



Ogólne warunki ubezpieczenia na życie  
**Program Finansowania Studiów +**

o oznaczeniu EDU-OWU-1024

## Spis treści

§ 1. Co oznaczają poszczególne pojęcia użyte w OWU?

§ 2. Czego dotyczy Umowa?

§ 3. Co podlega ochronie ubezpieczeniowej w Umowie?

**Kto i na jaki okres może zawrzeć Umowę?**

6

§ 4. Kto występuje w Umowie?

§ 5. Jakie są wymagania Umowy w zakresie wieku: mojego oraz Uposażonego Dziecka?

§ 6. Na jak długo jest zawierana Umowa?

**Co otrzyma Uposażone Dziecko?**

6

§ 7. Kiedy Uposażone Dziecko otrzyma Sumę Ubezpieczenia?

§ 8. W jakiej sytuacji Suma Ubezpieczenia nie zostanie wypłacona Uposażonemu Dziecku?

§ 9. Kiedy nasza odpowiedzialność ubezpieczeniowa jest ograniczona?

**Jak są wypłacane pieniądze Uposażonemu Dziecku?**

8

§ 10. Jaka jest procedura wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w razie dożycia przez Uposażone Dziecko końca Okresu Ubezpieczenia?

§ 11. A jeśli nie dożyję końca Okresu Ubezpieczenia albo będę niezdolny do pracy?

§ 12. Jakie są terminy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego?

**Jak będę opłacał Umowę?**

9

§ 13. W jakiej wysokości będę opłacał Składkę?

§ 14. Jak często będę opłacał Składkę?

§ 15. Czy mogę na jakiś czas przerwać opłacanie Składek?

**Co i w jaki sposób mogę zmienić w mojej Umowie?**

10

§ 16. Co mogę zmienić w mojej Umowie?

§ 17. Jak mogę zindeksować Sumę Ubezpieczenia?

**Jak mogę zawrzeć Umowę?**

11

§ 18. Jak wygląda proces zawierania Umowy?

§ 19. Kiedy i pod jakimi warunkami rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

§ 20. Czy mogę odstąpić od Umowy po jej zawarciu?

**Jakie są przyczyny wygaśnięcia Umowy?**

12

§ 21. W jakich sytuacjach moja Umowa wygasa?

§ 22. Jak wypowiedzieć Umowę?

§ 23. Co się stanie, jeśli przestanę opłacać Składkę?

§ 24. Jakie są inne zdarzenia ubezpieczeniowe związane z Umową?

**O czym jeszcze powinienem wiedzieć?**

14

§ 25. Jak mogę składać oświadczenia i zlecenia dotyczące Umowy?

§ 26. W jaki sposób będą rozpatrywane reklamacje i spory?

§ 27. Postanowienia końcowe

Zachęcamy Cię do uważnej lektury Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie „Program Finansowania Studiów +” o oznaczeniu EDU-OWU-1024. Dokument ten dalej nazywamy „OWU”. OWU stanowi część Twojej Umowy i reguluje prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia na życie.

Poniżej zamieściliśmy tabelę informującą, które postanowienia OWU określają najważniejsze dla Ciebie zagadnienia z punktu widzenia praw i obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 7, § 8, § 10, § 11 ust. 1–5, § 12, § 22 ust. 3–4, § 23 ust. 4, § 24 ust. 1, 3–5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 9, § 11 ust. 6, § 12 ust. 6, § 19 ust. 4, § 24 ust. 2
3. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Wartość Wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej jest wskazana w Polisie lub aneksie do Polisy

Jeżeli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że te pojęcia zostały zdefiniowane. W treści OWU, dla Twojej wygody, zdefiniowane pojęcia są wyróżnione podkreśleniem.

## § 1. Co oznaczają poszczególne pojęcia użyte w OWU?

1. **Akt Przemocy** – Twoje działanie polegające na bezprawnym skierowaniu czynności fizycznej bezpośrednio przeciwko innej osobie, powodujące ograniczenie bądź wyłączenie swobody woli tej osoby.
2. **Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy** – spowodowana Chorobą lub uszkodzeniem ciała albo rozstrojem zdrowia zaistniałym w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy, całkowita i zgodnie z aktualną wiedzą medyczną trwała, czyli nierokująca poprawy, niezdolność do wykonywania przez Ubezpieczonego jakiejkolwiek pracy zarobkowej, trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, który rozpoczął bieg w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy.
3. **Choroba** – zdiagnozowana u Ciebie przez lekarza reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, wewnętrznego lub zewnętrznego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.
4. **Indeksacja** – proponowane przez nas dobrowolne podwyższenie Sumy Ubezpieczenia w Twojej Umowie do wysokości umożliwiającej osiągnięcie przez Ciebie celu ubezpieczenia, a co za tym idzie, podwyższenie wysokości Twojej Składki.
5. **Nieszczęśliwy Wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od Twojej woli oraz stanu Twojego zdrowia, w którym uczestniczyłeś oraz które nastąpiło w okresie udzielania Ci ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy.
6. **Okres Prolongaty** – okres 60 dni, rozpoczynający się w dniu, w którym powinna zostać zapłacona, a nie została zapłacona Składka z tytułu Umowy. W Okresie Prolongaty ponosimy odpowiedzialność z tytułu udzielanej Ci ochrony ubezpieczeniowej.
7. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany przez Ciebie we Wniosku i potwierdzony w Polisie czas trwania Umowy, będący okresem obowiązkowego opłacania Składek oraz okresem udzielania ochrony ubezpieczeniowej.
8. **Pakiet** – jedna z przygotowanych przez nas opcji wysokości Sum Ubezpieczenia. Pakiet jest przez nas wyliczany na podstawie realnych kosztów czesnego i utrzymania na studiach w Polsce albo za granicą. Wybrany Pakiet wskazujesz we Wniosku.
9. **Polisa** – dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie Umowy.
10. **Rocznica Polisy** – wskazany w Polisie dzień odpowiadający w każdym roku kalendarzowym dniowi rozpoczęcia udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy, przy czym za rocznicę 29 lutego, jeżeli dnia tego nie ma w danym roku, przyjmujemy 28 lutego; pierwsza **Rocznica Polisy** przypada po ukończeniu pierwszego Roku Polisowego.
11. **Rok Polisowy** – okres roczny rozpoczynający się od daty każdej **Rocznicy Polisy** i kończący się w dniu poprzedzającym kolejną **Rocznicę Polisy**; pierwszy **Rok Polisowy** rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia udzielania ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy.
12. **Składka** – uwzględniająca Techniczną Stopę Procentową kwota w złotych, do zapłaty której jesteś zobowiązany w wykonaniu Umowy, w terminach i wysokości wskazanych przez nas, odpowiednio, we Wniosku, Polisie, aneksie do Polisy albo w innym dokumencie przez nas doręczonym.

13. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana w Polisie, kwota w złotych będąca Świadczeniem Ubezpieczeniowym wypłacanym po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia w razie ustalenia, że ponosimy pełną odpowiedzialność z tytułu zajścia jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w Umowie: dożycia przez Uposażone Dziecko końca Okresu Ubezpieczenia, Twojej śmierci lub Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy.
14. **Świadczenie Ubezpieczeniowe** – kwota w złotych wypłacana przez nas w razie uznania roszczenia z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w OWU. W Umowie spełniamy Świadczenie Ubezpieczeniowe w formie Sumy Ubezpieczenia, Wartości Wykupu albo sumy wpłaconych Składek.
15. **Techniczna Stopa Procentowa** – wskazany w Polisie wskaźnik stosowany przy ustalaniu wysokości Składki i Świadczeń Ubezpieczeniowych, wynoszący nie więcej niż wskaźnik maksymalnej stopy technicznej ustalonej i ogłoszonej przez organ nadzoru na dzień zawarcia Umowy.
16. **Ubezpieczający, Ty** – osoba, która zawarła z nami Umowę na podstawie OWU i ma obowiązek opłacania Składek.
17. **Uposażone Dziecko** – dziecko wskazane przez Ciebie jako uprawnione do otrzymania Sumy Ubezpieczenia po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia.
18. **Ubezpieczony, Ty** – osoba, której życie i zdrowie jest przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy.
19. **Ubezpieczyciel, my** – Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000043309; NIP 5272052806, kapitał zakładowy: 311 843 763 zł opłacony w całości.
20. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawierana między Tobą a nami na podstawie OWU oraz Wniosku. Umowa może regulować prawa i obowiązki stron w sposób odiegający od OWU.
21. **Wartość Wykupu** – kwota w złotych będąca Świadczeniem Ubezpieczeniowym wypłacanym w razie ustalenia, że ponosimy ograniczoną odpowiedzialność z tytułu zajścia jednego ze zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w Umowie. Wartość Wykupu jest też wypłacana w razie rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia oraz jest podstawą do wyliczenia wypłacanej kwoty w razie wygaśnięcia Umowy na skutek zaprzestania opłacania przez Ciebie Składek. Wysokości Wartości Wykupu określamy z góry na każdy miesiąc obowiązywania Umowy przy założeniu opłacania przez Ciebie Składek w wysokości i terminach wskazanych w Polisie lub aneksie do Polisy. Wysokości Wartości Wykupu wskazujemy w Polisie lub aneksie do Polisy.
22. **Wniosek** – składana nam przez Ciebie oferta zawarcia Umowy.

## § 2. Czego dotyczy Umowa?

Celem Umowy jest przede wszystkim zapewnienie Uposażonemu Dziecku pieniędzy na lepszy start w dorosłe życie z przeznaczeniem na przykład na studia wyższe w Polsce albo za granicą – w wysokości zależnej od wybranego przez Ciebie Pakietu. Pieniądze, które otrzymuje Uposażone Dziecko, nazywamy Sumą Ubezpieczenia. Przekazywana jest ona w formie Świadczenia Ubezpieczeniowego po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia, czyli wybranego przez Ciebie czasu, w którym zobowiązałeś się do opłacania Składki.

Uposażone Dziecko otrzyma Świadczenie Ubezpieczeniowe, na warunkach określonych w OWU, nawet wtedy, gdy przestaniesz opłacać Składkę z powodu Twojej śmierci albo Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy.

## § 3. Co podlega ochronie ubezpieczeniowej w Umowie?

1. Przedmiotem Umowy jest ochrona Twojego życia i zdrowia.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy przede wszystkim ryzyko zajścia w Twoim życiu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) Twojej Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w Okresie Ubezpieczenia;
  - 2) Twojej śmierci w Okresie Ubezpieczenia;
  - 3) dożycia przez Uposażone Dziecko końca Okresu Ubezpieczenia.Oznacza to, że w razie wystąpienia jednego z wyżej wymienionych zdarzeń wypłacimy Uposażonemu Dziecku Świadczenie Ubezpieczeniowe.
3. W razie śmierci Uposażonego Dziecka w Okresie Ubezpieczenia, zwrócimy Ci wpłacone przez Ciebie Składki.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie i kończy się nie później niż w dniu wygaśnięcia Umowy.

