

## DANE STATYSTYCZNE DOTYCZĄCE POSTĘPOWAŃ POZASĄDOWYCH PRZED RZECZNIKIEM FINANSOWYM

Poniższa tabela prezentuje dane statystyczne, o których mowa w art. 288 ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rok 2023
Liczba postępowań wszczętych*	8
Lista postępowań zakończonych**	10
Liczba postępowań zakończonych polubownie***	1

\* wg daty wpływu pisma zawiadamiającego o wszczęciu postępowania

\*\*liczba postępowań zakończonych w 2023, bez względu na to kiedy były wszczęte, wg daty zawarcia ugody (data wpływu podpisanego dokumentu) lub wykonania uzgodnionej pomiędzy stronami czynności, w przypadku braku porozumienia między stronami wg daty wpływu protokołu o zakończeniu pozasądowego postępowania

\*\*\* liczba postępowań zakończonych pozytywnie w 2023, bez względu na to kiedy były wszczęte, wg daty zawarcia ugody lub wykonania uzgodnionej pomiędzy stronami czynności

---

### Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group

**adres** Al. Jerozolimskie 162A  
02-342 Warszawa

**mail** info@viennialife.pl  
**web** www.viennialife.pl

**NIP:** 951-19-33-418; **KRS:** Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - numer KRS 0000056463;  
**Wysokość kapitału zakładowego:** 40 185 000 PLN (opłacony w całości)

**infolinia** +48 22 460 22 22