

DANE STATYSTYCZNE DOTYCZĄCE POSTĘPOWAŃ POZASĄDOWYCH PRZED RZECZNIKIEM FINANSOWYM

Poniższa tabela prezentuje dane statystyczne, o których mowa w art. 288 ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rok 2016
Liczba postępowań wszczętych	23
Liczba postępowań zakończonych	13
Liczba postępowań zakończonych polubownie	13

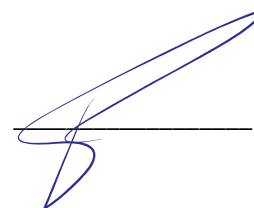
Warszawa, 18.05.2017



Paweł Ziemba
Prezes Zarządu



Witold Czechowski
Członek Zarządu



Tomasz Borowski
Członek Zarządu

Komentarz:

Vienna Life jest otwarta na dialog i polubowne rozwiązywanie ewentualnych sporów ze swoimi klientami, wszędzie tam gdzie jest to tylko możliwe. Obok postępowania pozasądowego prowadzonego przez Rzecznika Finansowego, jedną z efektywnych form szukania porozumienia w sprawach, w których obie strony wyrażają wolę rozmów, jest postępowanie mediacyjne prowadzone w ramach Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Istotą mediacji jest poszukiwanie, w obecności bezstronnego, wybranego przez strony mediatora, satysfakcjonującego rozwiązania.

Powyższe dane obejmują wyłącznie postępowania pozasądowe prowadzone przez Rzecznika Finansowego. W ramach mediacji prowadzonych w 2016 roku w Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, spółka zawarła ponad 50 ugód, co stanowi ponad 90% wszystkich mediacji, w których spółka brała udział, zakończonych w 2016 r.

W kwietniu 2017 r. Vienna Life otrzymała od Komisji Nadzoru Finansowego wyróżnienie jako „Instytucja finansowa przyjazna mediacji”. Komisja dostrzegła otwartą postawę promediacyjną Vienna Life oraz wejście na drogę mediacji w przypadku wszystkich wniosków klientów kierowanych do Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy KNF.