## Kto i na jaki okres może zawrzeć Umowę?

### § 4. Kto występuje w Umowie?

1. Stronami Umowy są:
  - 1) Ty – jako Ubezpieczający,
  - 2) my – jako Ubezpieczyciel.
2. W Umowie występujesz także jako Ubezpieczony, czyli osoba, której życie i zdrowie jest chronione w ramach Umowy.
3. W Umowie występuje ponadto Uposażone Dziecko, które wskazujesz jako osobę uprawnioną do otrzymania od nas pieniędzy, czyli Świadczenia Ubezpieczeniowego, po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia.
4. Zwróć uwagę, że w ramach jednej Umowy możesz wskazać tylko jedno Uposażone Dziecko. Jeśli chcesz zapewnić pieniądze również innemu dziecku – możesz to zrobić w odrębnej Umowie.

### § 5. Jakie są wymagania Umowy w zakresie wieku: mojego oraz Uposażonego Dziecka?

1. Aby zawrzeć z nami Umowę, w dniu podpisania Wniosku musisz mieć ukończone 18 lat i nie możesz mieć ukończonych 57 lat.
2. Okres Ubezpieczenia nie może trwać dłużej niż do końca Roku Polisowego, w którym ukończysz 66 lat.
3. Uposażone Dziecko w dniu podpisania przez Ciebie Wniosku nie może mieć ukończonych 21 lat.
4. Okres Ubezpieczenia nie może trwać dłużej niż do końca Roku Polisowego, w którym Uposażone Dziecko ukończy 30 lat.

### § 6. Na jak długo jest zawierana Umowa?

1. Umowę zawierasz na czas określony, zwany Okresem Ubezpieczenia. Jest on liczony w pełnych Latach Polisowych i może wynosić – według Twojego wyboru – od 10 do 20 Lat Polisowych.
2. Wybraną długość Okresu Ubezpieczenia wskazujesz we Wniosku, a my potwierdzamy ją w Polisie.

## Co otrzyma Uposażone Dziecko?

### § 7. Kiedy Uposażone Dziecko otrzyma Sumę Ubezpieczenia?

1. Jeżeli Uposażone Dziecko dożyje końca Okresu Ubezpieczenia otrzyma od nas Świadczenie Ubezpieczeniowe w postaci Sumy Ubezpieczenia.
2. Suma Ubezpieczenia przysługuje Uposażonemu Dziecku po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia również w poniższych sytuacjach:
  - 1) w razie Twojej Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w Okresie Ubezpieczenia;
  - 2) w razie Twojej śmierci w Okresie Ubezpieczenia.
3. Suma Ubezpieczenia przysługuje Uposażonemu Dziecku, gdy ponosimy pełną odpowiedzialność ubezpieczeniową z tytułu Umowy, czyli nie zaszły żadne okoliczności określone w OWU, które tę odpowiedzialność ograniczają.

### § 8. W jakiej sytuacji Suma Ubezpieczenia nie zostanie wypłacona Uposażonemu Dziecku?

1. Suma Ubezpieczenia nie zostanie wypłacona Uposażonemu Dziecku, gdy nasza odpowiedzialność ubezpieczeniowa z tytułu Umowy jest ograniczona.
2. Ograniczenie naszej odpowiedzialności oznacza, że wypłacimy Świadczenie Ubezpieczeniowe w postaci Wartości Wykupu, zgodnie z tabelą Wartości Wykupów wskazaną w Twojej Polisie albo w aneksie do Polisy.

## § 9. Kiedy nasza odpowiedzialność ubezpieczeniowa jest ograniczona?

1. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona, gdy Twoja śmierć albo Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy nastąpiła na skutek:
  - 1) działań militarnych, w tym prowadzonych w ramach misji stabilizacyjnych lub pokojowych, stanu wojennego, Twojego czynnego, dobrowolnego udziału w Aktach Przemocy, aktach terroryzmu, powstaniach, rozruchach, zamieszkach lub rebeliach;
  - 2) popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ciebie czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa.
2. Dodatkowo nasza odpowiedzialność jest ograniczona, gdy Twoja Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy nastąpiła na skutek:
  - 1) wypadku lotniczego samolotu albo śmigłowca, który nie należał do koncesjonowanego przewoźnika lotniczego, jeżeli znajdowałeś się na pokładzie tego statku powietrznego;
  - 2) wypadku lotniczego samolotu albo śmigłowca, na którego pokładzie się znajdowałeś, jeżeli należał do przewoźnika wskazanego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej (UE) nr 2015/2322 z dnia 10 grudnia 2015 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 474/2006 ustanawiające wspólnotowy wykaz przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach Wspólnoty albo wskazanego w akcie prawnym zmieniającym lub zastępującym powyższe rozporządzenie;
  - 3) uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego samookaleceniem albo usiłowaniem samobójstwa, albo okaleczeniem na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
  - 4) pozostawaniem przez Ciebie w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, pobudzającego, halucynogennego, narkotyków bądź innego środka o podobnym działaniu, jeżeli nie został zalecony przez lekarza lub został zastosowany przez Ubezpieczonego niezgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 5) zakażeniem wirusem HIV lub zespołem nabytego niedoboru odporności (AIDS);
  - 6) zaburzeniami lub chorobami psychicznymi.
3. Nasza odpowiedzialność jest również ograniczona:
  - 1) gdy Twoja śmierć nastąpi na skutek popełnienia przez Ciebie samobójstwa w okresie dwóch lat od zawarcia Umowy;
  - 2) jeżeli Ty albo Twój przedstawiciel podaliście nam nieprawdziwe informacje we Wniosku, ankiecie zdrowia lub innych pismach, które złożyłeś przed zawarciem Umowy, dotyczących okoliczności, których skutkiem była Twoja śmierć lub Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy; to ograniczenie odpowiedzialności dotyczy zdarzenia ubezpieczeniowego, które miało miejsce w pierwszych 3 Latach Polisowych;
  - 3) jeżeli w okresie 90 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wystąpi u Ciebie uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, którego bezpośrednią konsekwencją będzie Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy; nie dotyczy to sytuacji, gdy wskazane uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia nastąpi bezpośrednio wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.



