S.A. VIG

Katarzyna Kubowiak

e-mail: katarzyna.kubowiak@viennalife.pl

tel.: 887 847 043

◀ CZY BĘDĘ MÓGŁ UBEZPIECZYĆ NIEPEŁNOLETNIE DZIECKO?

Niepełnoletnie dziecko nie może przystąpić do ubezpieczenia. Natomiast ubezpieczenie w wariantach RODZINA i KOMFORT obejmuje niepełnoletnie dziecko w zakresie m.in. poważnego zachorowania dziecka, pobytu w szpitalu dziecka w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz pobytu w szpitalu dziecka w następstwie choroby. Dokupienie cegiełki „DZIECKO” to również dodatkowa ochrona dla naszych niepełnoletnich pociech.

◀ CZY BĘDĘ MIAŁ DOSTĘP DO PLATFORMY, W KTÓREJ POBIORĘ CERTYFIKAT?

Tak, przy wypełnieniu e-deklaracji zgody zostanie utworzone konto, na którym będziesz mógł pobrać certyfikat ubezpieczenia w momencie, gdy Vienna Life zatwierdzi Twoje przystąpienie.

◀ W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZGŁASZAĆ ZMIANY DANYCH OSOBOWYCH I UPOSAŻONYCH?

Na twoim koncie (utworzonym przy e-deklaracji zgody) będziesz miał udostępniony elektroniczny formularz zmiany danych, przez który możesz zgłosić zmianę danych osobowych, kontaktowych, adresowych i zmianę uposażonych.

◀ CZY JEST MOŻLIWOŚĆ CESJI MOJEGO UBEZPIECZENIA NA BANK?

Możesz wskazać Bank jako Uposażonego.

◀ W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE?

Procedura postępowania w przypadku zgłaszania roszczenia:

- formularz wniosku oraz lista wymaganych dokumentów dostępne są na stronie internetowej www.viennalife.pl
- na stronie www.viennalife.pl kliknij w button „Zgłoś zdarzenie”. Postępuj zgodnie z komunikatami na stronie.

Informacje na temat świadczeń po złożeniu wniosku o wypłatę można uzyskać, dzwoniąc pod numer: +48 22 460 22 22.

◀ CZY MOGĘ W KAŻDYM MOMENCIE ZREZYGNOWAĆ Z POLISY?

Tak, w każdym momencie możesz zrezygnować z polisy. Rezygnację z ubezpieczenia należy złożyć wysyłając mejla do Departamentu Kadr na skrzynkę: UbezpieczeniaGrupowe@santander.pl.

Pamiętaj, że ponowne przystąpienie wiąże się z karencjami i koniecznością wypełnienia e-deklaracji.