## Jak są wypłacane pieniądze Uposażonemu Dziecku?

### § 10. Jaka jest procedura wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w razie dożycia przez Uposażone Dziecko końca Okresu Ubezpieczenia?

Warunkiem realizacji wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego Uposażonemu Dziecku jest otrzymanie przez nas dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności sprawy oraz dokonania tej wypłaty (np. wniosku o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego oraz kopii dokumentu tożsamości Uposażonego Dziecka). Aby poinformować o procedurze wypłaty skontaktujemy się z Uposażonym Dzieckiem po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia.

### § 11. A jeśli nie dożyję końca Okresu Ubezpieczenia albo będę niezdolny do pracy?

1. Aby ustalić zakres naszej odpowiedzialności ubezpieczeniowej w razie Twojej śmierci albo Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy, musimy otrzymać informację o tym zdarzeniu przed upływem 3 lat od jego zajścia. Niepoinformowanie nas o zdarzeniu w powyższym terminie może skutkować tym, że ustalenie naszej odpowiedzialności okaże się niemożliwe. Jeżeli ustalenie naszej odpowiedzialności nie będzie możliwe, to wypłacimy osobie uprawnionej Świadczenie Ubezpieczeniowe w formie Wartości Wykupu aktualnej na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W odpowiedzi na informację o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego poinstruujemy osoby uprawnione, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności.
3. Osoba zgłaszająca roszczenie, chcąc otrzymać Świadczenie Ubezpieczeniowe, powinna dostarczyć nam następujące dokumenty:
  - 1) w razie śmierci Ubezpieczonego:
    - a) wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego;
    - b) kopię ważnego dokumentu tożsamości zgłaszającego roszczenie – jeżeli z wnioskiem występuje przedstawiciel – także kopia dokumentu tożsamości przedstawiciela (dowód osobisty albo paszport bądź ważna karta stałego pobytu – dotyczy obcokrajowców);
    - c) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego albo jego kopia poświadczona notarialnie;
    - d) kopię karty zgonu Ubezpieczonego z rozpoznaniem przyczyny zgonu albo inny dokument stwierdzający przyczynę zgonu, wystawiony przez lekarza lub uprawniony podmiot;
    - e) inne (wskazane przez nas dokumenty) niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności, w szczególności pozyskane od publicznych oraz niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej lub związane z postępowaniem karnym prowadzonym w związku ze śmiercią Ubezpieczonego).
  - 2) w razie Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy:
    - a) wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego;
    - b) kopia ważnego dokumentu tożsamości zgłaszającego roszczenie – jeżeli z wnioskiem występuje przedstawiciel – także kopia dokumentu tożsamości przedstawiciela (dowód osobisty albo paszport bądź ważna karta stałego pobytu – dotyczy obcokrajowców);
    - c) dokumentacja medyczna oraz wyniki badań potwierdzających wystąpienie Choroby lub uszkodzenia ciała albo rozstroju zdrowia, które spowodowały Całkowitą i Trwałą Niezdolność do Pracy;
    - d) kopia orzeczenia lekarza orzecznika właściwego organu rentowego o uznaniu Ubezpieczonego za całkowicie i trwale niezdolnego do wykonywania jakiegokolwiek pracy, jeśli zostało wydane w przypadku wystąpienia Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy będącej następstwem uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego powstałego bezpośrednio wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, oprócz dokumentów wskazanych powyżej konieczne jest otrzymanie przez nas dokumentów potwierdzających zajście Nieszczęśliwego Wypadku (np. protokołów powypadkowych policji lub dokumentów sporządzonych przez prokuraturę, sąd, straź pożarną lub służby BHP).
4. W przypadku zgłoszenia Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy mamy prawo skierować Cię na dodatkowe badania lekarskie lub diagnostyczne (przeprowadzane przez wskazanych przez nas lekarzy i na nasz koszt).
5. W ciągu 7 dni od powzięcia przez nas informacji o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego informujemy Cię o tym, jeżeli nie jesteś osobą występującą z zawiadomieniem, oraz jednocześnie przeprowadzamy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz





wysokości Sumy Ubezpieczenia, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności i wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego (pod warunkiem że posiadamy dane kontaktowe tych osób).

6. Jeśli uprawniona osoba uniemożliwia nam uzyskanie informacji lub dokumentów pozwalających na ustalenie naszej odpowiedzialności, mamy prawo odmówić wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w formie Sumy Ubezpieczenia i wypłacić Wartość Wykupu.
7. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje albo przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą albo częściową odmowę wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Na Twój wniosek, jak i na wniosek osoby występującej z roszczeniem lub uprawnionej z Umowy, udostępnimy informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego. Zarówno Ty, jak i wskazane osoby możecie żądać pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji, a także macie prawo do sporządzenia na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez nas ich zgodności z oryginałem.

## § 12. Jakie są terminy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego?

1. Gdy Uposażone Dziecko dożyje końca Okresu Ubezpieczenia i jednocześnie w Okresie Ubezpieczenia nie zajdzie żadne z wymienionych poniżej zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) Twoja Całkowita i Trwała Niezdolność do Pracy;
  - 2) Twoja śmierć,to w terminie 30 dni po zakończeniu Okresu Ubezpieczenia wypłacimy Uposażonemu Dziecku Świadczenie Ubezpieczeniowe w postaci Sumy Ubezpieczenia.
2. Terminy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w razie Twojej śmierci albo Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w Okresie Ubezpieczenia zależą od tego, czy ponosimy pełną, czy ograniczoną odpowiedzialność ubezpieczeniową z tytułu Umowy. Ustalenie naszej odpowiedzialności rozpoczynamy po otrzymaniu zawiadomienia o powyższych zdarzeniach ubezpieczeniowych.
3. Jeżeli nasza odpowiedzialność ubezpieczeniowa jest pełna – w razie Twojej śmierci albo Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy – wypłacimy Uposażonemu Dziecku Świadczenie Ubezpieczeniowe w postaci Sumy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od zakończenia Okresu Ubezpieczenia.
4. Jeżeli nasza odpowiedzialność ubezpieczeniowa jest ograniczona, to:
  - a) w razie Twojej Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy wypłacimy Tobie – jako Ubezpieczonemu – Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Twojej Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy;
  - b) w razie Twojej śmierci wypłacimy Uposażonemu Dziecku Świadczenie Ubezpieczeniowe w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Twojej śmierci.
5. W każdym powyższym przypadku, jeżeli ustalenie zakresu naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia nie było możliwe w terminie 30 dni, zawiadamiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia, w całości albo w części. Świadczenie Ubezpieczeniowe wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
6. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie przedstawi nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia zasadności roszczenia w terminie 2 miesięcy od daty otrzymania od nas informacji o wymaganych dokumentach, a uzyskanie tych dokumentów nie jest możliwe przez nas we własnym zakresie, odmawiamy wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego oraz informujemy osobę występującą z roszczeniem, że zostanie ono ponownie rozpatrzone, gdy otrzymamy wskazane dokumenty.

## Jak będę opłacał Umowę?

### § 13. W jakiej wysokości będę opłacał Składkę?

1. W Okresie Ubezpieczenia jesteś zobowiązany do opłacania Składki w wysokości i terminie wskazanymi w Polisie lub innym doręczonym przez nas dokumencie.
2. Wysokość Twojej Składki wynika z ustalonej przez nas taryfy Składek obowiązującej w dniu zawarcia przez Ciebie Umowy. Wysokość Składki zależy od wybranych przez Ciebie parametrów: Sumy Ubezpieczenia i Okresu Ubezpieczenia.

#### § 14. Jak często będę opłacał Składkę?

1. Składkę opłacasz raz w miesiącu, do dnia wskazanego w Polisie.
2. Składkę opłacasz z góry na rachunek bankowy wskazany przez nas we Wniosku i w Polisie.
3. Możesz zapłacić jedną lub więcej Składek przed terminem. Składki zostaną wówczas zaliczone na poczet przyszłych płatności. Składki nadpłacone nie są uwzględniane przy ustalaniu Wartości Wykupu przed terminem ich wymagalności i nie podlegają oprocentowaniu.

#### § 15. Czy mogę na jakiś czas przerwać opłacanie Składek?

1. W trakcie obowiązywania Umowy masz możliwość zawieszenia opłacania Składek. Zawieszenie opłacania Składek jest możliwe wyłącznie na okres równy 12 miesiącom, raz na 5 Lat Polisowych, pod warunkiem, że od zawarcia Umowy minęły co najmniej 2 pełne Lata Polisowe.
2. W okresie zawieszenia opłacania Składek postanowienia Umowy pozostają w mocy poza postanowieniami dotyczącymi obowiązku opłacania Składek oraz Okresu Prolongaty.
3. Warunkiem zawieszenia opłacania Składek jest złożenie wniosku na przygotowanym przez nas formularzu, na co najmniej 30 dni przed wskazaną w Polisie wymagalności Składki, od której chcesz dokonać zawieszenia.
4. Zawieszenie opłacania Składek wpłynie na wysokość Świadczeń Ubezpieczeniowych przysługujących z tytułu Umowy. W związku z tym wyślemy Ci aneks do Polisy, w którym wskażemy nową wysokość Świadczeń Ubezpieczeniowych obowiązującą od początku okresu zawieszenia opłacania Składek. Jeżeli przed podjęciem decyzji o zawieszeniu chcesz się dowiedzieć, jak wpłynie ono na wysokość Świadczeń Ubezpieczeniowych – skontaktuj się z nami.
5. Aby umożliwić Ci przywrócenie Sumy Ubezpieczenia sprzed okresu zawieszenia, łącznie z aneksem do Polisy otrzymasz od nas propozycję podwyższenia Składki. Aby skorzystać z tej propozycji, powinieneś najpóźniej 14 dni przed zakończeniem okresu zawieszenia przesłać nam oświadczenie, w którym zgadzasz się na nową wysokość Składki. W odpowiedzi na Twoje pismo wystawimy Ci aneks do Polisy potwierdzający nowe warunki Umowy, w tym nowe kwoty Świadczeń Ubezpieczeniowych.
6. Zwróć uwagę, że zawieszenie opłacania Składek wynikających z Umowy nie skutkuje zawieszeniem opłacania Składek w Twoich umowach dodatkowych, jeśli je zawarłeś.

## Co i w jaki sposób mogę zmienić w mojej Umowie?

#### § 16. Co mogę zmienić w mojej Umowie?

1. W trakcie trwania Umowy możesz podwyższyć Sumę Ubezpieczenia poprzez skorzystanie z Indeksacji – którą możemy zaproponować, gdy koszty studiów lub utrzymania będą rosły.
2. Powyższa zmiana jest potwierdzana w aneksie do Polisy.

#### § 17. Jak mogę zindeksować Sumę Ubezpieczenia?

1. Propozycję Indeksacji Sumy Ubezpieczenia złożymy Ci wybraną przez Ciebie drogą komunikacji co najmniej 30 dni przed Roczną Polisy, od której zmiana miałaby obowiązywać.
2. Zwróć uwagę, że Indeksacja Sumy Ubezpieczenia skutkuje odpowiednim podwyższeniem Twojej Składki. Dlatego w propozycji Indeksacji przedstawimy Ci nie tylko nową Sumę Ubezpieczenia, ale także nową wysokość Składki oraz nowe kwoty Wartości Wykupu.
3. Zmiana wysokości Składki nie wymaga z naszej strony ponownego przejścia procesu akceptacji ryzyka ubezpieczeniowego związanego z Twoją Umową. Oznacza to, że nie będziemy prosili Cię o dostarczenie nam dodatkowych informacji czy dokumentów medycznych ani o przeprowadzenie badań. Wpłata Składki w zindeksowanej wysokości będzie dla nas oznaczać przyjęcie przez Ciebie naszej propozycji.
4. Nie musisz korzystać z propozycji Indeksacji. Zapłacenie Składki w dotychczasowej wysokości jest równoznaczne z odrzuceniem przedstawionej propozycji.

## Jak mogę zawrzeć Umowę?

### § 18. Jak wygląda proces zawierania Umowy?

1. Jeśli chcesz zawrzeć z nami Umowę, złóż Wniosek na przygotowanym przez nas formularzu.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest zaakceptowanie przez nas Twojego Wniosku po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz wpłacenie pierwszej Składki.
3. Jeżeli Wniosek składasz drogą elektroniczną, warunkiem zawarcia Umowy jest również odesłanie przez Ciebie oświadczeń składanych na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz jednocześnie na potrzeby ustalania prawa do Świadczenia Ubezpieczeniowego.
4. Przed zawarciem Umowy otrzymujesz od nas tekst OWU. Prosimy o zapoznanie się z tym dokumentem, ponieważ reguluje on zasady wykonywania Umowy.
5. Aby dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego, możemy prosić Cię o przekazanie dodatkowych dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, w tym informacji o Twoim stanie zdrowia. Możemy również prosić Cię o wykonanie badań lekarskich lub badań diagnostycznych z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych. Wskażemy Ci wówczas placówkę, w której możesz wykonać badania oraz ich zakres. Badania odbywają się na nasz koszt. Na Twój wniosek udostępnimy Ci ich wyniki.
6. Po przeprowadzeniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego możemy:
  - 1) zaakceptować ryzyko ubezpieczeniowe i zawrzeć z Tobą Umowę na warunkach zgodnych z Wnioskiem;
  - 2) nie zaakceptować ryzyka ubezpieczeniowego i odmówić zawarcia z Tobą Umowy, albo
  - 3) zaproponować Ci zawarcie Umowy na warunkach odmiennych od określonych we Wniosku lub w OWU.
7. Zwróć uwagę, że jesteś zobowiązany podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem Umowy w formularzach albo innych pismach kierowanych do Ciebie. Jeżeli zawierasz Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
8. Jeżeli nie przedstawiś nam wszystkich informacji niezbędnych do zawarcia Umowy, wówczas wyślemy do Ciebie pismo z wezwaniem do przedstawienia nam tych informacji. Gdy w terminie 30 dni, rozpoczynającym się od dnia wysłania zapytania, nie otrzymamy od Ciebie wymaganych informacji, mamy prawo odmówić zawarcia Umowy. W takim przypadku każdą kwotę zapłaconą na poczet Składki zwrócimy wpłacającemu w terminie 15 dni od upływu terminu do przedstawienia nam żądanych informacji.
9. Jeżeli zawarliśmy z Tobą Umowę pomimo braku odpowiedzi na niektóre z naszych pytań, wówczas pominięte okoliczności uważa się za nieistotne z punktu widzenia zawarcia Umowy.



10. Zawarcie Umowy potwierdzimy Polisą.
11. W przypadku gdy treść Polisy odbiega – na Twoją niekorzyść – od treści złożonego Wniosku, wraz z Polisą doręczymy Ci list, w którym wskażemy te zmiany. Od dnia otrzymania tego listu masz 7 dni na zgłoszenie nam sprzeciwu wobec treści Polisy. W takiej sytuacji:
  - 1) jeżeli nie zgłosisz sprzeciwu, Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią Polisy następnego dnia po upływie siedmiodniowego terminu;
  - 2) jeżeli zgłosisz sprzeciw, Umowa nie zostanie zawarta, a kwotę zapłaconą na poczet Składki zwrócimy wpłacającemu w terminie 15 dni od złożenia przez Ciebie sprzeciwu.
12. Jeżeli nie wypełnimy obowiązku przedstawienia na piśmie niekorzystnych dla Ciebie zmian pomiędzy treścią Polisy a treścią Wniosku, zmiany te nie są skuteczne, a Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią złożonego przez Ciebie Wniosku.
13. Nie mamy obowiązku przedstawienia na piśmie zmian pomiędzy treścią Umowy a treścią OWU, jeżeli Umowa jest zawierana w drodze negocjacji.
14. Umowa zostaje zawarta w dniu wskazanym w Polisie jako data rozpoczęcia udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### § 19. Kiedy i pod jakimi warunkami rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie.
2. Warunkiem rozpoczęcia udzielania przez nas ochrony ubezpieczeniowej jest zapłacenie przez Ciebie pierwszej Składki na rachunek bankowy, w wysokości wskazanej we Wniosku lub w innym przekazanym przez nas dokumencie.
3. Jeżeli w terminie 30 dni, rozpoczynającym się od dnia wpłynięcia do nas Wniosku, nie zapłacisz Składki, możemy odmówić zawarcia Umowy. W takiej sytuacji każdą kwotę zapłaconą po tym terminie na poczet Składki zwrócimy wpłacającemu w terminie 15 dni od dnia dokonania wpłaty.
4. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Twojej Całkowitej i Trwałej Niezdolności do Pracy w okresie pierwszych 90 dni jest ograniczona wyłącznie do sytuacji, w której uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia nastąpiły bezpośrednio wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.

### § 20. Czy mogę odstąpić od Umowy po jej zawarciu?

1. Po zawarciu Umowy możesz od niej odstąpić. Umowa będzie wtedy uważana za niezawartą.
2. Aby odstąpić od Umowy, złóż nam pisemne oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie powinno zawierać dane niezbędne do Twojej identyfikacji oraz numer Twojej Polisy.
3. Zwróć uwagę, że aby Twoje oświadczenie o odstąpieniu było skuteczne:
  - 1) dla Umowy zawartej na podstawie Wniosku złożonego pisemnie – musi do nas wpłynąć najpóźniej 60. dnia od zawarcia Umowy;
  - 2) dla Umowy zawartej na podstawie Wniosku złożonego drogą elektroniczną – musi być do nas wysłane lub złożone osobiście najpóźniej 30. dnia od dnia poinformowania Cię przez nas o zawarciu Umowy.
4. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od Umowy, termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
5. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Cię od obowiązku zapłacenia Składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
6. W terminie 15 dni od złożenia przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zwrócimy Ci Składkę za okres, w którym nie udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakie są przyczyny wygaśnięcia Umowy?

### § 21. W jakich sytuacjach moja Umowa wygasa?

Twoja Umowa wygaśnie w dniu wystąpienia jednego z następujących zdarzeń – w zależności od tego, które z nich nastąpi najwcześniej:

- 1) wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego;
- 2) zakończenia Okresu Ubezpieczenia;
- 3) upływu okresu wypowiedzenia Umowy;
- 4) upływu Okresu Prolongaty, jeżeli w tym czasie nie została przez Ciebie zapłacona zaległa Składka;
- 5) śmierci Uposażonego Dziecka.

## § 22. Jak wypowiedzieć Umowę?

1. W każdej chwili możesz wypowiedzieć Umowę. Umowa wygaśnie wraz z upływem okresu wypowiedzenia.
2. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i rozpoczyna swój bieg w dacie wymagalności Składki następującej po złożeniu wypowiedzenia (albo w dniu złożenia wypowiedzenia, jeżeli złożyłeś je w dacie wymagalności Składki). W okresie wypowiedzenia Twoja Umowa pozostaje w mocy.
3. W terminie do 14 dni od daty wygaśnięcia Umowy na skutek jej wypowiedzenia, otrzymasz od nas kwotę Wartości Wykupu zgodną z tabelą zawartą w Twojej Polisie lub aneksie do Polisy.
4. Jeżeli w okresie wypowiedzenia nie zapłaciłeś należnych Składek, Wartość Wykupu pomniejszymy o Składkę za świadczoną w tym okresie ochronę ubezpieczeniową.
5. Aby wypowiedzieć Umowę, złóż do nas pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy (oświadczenie musi być złożone w oryginale) oraz
  - 1) kopię dokumentu tożsamości;
  - 2) inne wskazane przez nas dokumenty, niezbędne do rzetelnego wykonania Twojego zlecenia.

## § 23. Co się stanie, jeśli przestanę opłacać Składkę?

1. Jeżeli nie wpłacisz Składki w terminie jej wymagalności, wówczas Twoja Umowa znajdzie się w Okresie Prolongaty.
2. Okres Prolongaty wynosi 60 dni. Dla każdej niezapłaconej Składki biegnie odrębny Okres Prolongaty. Jeżeli w Okresie Prolongaty nie zapłacisz zaległej Składki albo nie dokonasz zawieszenia opłacania Składek, Twoja Umowa wygaśnie. Zapłacenie zaległej Składki albo dokonanie zawieszenia opłacania Składek przerywa Okres Prolongaty.
3. Przed wygaśnięciem Umowy wyślemy do Ciebie pismo z wezwaniem do zapłaty zaległych Składek z terminem płatności nie krótszym niż 14 dni. W piśmie tym poinformujemy Cię o skutkach niezapłacenia Składki.
4. Jeżeli Twoja Umowa wygaśnie na skutek upływu Okresu Prolongaty, wypłacimy Ci Wartość Wykupu – aktualną na dzień rozpoczęcia Okresu Prolongaty – pomniejszoną o Składkę za okres udzielanej w Okresie Prolongaty ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypłaty dokonujemy w terminie do 14 dni od daty wygaśnięcia Umowy.

## § 24. Jakie są inne zdarzenia ubezpieczeniowe związane z Umową?

1. W razie śmierci Uposażonego Dziecka przed końcem Okresu Ubezpieczenia, w którym zgodnie z OWU ponosiliśmy odpowiedzialność ubezpieczeniową, wypłacimy Ci Świadczenie Ubezpieczeniowe równe sumie wpłaconych przez Ciebie Składek.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności ubezpieczeniowej, jeżeli w pierwszych 90 dniach trwania Umowy Uposażone Dziecko umrze, a w dniu podpisania Wniosku nie miało ono ukończonego 3. miesiąca życia.
3. Świadczenie Ubezpieczeniowe równe sumie wpłaconych przez Ciebie Składek jest wypłacane członkom Twojej rodziny w razie wystąpienia poniższych zdarzeń:
  - 1) Twojej śmierci, a następnie śmierci Uposażonego Dziecka przed końcem Okresu Ubezpieczenia (albo równoczesnej śmierci Twojej i Uposażonego Dziecka), gdy zgodnie z OWU ponosimy odpowiedzialność ubezpieczeniową, lub
  - 2) jeśli Uposażone Dziecko umyślnie przyczyni się do Twojej śmierci i z tego powodu nie jest uprawnione do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego.

W przypadku wystąpienia opisanych powyżej okoliczności Świadczenie Ubezpieczeniowe zostanie wypłacone członkom Twojej rodziny w następującej kolejności:

  - 1) małżonek;
  - 2) dzieci – w częściach równych;
  - 3) rodzice – w częściach równych;
  - 4) rodzeństwo – w częściach równych;
  - 5) pozostałe osoby będące Twoimi spadkobiercami, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca Twojego zamieszkania oraz Skarbu Państwa – w częściach równych.
4. Świadczenie Ubezpieczeniowe może być wypłacone członkowi rodziny wymienionemu w dalszej kolejności wyłącznie wtedy, gdy żadna z osób wskazanych w punktach poprzedzających nie dożyła Twojej śmierci albo nie jest uprawniona do otrzymania Świadczenia Ubezpieczeniowego z uwagi na to, że umyślnie przyczyniła się do Twojej śmierci. Uważa się, że osoba nie dożyła dnia Twojej śmierci także, gdy zmarła jednocześnie z Tobą.
5. Świadczenie Ubezpieczeniowe w postaci sumy wpłaconych Składek jest wypłacane w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia okaże się niemożliwe w terminie 30 dni, Świadczenie Ubezpieczeniowe wypłacimy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

## O czym jeszcze powinienem wiedzieć?

### § 25. Jak mogę składać oświadczenia i zlecenia dotyczące Umowy?

1. Zlecenia zawieszenia opłacania Składek, pod rygorem nieważności, powinieneś nam złożyć pisemnie, na przygotowanym przez nas formularzu.
2. Poniższe oświadczenia powinny być, pod rygorem nieważności, złożone do nas pisemnie, bez konieczności użycia formularzy:
  - 1) wniosek o wypłatę Świadczenia Ubezpieczeniowego;
  - 2) oświadczenie o ustanowieniu lub zmianie Twojego podpisu wzorcowego;
  - 3) wypowiedzenie Umowy;
  - 4) zmiana danych osobowych lub adresowych.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być, w celach dowodowych, złożone do nas pisemnie, bez konieczności użycia formularza.
4. Jesteś zobowiązany zawiadomić nas o każdorazowej zmianie adresu i danych osobowych swoich oraz Uposażonego Dziecka i pełnomocników.
5. Jesteśmy zobowiązani poinformować Cię o każdorazowej zmianie adresu naszej siedziby.

### § 26. W jaki sposób będą rozpatrywane reklamacje i spory?

1. Zarówno Ty, jak i Uposażone Dziecko, albo inne osoby uprawnione z tytułu Umowy, możecie do nas składać zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług, które dalej będziemy nazywać reklamacjami.
2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy jej rozpatrzenie.
3. Reklamacja może zostać złożona w naszej jednostce obsługującej klientów, w szczególności w biurze przy Al. Jerozolimskich 162A w Warszawie (02-342).
4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji należy podać: imię, nazwisko, numer Polisy lub PESEL, oraz dane kontaktowe: telefon, adres e-mail.
5. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub przesyłką pocztową nadaną na adresy wskazane powyżej;
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 22 460 22 22 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów;
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej za pomocą udostępnionej przez nas aplikacji internetowej.
6. Na żądanie składającego reklamację potwierdzimy wpływ reklamacji.
7. Reklamacje rozpatruje osoba kierująca jednostką organizacyjną odpowiedzialną za rozpatrywanie reklamacji albo za decyzję, której dotyczy reklamacja.
8. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Wysłanie odpowiedzi przed upływem powyższego terminu oznacza jego dochowanie.
9. Odpowiedź na reklamację sporządzamy na piśmie i nadajemy pocztą na adres korespondencyjny składającego reklamację lub – na wniosek składającego reklamację – pocztą elektroniczną, o ile składający reklamację wskazał swój adres poczty elektronicznej.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni (gdy zachodzi konieczność uzyskania informacji lub dokumentów od osób trzecich, np. banku lub podmiotu wykonującego działalność leczniczą lub Narodowego Funduszu Zdrowia), informujemy składającego reklamację o:
  - 1) przyczynach opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.
11. W razie nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, składający reklamację może złożyć odwołanie od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację do dyrektora sprawującego nadzór nad jednostką, która rozpatrzyła reklamację. Do składania i rozpatrywania odwołań od odpowiedzi na reklamacje stosuje się odpowiednio zasady dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji.
12. Ty, Uposażone Dziecko albo inne osoby uprawnione z Umowy możecie składać reklamacje również do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.
13. Reklamacje są rozpatrywane przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć przed sąd miejscowo właściwy dla siedziby albo miejsca zamieszkania: Twojego, Twojego spadkobiercy albo innej osoby uprawnionej z Umowy lub jej spadkobiercy, bądź przed sąd właściwy miejscowo dla naszej siedziby.

## Postanowienia końcowe i definicje

### § 27. Postanowienia końcowe

1. Posiadamy zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń na życie. Zezwolenie zostało wydane 30 września 1997 r.
2. Nasza działalność ubezpieczeniowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Nasza strona internetowa stanowi miejsce publicznego ujawnienia sprawozdania o naszej wypłacalności i kondycji finansowej. Na naszej stronie internetowej znajdziesz również OWU.
4. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w OWU, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Opodatkowanie Świadczenia Ubezpieczeniowego regulują przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z Umowy jest język polski.
7. Roszczenia, zarówno Twoje, jak i Uposażonego Dziecka albo innych osób uprawnionych z tytułu Umowy, mogą być zaspokajane ze środków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego na zasadach określonych przepisami prawa.
8. W Umowie nie stosujemy kar umownych. Nie masz również obowiązku zapłaty odstępnego w razie odstąpienia od Umowy. Poza obowiązkiem opłacenia Składki nie masz też obowiązku ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów związanych z Umową.
9. W razie zmiany systemu monetarnego w Polsce, zobowiązania wynikające z Umowy będą odpowiednio przeliczone zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.
10. OWU zostało zatwierdzone uchwałą Zarządu Aegon Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. z 27 sierpnia 2024 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 października 2024 r.



Andrzej Płachta  
Członek Zarządu



Michael Müller  
Członek Zarządu